



สนับสนุนและชื่นชมนายกรัฐมนตรีที่เห็นความสำคัญ
ของเข็มขัดนิรภัย ทุกคนต้องรับผิดชอบและดูแลตัว
เองเพื่อความปลอดภัย-ลดความบาดเจ็บ-ความสูญเสีย
 ปัญหาคนเร่ร่อนที่หัวลำโพงแก้ไขอย่างไร

“สารพันปัญหา” วันนี้ขอแสดงความชื่นชม
และขอบคุณนายกรัฐมนตรี “พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์-
โอชา” ที่เห็นความสำคัญของการคาดเข็มขัดนิรภัย

ในกรณีนี้ทุกคนจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย
อย่างเคร่งครัด และมีความรับผิดชอบต่อ
การบาดเจ็บเมื่อเกิดอุบัติเหตุ

ต่อด้วยจดหมายจากคุณ “วิเชียร” กทม. นำ
ผลการสำรวจของศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ
เกี่ยวกับรถแท็กซี่

อยากให้จัดระเบียบเรื่องรถแท็กซี่ให้ดีเพราะ
มีผู้โดยสารมากมายร้องเรียนมาให้ปรับปรุงด่วน.

อ๊อด เทอร์โบ

Odd_turbo@thairath.co.th

แฟกซ์ 0-2271-1983



■ รถแท็กซี่กับปัญหาที่เกิดขึ้น
เรียน คุณอ๊อด เทอร์โบ

ผมเป็นคนใช้บริการแท็กซี่และขอแนะนำผลการ
สำรวจจาก ม.กรุงเทพ มาให้ทราบ เพราะเป็นข้อมูล
ที่ตีมาๆ และเป็นความจริงที่เกิดขึ้น ดังนี้

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ เปิดเผยผล
สำรวจความเห็นของผู้โดยสารเรื่อง “หัวข้อผู้โดยสาร
กับการสร้างทางเลือก: แท็กซี่ หรืออุเบอร์คาร์” โดย
เก็บข้อมูลจากผู้โดยสารในกรุงเทพฯ และปริมณฑล
จำนวน 1,193 คน พบว่า

ปัญหาที่ผู้โดยสารเคยพบจากการเรียกแท็กซี่
หรือนั่งรถแท็กซี่มากถึงร้อยละ 85.5 คือ เรียกแล้ว

ไม่ไป (ริบไปส่งรถ/ แก๊สหมด/รถติด/ไกล) รอง
ลงมาร้อยละ 42.4 คือ พาชับวน/ขับอ้อม/ออกนอก
เส้นทาง และร้อยละ 35.2 คือ คนขับมารยาทไม่
ดี/พูดจาไม่เพราะ

เมื่อถามว่ารูปแบบการให้บริการแท็กซี่ที่
ผู้โดยสารต้องการมากที่สุด ร้อยละ 34.1 ระบุว่า
ต้องการคนขับมีนิสัยดี น่าเชื่อถือ ไว้ใจได้ รองลงมา
ร้อยละ 33.0 ระบุว่า แท็กซี่ต้องไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร
และร้อยละ 11.4 ระบุว่า หากแท็กซี่ริบไปส่งรถหรือ
แก๊สหมด ไม่ควรขึ้นป้าย “ว่าง”

ทั้งนี้ เมื่อมีตัวเลือกในการให้บริการอย่าง
อุเบอร์คาร์ และแกร็บคาร์ เกิดขึ้น ผู้โดยสารส่วนใหญ่
ร้อยละ 75.1 สนับสนุน (โดยร้อยละ 57.6 ให้เหตุผล
ว่า ผู้โดยสารจะได้มีทางเลือก และร้อยละ 37.3 ให้
เหตุผลว่า ไม่อยากเจอรถที่ว่างแต่ไม่รับผู้โดยสาร
ให้บริการของแท็กซี่)

ในขณะที่ผู้โดยสารร้อยละ 24.9 ไม่สนับสนุน
(โดยร้อยละ 47.5 ให้เหตุผลว่าเป็นการแย่งอาชีพ
คนหาเช้ากินค่ำ และร้อยละ 19.2 ให้เหตุผลว่าเป็น
การบริการที่ไม่ได้รับอนุญาต)

เมื่อถามว่าเคยเรียก/ใช้บริการอุเบอร์คาร์และ
หรือแกร็บคาร์หรือไม่ ผู้โดยสารส่วนใหญ่ร้อยละ 75.9
ระบุว่าไม่เคยใช้บริการ (โดยร้อยละ 23.8 ให้เหตุผล
ว่าไม่รู้จักบริการอุเบอร์คาร์ และแกร็บคาร์ และร้อยละ
20.8 ให้เหตุผลว่าใช้รถส่วนตัวอยู่แล้ว) ในขณะที่
ร้อยละ 24.1 ระบุว่า เคยใช้บริการ (โดยร้อยละ 41.8
ให้เหตุผลว่าสะดวกและรวดเร็วมีเวลาที่แน่นอนและ
ร้อยละ 16.2 ให้เหตุผลว่าสามารถเรียกมารับและส่ง
ถึงที่หมายได้แน่นอน)

