



ศูนย์วิจัยกรุงเทพโพลล์
สถาบันวิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ
ถนนพระราม 4 เขตคลองเตย กทม. 10110
โทร. 0-2350-3500 ต่อ 776 โทรสาร 0-2350-3667
<http://research.bu.ac.th> E-mail : research@bu.ac.th

ได้อะไร?...จากนายกฯ พบผู้ขับรถแท็กซี่

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

การสำรวจครั้งนี้ เพื่อต้องการทราบความคิดเห็นของคนกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับกรณีที่ พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ได้พบปะพูดคุยกับกลุ่มผู้ขับรถแท็กซี่ ณ ทำเนียบรัฐบาล ในประเด็นดังนี้

- ฟังพอใจในบริการที่ได้รับจากการโดยสารรถแท็กซี่ในปัจจุบัน
- ให้อะไรแก่การติดตั้งและยกเลิกการใช้วิทยุสื่อสารในรถแท็กซี่
- สนับสนุนให้ผู้ขับรถแท็กซี่เสนอขายสินค้าหรือชักจูงให้ซื้อสินค้าระหว่างการเดินทางโดยสาร
- แนวคิดนำเงินรายได้จากการจำหน่ายสลากกินแบ่งมาเป็นทุนการศึกษาบุตรผู้ขับรถแท็กซี่
- การอนุมัติให้รถแท็กซี่ติดฟิล์มกรองแสงในอัตราความเข้มร้อยละ 40
- ผลที่ตามมาต่อคะแนนความนิยมในตัว พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร และพรรคไทยรักไทย
- การยอมรับของประชาชน หากพรรคไทยรักไทย เปลี่ยนใจส่งผู้สมัครลงรับเลือกตั้งผู้ว่าฯ กทม.

ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสุ่มตัวอย่าง

การสำรวจ ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างประชากรที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตปกครองของ กรุงเทพมหานคร ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) กล่าวคือ

ขั้นแรก แบ่งเขตปกครองกรุงเทพมหานครเป็น เขตชั้นใน ชั้นกลาง และชั้นนอก หลังจากนั้นสุ่มเขตปกครองในแต่ละชั้น ได้เขตต่าง ๆ จำนวน 30 เขต ดังนี้

คลองเตย คลองสาน ราชบุรีบูรณะ จตุจักร ดอนเมือง ดินแดง คูสิต ตลิ่งชัน วัฒนา พุ่งศรี บางแค
บางกอกน้อย บางเขน ยานนาวา บางบอน บางพลัด ปทุมวัน ประเวศ ป้อมปราบ พระโขนง
ภาษีเจริญ มีนบุรี ลาดกระบัง ลาดพร้าว วัฒนา จอมทอง หนองแขม หนองจอก ห้วยขวาง

ขั้นที่สอง จากแต่ละเขตที่สุ่มได้ สุ่มถนน ซอย และที่อยู่อาศัย

ขั้นที่สาม สุ่มประชากรเป้าหมายที่จะสัมภาษณ์ ได้ตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 1,182 คน

ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

ในการประมาณการขนาดตัวอย่างใช้ความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลใช้แบบสอบถาม และสัมภาษณ์ความคิดเห็นของประชากรเป้าหมายที่สุ่มได้ ในเรื่อง

“ได้อะไร?...จากนายฯ พบผู้ขับรถแท็กซี่”

