



ศูนย์วิจัยกรุงเทพ  
สถาบันวิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ  
ถนนพระราม 4 เขตคลองเตย กทม. 10110  
โทร. 0-2350-3500 ต่อ 776 โทรสาร 0-2350-3667  
<http://research.bu.ac.th> E-mail : [research@bu.ac.th](mailto:research@bu.ac.th)

## การแก้ปัญหาภาคใต้ในสายตาประชาชน

### ที่มาและวัตถุประสงค์ของการสำรวจ

เหตุการณ์ความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ของประเทศไทยที่เกิดขึ้นต่อเนื่องมานับตั้งแต่ต้นปี 2547 ได้สร้างความเสียหายอย่างใหญ่หลวงต่อประเทศไทย ทั้งในด้านชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เศรษฐกิจการค้าการลงทุน ภาพลักษณ์ของประเทศไทยในสายตาชาวโลก และที่สำคัญก็คือความแตกแยกระหว่างประชาชนบนแผ่นดินไทยด้วยกัน ทั้งๆ ที่รัฐบาลได้ออกมาชี้แจงต่อประชาชนว่าได้พยายามแก้ปัญหาดังกล่าวอย่างจริงจังมาโดยตลอดแต่ก็ไม่มีทีท่าว่าเหตุการณ์จะสงบลง ศูนย์วิจัยกรุงเทพโพลส์จึงดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในกรุงเทพมหานครที่มีต่อการแก้ปัญหาความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐบาล ในประเด็นเกี่ยวกับความวิตกกังวลต่อปัญหาที่เกิดขึ้น ผลกระทบต่อประเทศไทยในด้านต่างๆ ความพึงพอใจต่อการแก้ปัญหารัฐบาล ความมั่นใจในการแก้ปัญหาในอนาคต และผลกระทบต่อคะแนนเสียงของพรรคไทยรักไทยในการเลือกตั้งครั้งต่อไป

### ระเบียบวิธีการสำรวจ

#### การสุ่มตัวอย่าง

การสำรวจใช้วิธีสุ่มตัวอย่างประชากรที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 1,380 คน เป็นชายร้อยละ 47.4 หญิงร้อยละ 52.6

กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 29.0 มีอายุระหว่าง 18 - 25 ปี ร้อยละ 29.5 มีอายุระหว่าง 26 - 35 ปี ร้อยละ 28.6 มีอายุระหว่าง 36 - 45 ปี และร้อยละ 12.9 มีอายุ 46 ปีขึ้นไป

สำหรับระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 10.1 มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 19.9 มัธยมศึกษา ร้อยละ 8.6 ปวช. ร้อยละ 9.3 ปวส./อนุปริญญา ร้อยละ 46.0 ปริญญาตรี และร้อยละ 6.2 สูงกว่าปริญญาตรี

กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 8.6 มีอาชีพรับราชการ ร้อยละ 7.5 พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 16.8 พนักงานบริษัทเอกชน ร้อยละ 9.6 เจ้าของกิจการ ร้อยละ 12.8 รับจ้างทั่วไป ร้อยละ 16.2 ค้าขาย ร้อยละ 18.7 นักศึกษา ร้อยละ 8.0 พ่อบ้าน/แม่บ้าน และร้อยละ 1.9 ประกอบอาชีพอื่น

#### ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

ในการประมาณการขนาดตัวอย่างใช้ความคลาดเคลื่อน  $\pm 5\%$  ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

#### วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลใช้แบบสอบถาม และสัมภาษณ์ความคิดเห็นของประชากรเป้าหมายที่สุ่มได้ในเรื่อง “การแก้ปัญหาภาคใต้ในสายตาประชาชน”

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 3 พฤศจิกายน 2547 วันที่เผยแพร่ผลการสำรวจ : 5 พฤศจิกายน 2547

โดย ศูนย์วิจัยกรุงเทพโพลส์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ โทร. 0-2350-3500 ต่อ 1776 <http://research.bu.ac.th/>

