

• อี๊ด เทอร์โบ ตอบ

สารพันปัญหา

“สารพันปัญหา” วันนี้ขอแสดงความชื่นชมและขอบคุณนายกรัฐมนตรี “พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา” ที่เห็นความสำคัญของการคัดค้านการแก้ไขรัฐธรรมนูญ

ในกรณีนี้ทุกคนจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด และมีความรับผิดชอบ เพราะจะลดการบาดเจ็บเมื่อเกิดอุบัติเหตุ

ต่อด้วยจดหมายจากคุณ “วิเชียร” กทม. นำผลการสำรวจของศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพเกี่ยวกับรถแท็กซี่

อยากให้จัดระเบียบเรื่องรถแท็กซี่ให้ดีขึ้นเพราะมีผู้โดยสารมากมายร้องเรียนมาให้ปรับปรุงด่วน.

อี๊ด เทอร์โบ

Odd_turbo@thairath.co.th

แฟกซ์ 0-2271-1983

□ □ □



■ รถแท็กซี่กับปัญหาที่เกิดขึ้น

เรียน คุณอี๊ด เทอร์โบ

ผมเป็นคนใช้บริการแท็กซี่และขอให้นำผลการสำรวจจาก ม.กรุงเทพ มาให้ทราบ เพราะเป็นข้อมูลที่ดีมาก และเป็นความจริงที่เกิดขึ้น ดังนี้

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ เปิดเผยผลสำรวจความเห็นของผู้โดยสารเรื่อง “หัวข้อผู้โดยสารกับการสร้างทางเลือก: แท็กซี่ หรืออูเบอร์คาร์” โดยเก็บข้อมูลจากผู้โดยสารในกรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 1,193 คน พบว่า

ปัญหาที่ผู้โดยสารเคยพบจากการเรียกแท็กซี่หรือนั่งรถแท็กซี่มากถึงร้อยละ 85.5 คือ เรียกแล้ว

สนับสนุนและชื่นชมนายกรัฐมนตรีที่เห็นความสำคัญของเข็มขัดนิรภัย ทุกคนต้องรับผิดชอบและดูแลตัวเองเพื่อความปลอดภัย-ลดความบาดเจ็บ-ความสูญเสีย

ปัญหาคนเร่ร่อนที่หัวลำโพงแก้ไขอย่างไร

ไม่ไป (รับไปส่งรถ/ แท็กซี่หมด/รถติด/ไกล) รองลงมาร้อยละ 42.4 คือ พาข้าว/ขับอ้อม/ออกนอกเส้นทาง และร้อยละ 35.2 คือ คนขับมารยาทไม่ดี/พูดจาไม่เพราะ

เมื่อถามว่ารูปแบบการให้บริการแท็กซี่ที่ผู้โดยสารต้องการมากที่สุด ร้อยละ 34.1 ระบุว่าต้องการคนขับมีนิสัยน่าเชื่อถือไว้ใจได้ รองลงมา ร้อยละ 33.0 ระบุว่าแท็กซี่ต้องไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร และร้อยละ 11.4 ระบุว่า หากแท็กซี่รับไปส่งรถหรือแท็กซี่หมด ไม่ควรขึ้นป้าย “ว่าง”

ทั้งนี้ เมื่อมีตัวเลือกในการให้บริการอย่าง อูเบอร์คาร์ และแกร็บคาร์ เกิดขึ้น ผู้โดยสารส่วนใหญ่ ร้อยละ 75.1 สนับสนุน (โดยร้อยละ 57.6 ให้เหตุผลว่าผู้โดยสารจะได้มีทางเลือกและร้อยละ 37.3 ให้เหตุผลว่าจะได้มีการแข่งขันและพัฒนาคุณภาพการให้บริการของแท็กซี่)

ในขณะที่ผู้โดยสารร้อยละ 24.9 ไม่สนับสนุน (โดยร้อยละ 47.5 ให้เหตุผลว่าเป็นการแย่งอาชีพคนหาเช้ากินค่ำ และร้อยละ 19.2 ให้เหตุผลว่าเป็นการบริการที่ไม่ได้รับอนุญาต)

เมื่อถามว่าเคยเรียก/ใช้บริการอูเบอร์คาร์และแกร็บคาร์หรือไม่ ผู้โดยสารส่วนใหญ่ร้อยละ 75.9 ระบุว่าไม่เคยใช้บริการ (โดยร้อยละ 23.8 ให้เหตุผลว่าไม่รู้จักบริการอูเบอร์คาร์และแกร็บคาร์ และร้อยละ 20.8 ให้เหตุผลว่าใช้รถส่วนตัวอยู่แล้ว) ในขณะที่ร้อยละ 24.1 ระบุว่า เคยใช้บริการ (โดยร้อยละ 41.8 ให้เหตุผลว่าสะดวกและรวดเร็วมีเวลาที่แน่นอนและร้อยละ 16.2 ให้เหตุผลว่าสามารถเรียกมารับและส่งถึงที่หมายได้แน่นอน)