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 17 - 18 พฤษภาคม 2547

วันที่เผยแพร่ผลการสำรวจ : 19 พฤษภาคม 2547

โดย ศูนย์วิจัยกรุงเทพโพลล์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

โทร. 0-2350-3500 ต่อ 1776 <http://research.bu.ac.th>

ผลการสำรวจ

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการสำรวจภาคสนาม จากประชากรในกรุงเทพมหานคร ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 1,182 คน ร้อยละ 47.7 เป็นชาย และร้อยละ 52.3 เป็นหญิง
กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 26.6 มีอายุระหว่าง 18-25 ปี ร้อยละ 30.5 มีอายุระหว่าง 26-35 ปี ร้อยละ 27.7 มีอายุระหว่าง 36-45 ปี และร้อยละ 15.1 มีอายุ 45 ปีขึ้นไป
ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 10.7 ระดับประถมศึกษา ร้อยละ 23.0 ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 11.1 ระดับปวช. ร้อยละ 14.1 ระดับปวส./อนุปริญญา ร้อยละ 36.5 ระดับปริญญาตรี และร้อยละ 4.7 สูงกว่าปริญญาตรี
อาชีพของกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 9.1 รับราชการ ร้อยละ 7.9 พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 15.7 พนักงานบริษัทเอกชน ร้อยละ 10.3 เจ้าของกิจการ ร้อยละ 10.6 รับจ้างทั่วไป ร้อยละ 14.8 ค้าขาย ร้อยละ 19.5 นักศึกษา ร้อยละ 10.5 พ่อบ้าน/แม่บ้าน และอื่น ๆ ร้อยละ 1.5
2. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 60.7 พึงพอใจในบริการที่ได้รับจากการโดยสารรถแท็กซี่ในปัจจุบัน ร้อยละ 16.0 พอใจอย่างยิ่ง ร้อยละ 10.4 ไม่พอใจ ร้อยละ 3.9 ไม่พอใจอย่างยิ่ง และอีกร้อยละ 9.0 ไม่มีความเห็น
3. กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 47.9 ไม่เห็นด้วยหากให้ยกเลิกการติดตั้งและยกเลิกการใช้วิทยุสื่อสารในรถแท็กซี่ ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 18.8 เห็นด้วย ร้อยละ 11.6 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 6.1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง และร้อยละ 15.6 ไม่มีความเห็น

4. ส่วนกรณีที่จะให้ผู้ขับรถแท็กซี่เสนอขายสินค้าหรือชักจูงให้ซื้อสินค้าระหว่างการโดยสารนั้น กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 37.6 ไม่เห็นด้วย ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 25.7 เห็นด้วย ร้อยละ 23.8 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 6.3 เห็นด้วยอย่างยิ่ง และร้อยละ 6.7 ไม่มีความเห็น
5. กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 37.1 เห็นด้วยกับแนวคิดนำเงินรายได้จากการจำหน่ายสลากกินแบ่งมาเป็นทุนการศึกษาบุตรผู้ขับรถแท็กซี่ ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 22.1 ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 15.0 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 12.7 เห็นด้วยอย่างยิ่ง และอีกร้อยละ 13.1 ไม่มีความเห็น
6. ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 38.2 ไม่เห็นด้วย หากอนุญาติให้รถแท็กซี่ติดฟิล์มกรองแสงในอัตราความเข้มร้อยละ 40 ร้อยละ 24.5 เห็นด้วย ร้อยละ 15.2 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 7.4 เห็นด้วย และร้อยละ 14.7 ไม่มีความเห็น
7. จากการที่ พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร ได้พบและพูดคุยกับกลุ่มผู้ขับรถแท็กซี่ จะมีผลต่อคะแนนความนิยมในตัว พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร หรือไม่อย่างไรนั้น กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 61.8 เชื่อว่าจะมีผลทำให้คะแนนนิยมดีขึ้น ร้อยละ 27.1 ระบุว่าเหมือนเดิม ร้อยละ 2.6 ระบุว่าแย่ลง และร้อยละ 8.5 ไม่มีความเห็น
8. สำหรับคะแนนความนิยมที่มีต่อพรรคไทยรักไทยนั้น กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 43.1 ระบุว่าจากกรณี พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร ได้พบและพูดคุยกับกลุ่มผู้ขับรถแท็กซี่นั้น คาดว่าไม่มีผลต่อคะแนนความนิยมที่มีต่อพรรคไทยรักไทย ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 39.6 คาดว่า จะทำให้คะแนนความนิยมของพรรคดีขึ้น ร้อยละ 3.4 คาดว่าจะแย่ลง และร้อยละ 14.0 ไม่มีความเห็น
9. เมื่อสอบถามว่า หากพรรคไทยรักไทย มีการเปลี่ยนแปลงโดยตัดสินใจส่งผู้สมัครลงรับเลือกตั้งผู้ว่าฯ กทม. ท่านยอมรับได้หรือไม่ กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 44.9 ยอมรับได้ ร้อยละ 22.8 ยอมรับไม่ได้ และร้อยละ 32.3 ไม่มีความเห็น