## ผลการสำรวจ

1. การติดตามข่าวคราวเกี่ยวกับปัญหาความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ กลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 53.7 ระบุว่าติดตามเป็นประจำ ขณะที่ร้อยละ 46.3 ไม่ค่อยได้ติดตาม
2. กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ (ร้อยละ 80.1) รู้สึกวิตกกังวลต่อปัญหาดังกล่าว โดยร้อยละ 28.3 ระบุว่ากังวลมาก และร้อยละ 51.8 กอนข้างกังวล ขณะที่ร้อยละ 17.5 ไม่ค่อยกังวล และร้อยละ 2.4 ไม่กังวลเลย
3. ผลกระทบของเหตุการณ์ดังกล่าวที่มีต่อประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าปัญหาความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ส่งผลกระทบต่อในด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนมากที่สุด คือร้อยละ 26.3 รองลงมาคือผลกระทบต่อด้านเสถียรภาพและความมั่นคงของประเทศ ร้อยละ 19.3 ด้านความแตกแยกของคนไทยด้วยกัน ร้อยละ 16.0 ด้านธุรกิจท่องเที่ยว ร้อยละ 13.8 ด้านเศรษฐกิจการค้า การลงทุน ร้อยละ 12.5 ด้านภาพลักษณ์ของประเทศไทยในเวทีโลก ร้อยละ 11.0 และด้านอื่นๆ อีกร้อยละ 1.1
4. สำหรับความเห็นที่ว่ารัฐบาลแก้ปัญหาทางแล้วหรือยัง ร้อยละ 43.1 ระบุว่ายังไม่ถูกทาง ขณะที่ร้อยละ 25.5 คิดว่าถูกทางแล้ว และร้อยละ 31.4 ไม่แน่ใจ
5. แต่เมื่อถามถึงความพึงพอใจต่อการแก้ปัญหาของรัฐบาลในภาพรวมนับตั้งแต่เกิดเหตุการณ์ เมื่อต้นปี 2547 ที่ผ่านมาร้อยละ 49.3 ระบุว่าค่อนข้างพอใจ ขณะที่ร้อยละ 38.6 ไม่ค่อยพอใจ ร้อยละ 7.5 พอใจมาก และร้อยละ 4.6 ไม่พอใจเลย
6. สำหรับความเชื่อถือในข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์ชายแดนภาคใต้ที่ได้รับจากรัฐบาล กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 49.2 ระบุว่าค่อนข้างเชื่อถือ ขณะที่ร้อยละ 40.4 ไม่ค่อยเชื่อถือ ร้อยละ 7.4 เชื่อถือมาก และร้อยละ 3.0 ไม่เชื่อถือเลย
7. เมื่อถามว่ารัฐบาลมีจุดอ่อนในการแก้ปัญหาความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้หรือไม่ กลุ่มตัวอย่างถึงร้อยละ 90.6 เห็นว่ารัฐบาลมีจุดอ่อนในการแก้ปัญหาดังกล่าว โดยจุดอ่อนที่ประชาชนกล่าวถึงมากที่สุดคือ ขาดการวางแผนและประสานงานที่รัดกุม (ร้อยละ 50.1) รองลงมาได้แก่การไม่เข้าใจต้นเหตุที่แท้จริงของปัญหา (ร้อยละ 47.5) ขาดทีมงานผู้มีความสามารถในการแก้ปัญหา (ร้อยละ 35.7) การดำเนินงานด้านการข่าวบกพร่อง (ร้อยละ 22.2) มอบหมายบุคคลผู้รับผิดชอบไม่เหมาะสม (ร้อยละ 22.0) และรัฐบาลใจแคบไม่รับฟังความคิดเห็นจากหลายฝ่าย (ร้อยละ 18.6) ตามลำดับ มีที่ระบุว่ารัฐบาลไม่มีจุดอ่อนในการแก้ปัญหาดังกล่าวเพียงร้อยละ 9.4
8. สำหรับหัวใจสำคัญของการแก้ปัญหาภาคใต้ในสายตาประชาชน ได้แก่ การดึงคนในท้องถิ่นให้มีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา ร้อยละ 55.9 รองลงมาคือการทำความเข้าใจกับวัฒนธรรมความเชื่อของคนในท้องถิ่น ร้อยละ 50.4 การสร้างงานฝึกออาชีพให้มีรายได้ ร้อยละ 30.7 การกำหนดผู้รับผิดชอบในการแก้ปัญหาให้ชัดเจนต่อเนื่อง ร้อยละ 29.2 การปรับเปลี่ยนโครงสร้างของหน่วยงานราชการในพื้นที่ให้เหมาะสม ร้อยละ 26.5 และอื่นๆ อีกร้อยละ 2.5