ส่วนความเห็นต่อมาตรการจัดการและบริหารรถยนต์รับจ้างสาธารณะ อูเบอร์คาร์ และแกร็บคาร์ ผู้โดยสารร้อยละ 51.4 เห็นว่าควรใช้กฎหมายควบคุมและขึ้นทะเบียนเป็นรถรับจ้างให้ถูกต้อง รองลงมา ร้อยละ 19.4 เห็นว่าควรเปิดกว้างสร้างทางเลือกให้กับผู้โดยสาร ไม่ผูกขาดการเดินทางและร้อยละ 15.5 เห็นว่าควรเร่งรัดพัฒนาระบบสมาร์ตแท็กซี่ ให้ผู้โดยสารได้ใช้สะดวกขึ้น.

วิเชียร (กทม.)

□ □ □

■ ที่ รฟ.ปส.100/304/2560

การรถไฟแห่งประเทศไทย

81 มีนาคม 2560

เรื่อง ขี้แจงข้อร้องเรียนเรื่องปัญหาที่หัวลำโพงเรียน คุณอี๊ด เทอร์โบ คอลัมน์ “สารพันปัญหา” อ้างถึง คอลัมน์ “สารพันปัญหา” หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ฉบับประจำวันพุธที่ 29 มีนาคม 2560 ตามคอลัมน์ “สารพันปัญหา” ในหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ฉบับดังกล่าวข้างต้น ได้นำเสนอเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้นามปากกา “อุดร (ม้าเหล็ก)” ความว่า ปัญหาคนจรจัดที่สถานีหัวลำโพงต้องมีการจัดระเบียบโดยเร็วขึ้น

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ การรถไฟแห่งประเทศไทย ขอเรียนชี้แจงว่า สถานีกรุงเทพจะเปิดให้บริการเวลา 03.00-23.00 น.ของทุกวัน โดยมีขบวนรถโดยสารเดินทางเข้ากรุงเทพฯ ขบวนแรกเวลา 04.00 น. และขบวนสุดท้ายที่ออกจากสถานี เวลา 22.50 น. ภายหลังจากขบวนสุดท้ายออกไปแล้ว เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยจะทำการปิดประตูประมาณ 23.30 น. เพื่อตรวจสอบความปลอดภัย และให้พนักงานทำความสะอาดบริเวณห้องโถงเพื่อเตรียมรับผู้โดยสารในวันรุ่งขึ้น

นอกจากนี้ การรถไฟแห่งประเทศไทย ร่วมกับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และกองบังคับการตำรวจรถไฟ ได้จัดตั้งสถานีมิตรไมตรีขึ้นในพื้นที่สถานีกรุงเทพและสถานีรถไฟชุมทางบางซื่อ เพื่อใช้เป็นสถานที่ที่พักชั่วคราวและบริการห้องสุขา ห้องน้ำ รวมทั้งมีเจ้าหน้าที่บริการให้คำปรึกษาด้านสวัสดิการ มีการตรวจสอบสภาพ จัดหางาน ฝึกอาชีพ และช่วยติดตามหาญาติ

แต่ก็ยังเกิดปัญหาขึ้นอีก เนื่องจากกลุ่มคนเร่ร่อนกลุ่มนี้จะเป็นกลุ่มคนเดิมๆที่มักจะสร้างปัญหาให้กับผู้โดยสารที่มารอขึ้นรถอย่างมาก เช่น การลักทรัพย์ และการส่งเสียงดังอะละเวโยวาย รวมถึงเรื่องกลิ่นตัวอันไม่พึงประสงค์ ซึ่งผู้เร่ร่อนเหล่านี้จะแสวงทำเป็นผู้โดยสารโดยไม่ขอตั๋วรถไฟฟรี และเมื่อ

ขบวนรถมาเทียบก็ไปขึ้นรถ เมื่อพนักงานมาขอตรวจตั๋วโดยสาร หรือทำการคัดกรองก็จะอ้างว่าตนมีตั๋วโดยสาร ซึ่งยากต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเป็นอย่างมาก.

นางนวลอนงค์ วงษ์จันทร์

หัวหน้ากองประชาสัมพันธ์

รักษาการแทน ผู้อำนวยการศูนย์ประชาสัมพันธ์