ส่วนความเห็นต่อมาตรการจัดการและบริหาร
รถยนต์รับจ้างสาธารณะ อุเบอร์คาร์ และแกร็บคาร์
ผู้โดยสารร้อยละ 51.4 เห็นว่าควรใช้กฎหมายควบคุม
และขึ้นทะเบียนเป็นรถรับจ้างให้ถูกต้อง รองลงมา
ร้อยละ 19.4 เห็นว่าควรเปิดกว้างสร้างทางเลือกให้
กับผู้โดยสาร ไม่ผูกขาดการเดินทาง และร้อยละ
15.5 เห็นว่าควรเร่งรัดพัฒนาระบบสมาร์ตแท็กซี่ ให้
ผู้โดยสารได้ใช้สะดวกขึ้น.

วิเชียร (กทม.)

■ ที่ รฟ.ปส.100/304/2560
การรถไฟแห่งประเทศไทย

31 มีนาคม 2560

เรื่อง ชี้แจงข้อร้องเรียนเรื่องปัญหาที่หัวลำโพง
เรียน คุณอ๊อด เทอร์โบ คอลัมน์ “สารพันปัญหา”
อ้างถึง คอลัมน์ “สารพันปัญหา” หนังสือพิมพ์
ไทยรัฐ ฉบับประจำวันพุธที่ 29 มีนาคม 2560
ตามคอลัมน์ “สารพันปัญหา” ในหนังสือพิมพ์

ไทยรัฐ ฉบับดังกล่าวข้างต้น ได้นำเสนอเรื่องร้องเรียน
ของผู้ใช้นามปากกา “อูธร (ม้าเหล็ก)” ความว่า
ปัญหาคนจรจัดที่สถานีหัวลำโพงต้องมีการจัดระเบียบ
โดยเร็วขึ้น

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ การรถไฟแห่งประเทศไทย
ขอเรียนชี้แจงว่า สถานีกรุงเทพจะเปิดให้บริการ
เวลา 03.00-23.00 น.ของทุกวัน โดยมีขบวนรถ
โดยสารเดินทางเข้ากรุงเทพฯ ขบวนแรกเวลา 04.00 น.
และขบวนสุดท้ายที่ออกจากสถานี เวลา 22.50 น.
ภายหลังจากขบวนสุดท้ายออกไปแล้ว เจ้าหน้าที่
รักษาความปลอดภัยจะทำการปิดประตูประมาณ
23.30 น. เพื่อตรวจสอบความปลอดภัย และให้
พนักงานทำความสะอาดบริเวณห้องโถงเพื่อเตรียม
รับผู้โดยสารในวันรุ่งขึ้น

นอกจากนี้ การรถไฟแห่งประเทศไทย ร่วมกับ
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
และกองบังคับการตำรวจรถไฟ ได้จัดตั้งสถานี
มิตรไมตรีขึ้นในพื้นที่สถานีกรุงเทพฯ และสถานีรถไฟ
ชุมทางบางซื่อ เพื่อใช้เป็นสถานีที่พักชั่วคราว และ
บริการห้องสุขา ห้องน้ำ รวมทั้งมีเจ้าหน้าที่บริการ
ให้คำปรึกษาด้านสวัสดิการ มีการตรวจสอบสภาพ จัดหา
งาน ฝึกอาชีพ และช่วยติดตามหาญาติ

แต่ก็ยังมีปัญหาขึ้นอีก เนื่องจากกลุ่มคน
เร่ร่อนกลุ่มนี้จะเป็นกลุ่มคนเดิมๆที่มักจะสร้างปัญหา
ให้กับผู้โดยสารที่มารอขึ้นรถอย่างมาก เช่น การ
ลักทรัพย์ และการส่งเสียงดังอะอะโวยวาย รวมถึงเรื่อง
กลิ่นตัวอันไม่พึงประสงค์ ซึ่งผู้เร่ร่อนเหล่านี้จะแสวง
ทำเป็นผู้โดยสารโดยไม่ขอตั๋วรถไฟฟรี และเมื่อ

ขบวนรถมาเทียบก็ไปขึ้นรถ เมื่อพนักงานมาขอ
ตรวจตั๋วโดยสาร หรือทำการคัดกรองก็จะอ้างว่าตน
มีตั๋วโดยสาร ซึ่งยากต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน
เป็นอย่างมาก.

นางนวลอนงค์ วงษ์จันทร์

หัวหน้ากองประชาสัมพันธ์

รักษาการแทน ผู้อำนวยการศูนย์ประชาสัมพันธ์