9. สำหรับความเชื่อมั่นในการแก้ปัญหา 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐบาลชุดปัจจุบัน กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 45.0 ค่อนข้างเชื่อมั่นว่ารัฐบาลชุดปัจจุบันจะสามารถแก้ปัญหาได้ในที่สุด ในขณะที่ร้อยละ 42.5 ไม่ค่อยเชื่อมั่น ร้อยละ 7.1 เชื่อมั่นมาก และร้อยละ 5.4 ไม่เชื่อมั่นเลย
10. หากรัฐบาลชุดปัจจุบันไม่สามารถแก้ปัญหา 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ให้ลุ่่วงไปได้ก่อนครบวาระ ในการเลือกตั้ง ครั้งหน้าท่านจะเลือกพรรคไทยรักไทยหรือไม่ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่คือร้อยละ 65.4 ยังคงจะเลือกพรรคไทยรัก ไทย โดยให้เหตุผลว่า เพื่อจะได้มาแก้ปัญหาอย่างต่อเนื่อง ร้อยละ 33.9 ไม่มีพรรคการเมืองอื่นที่ดีกว่าพรรคไทยรัก ไทย ร้อยละ 18.3 พรรคการเมืองไหนก็คงแก้ปัญหาภาคใต้ไม่ได้ ร้อยละ 11.3 และเหตุผลอื่นอีกร้อยละ 1.9 ในขณะที่ร้อยละ 34.6 ระบุว่าจะไม่เลือกพรรคไทยรัก

## ตารางแสดงการประมวลผลข้อมูล

ตารางที่ 1: ข้อมูลประชากรศาสตร์

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ :		
ชาย	654	47.4
หญิง	726	52.6
อายุ :		
18 – 25 ปี	400	29.0
26 – 35 ปี	407	29.5
36 – 45 ปี	395	28.6
46ปีขึ้นไป	178	12.9
กำลังศึกษา:		
ประถมศึกษา	139	10.1
มัธยมศึกษา	274	19.9
ปวช.	118	8.6
ปวส./อนุปริญญา	129	9.3
ปริญญาตรี	635	46.0
สูงกว่าปริญญาตรี	85	6.2
อาชีพ :		
รับราชการ	118	8.6
รัฐวิสาหกิจ	103	7.5
พนักงานบริษัทเอกชน	232	16.8
เจ้าของกิจการ	133	9.6
รับจ้างทั่วไป	176	12.8
ค้าขาย	224	16.2
นักศึกษา	258	18.7
พ่อบ้าน /แม่บ้าน	110	8.0
อื่น ๆ	26	1.9

ตารางที่ 2: ท่านได้ติดตามข่าวคราวเกี่ยวกับปัญหาความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้บ้างหรือไม่

	จำนวน	ร้อยละ
ติดตามเป็นประจำ	741	53.7
ไม่ค่อยได้ติดตาม	639	46.3

ตารางที่ 3: ท่านรู้สึกกังวลเกี่ยวกับปัญหาดังกล่าวหรือไม่เพียงใด

	จำนวน	ร้อยละ
กังวลมาก	391	28.3
ค่อนข้างกังวล	714	51.8
ไม่ค่อยกังวล	242	17.5
ไม่กังวลเลย	33	2.4

ตารางที่ 4: ท่านคิดว่าปัญหาความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ส่งผลกระทบต่อประเทศไทยมากที่สุด

	จำนวน	ร้อยละ
ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	361	26.3
เสถียรภาพและความมั่นคงของประเทศ	267	19.3
ความแตกแยกของคนไทยด้วยกัน	221	16.0
ธุรกิจท่องเที่ยว	191	13.8
เศรษฐกิจการค้า การลงทุน	173	12.5
ภาพลักษณ์ของประเทศไทยในเวทีโลก	152	11.0
อื่นๆ	15	1.1