ตารางแสดงการประมวลผลข้อมูล

ตารางที่ 1: ข้อมูลประชากรศาสตร์

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ :		
ชาย	564	47.7
หญิง	618	52.3
อายุ :		
18 – 25 ปี	315	26.6
26 – 35 ปี	361	30.5
36 – 45 ปี	327	27.7
45 ปีขึ้นไป	179	15.1
การศึกษา:		
ประถมศึกษา	126	10.7
มัธยมศึกษา	272	23.0
ปวช.	131	11.1
ปวส./อนุปริญญา	167	14.1
ปริญญาตรี	431	36.5
สูงกว่าปริญญาตรี	55	4.7
อาชีพ :		
รับราชการ	108	9.1
รัฐวิสาหกิจ	93	7.9
พนักงานบริษัทเอกชน	186	15.7
เจ้าของกิจการ	122	10.3
รับจ้างทั่วไป	125	10.6
ค้าขาย	175	14.8
นักศึกษา	231	19.5
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	124	10.5
อื่น ๆ	18	1.5

ตารางที่ 2: ท่านพึงพอใจในบริการที่ได้รับจากการโดยสารรถแท็กซี่ในปัจจุบัน เพียงใด

	จำนวน	ร้อยละ
พอใจอย่างยิ่ง	189	16.0
พอใจ	718	60.7
ไม่พอใจ	123	10.4
ไม่พอใจอย่างยิ่ง	46	3.9
ไม่มีความเห็น	106	9.0

ตารางที่ 3 เห็นด้วยหรือไม่ หากให้ยกเลิกการติดตั้งและยกเลิกการใช้วิทยุสื่อสารในรถแท็กซี่

	จำนวน	ร้อยละ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	72	6.1
เห็นด้วย	222	18.8
ไม่เห็นด้วย	566	47.9
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	137	11.6
ไม่มีความเห็น	184	15.6

ตารางที่ 4 : ท่านเห็นด้วยหรือไม่ ที่จะให้ผู้ขับรถแท็กซี่เสนอขายสินค้าหรือชักจูงให้ซื้อสินค้าระหว่างการโดยสาร

	จำนวน	ร้อยละ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	74	6.3
เห็นด้วย	304	25.7
ไม่เห็นด้วย	444	37.6
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	281	23.8
ไม่มีความเห็น	79	6.7

ตารางที่ 5 : ท่านเห็นด้วยกับ แนวคิดนำเงินรายได้จากการจำหน่ายสลากกินแบ่งมาเป็นทุนการศึกษาบุตร
ผู้ขับรถแท็กซี่ หรือไม่

	จำนวน	ร้อยละ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	150	12.7
เห็นด้วย	439	37.1
ไม่เห็นด้วย	261	22.1
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	177	15.0
ไม่มีความเห็น	155	13.1

ตารางที่ 6 : ท่านเห็นด้วยหรือไม่ หากอนุมัติให้รถแท็กซี่ติดฟิล์มกรองแสงในอัตราความเข้มร้อยละ 40

	จำนวน	ร้อยละ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	88	7.4
เห็นด้วย	289	24.5
ไม่เห็นด้วย	451	38.2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	180	15.2
ไม่มีความเห็น	174	14.7

ตารางที่ 7 : จากการที่ พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร ได้พบและพูดคุยกับกลุ่มผู้ขับรถแท็กซี่ ท่านคิดว่าจะมีผลต่อคะแนนความนิยมในตัวพ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร อย่างไร

	จำนวน	ร้อยละ
ดีขึ้น	731	61.8
เหมือนเดิม	320	27.1
แย่ลง	31	2.6
ไม่มีความเห็น	100	8.5

ตารางที่ 8 : เหตุการณ์ข้างต้น ท่านคาดว่าจะมีผลต่อคะแนนความนิยมในพรรคไทยรักไทย อย่างไร

	จำนวน	ร้อยละ
ดีขึ้น	468	39.6
เหมือนเดิม	509	43.1
แย่ลง	40	3.4
ไม่มีความเห็น	165	14.0

ตารางที่ 9 : หากพรรคไทยรักไทย มีการเปลี่ยนแปลงโดยตัดสนใจส่งผู้สมัครลงรับเลือกตั้งผู้ว่าฯ กทม. ท่านยอมรับได้หรือไม่

	จำนวน	ร้อยละ
ยอมรับได้	531	44.9
ยอมรับไม่ได้	269	22.8
ไม่มีความเห็น	382	32.3