ตารางที่ 5: ปัจจุบันนี้ท่านคิดว่ารัฐบาลแก้ปัญหาดังกล่าวมาถูกทางแล้วหรือยัง

	จำนวน	ร้อยละ
ถูกทางแล้ว	352	25.5
ยังไม่ถูกทาง	595	43.1
ไม่แน่ใจ	433	31.4

ตารางที่ 6: ในภาพรวมนับตั้งแต่เกิดเหตุการณ์ เมื่อต้นปี 2547 ท่านพึงพอใจการแก้ปัญหาที่ผ่านมาของรัฐบาลมากน้อยเพียงใด

	จำนวน	ร้อยละ
พอใจมาก	104	7.5
ค่อนข้างพอใจ	680	49.3
ไม่ค่อยพอใจ	533	38.6
ไม่พอใจเลย	63	4.6

ตารางที่ 7: ท่านเชื่อถือข้อมูลข่าวสารเรื่องดังกล่าวที่ได้รับการเปิดเผยจากรัฐบาลมากน้อยเพียงใด

	จำนวน	ร้อยละ
เชื่อถือมาก	102	7.4
ค่อนข้างเชื่อถือ	679	49.2
ไม่ค่อยเชื่อถือ	557	40.4
ไม่เชื่อถือเลย	42	3.0

ตารางที่ 8: ท่านคิดว่ารัฐบาลมีจุดอ่อนในการแก้ปัญหาเรื่องดังกล่าวหรือไม่

	จำนวน	ร้อยละ
มีจุดอ่อน	1250	90.6
ไม่มีจุดอ่อน	130	9.4

จุดอ่อนในการแก้ปัญหาเรื่องดังกล่าวของรัฐบาล คือ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

	จำนวน	ร้อยละ
ขาดการวางแผน ประสานงานที่รัดกุม	691	50.1
ไม่เข้าใจต้นเหตุที่แท้จริงของปัญหา	656	47.5
ขาดทีมงานผู้มีความสามารถในการแก้ปัญหา	493	35.7
ดำเนินงานด้านการข่าวบกพร่อง	307	22.2
มอบหมายผู้รับผิดชอบไม่เหมาะสม	304	22.0
ใจแคบไม่รับฟังข้อมูลความคิดเห็นจากหลายฝ่าย	256	18.6
อื่นๆ	51	3.7

ตารางที่ 9: ท่านคิดว่าหัวใจสำคัญในการแก้ปัญหา 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ คืออะไร (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

	จำนวน	ร้อยละ
การดึงคนในท้องถิ่นให้มีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา	771	55.9
การทำความเข้าใจกับวัฒนธรรมความเชื่อของคนในท้องถิ่น	696	50.4
การสร้างงานฝึกออาชีพให้มีรายได้	423	30.7
การกำหนดผู้รับผิดชอบในการแก้ปัญหาให้ชัดเจนต่อเนื่อง	403	29.2
การปรับเปลี่ยน โครงสร้างของหน่วยงานราชการในพื้นที่	366	26.5
อื่นๆ	34	2.5

ตารางที่ 10: ท่านเชื่อมั่นหรือไม่ว่ารัฐบาลชุดปัจจุบันจะสามารถแก้ปัญหาดังกล่าวให้ลุล่วงไปได้

	จำนวน	ร้อยละ
เชื่อมั่นมาก	98	7.1
ค่อนข้างเชื่อมั่น	621	45.0
ไม่ค่อยเชื่อมั่น	587	42.5
ไม่เชื่อมั่นเลย	74	5.4

ตารางที่ 11: หากรัฐบาลไม่สามารถแก้ปัญหา 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ให้ลุล่วงไปได้ในการเลือกตั้งครั้งนี้ ท่านจะเลือกพรรคไทยรักไทยหรือไม่

	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เลือก	478	34.6
เลือก	902	65.4

สาเหตุที่จะเลือกพรรคไทยรักไทย เพราะ

	จำนวน	ร้อยละ
จะได้มาแก้ปัญหาอย่างต่อเนื่อง	468	33.9
ไม่มีพรรคการเมืองอื่นดีกว่าพรรคไทยรักไทย	252	18.3
ไม่ว่าพรรคไหนก็แก้ปัญหาภาคใต้ไม่ได้	156	11.3
อื่นๆ	26	1.9