



ศูนย์วิจัยกรุงเทพโพลล์
สถาบันวิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ
ถนนพระราม 4 เขตคลองเตย กทม. 10110
โทร. 0-2350-3500 ต่อ 776 โทรสาร 0-2350-3667
<http://research.bu.ac.th> E-mail : research@bu.ac.th

สรุปผลสำรวจเรื่องประชาชนคิดอย่างไรกับสื่อหนังสือพิมพ์ในปัจจุบัน

ประชาชนให้คะแนนข้อมูลเชิงลึกเสนอสาธารณะของหนังสือพิมพ์สูงที่สุด
แต่การนำเสนอภาพและข่าวทำให้ผู้ตกเป็นข่าวเสียหายมีคะแนนต่ำสุด

ประชาชนประเมินการทำหน้าที่ของสื่อหนังสือพิมพ์ในปัจจุบันสูงกว่าสื่อมวลชนไทยในภาพรวม โดยให้คะแนนด้านการสืบเสาะข้อมูลเชิงลึกมานำเสนอต่อสาธารณชนสูงที่สุด ขณะที่ความระมัดระวังในการนำเสนอภาพและข่าวที่จะทำให้ผู้ตกเป็นข่าวเสียหายมีคะแนนต่ำสุด ส่วนใหญ่ยังไว้วางใจให้สื่อมวลชนทำหน้าที่ควบคุมดูแลเรื่องจรรยาบรรณของสื่อด้วยตนเอง พร้อมทั้งเชื่อว่าหากสื่อมวลชนไทยมีเสรีภาพมากขึ้น การนำเสนอข่าวจะเที่ยงตรงตามความเป็นจริงมากยิ่งขึ้น

ในโอกาสที่สภาการหนังสือพิมพ์แห่งชาติ ครบรอบการก่อตั้ง ๕ ปี นายบรรยงค์ สุวรรณผ่อง กรรมการและประธานอนุกรรมการฝ่ายวิชาการ เปิดเผยว่า สภาการหนังสือพิมพ์ฯ ได้จัดทำโครงการสำรวจความคิดเห็น เรื่อง ‘ประชาชนคิดอย่างไรกับสื่อหนังสือพิมพ์ในปัจจุบัน’ โดยมีสถาบันวิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพให้การสนับสนุน และมีผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนิสา ประวิชัย หัวหน้าศูนย์วิจัยกรุงเทพโพลล์ เป็นผู้รับผิดชอบโครงการ “สภาการหนังสือพิมพ์ให้อิสระแก่ผู้วิจัยเต็มที่ เพื่อให้ผลการสำรวจสะท้อนภาพการทำงานของสื่อหนังสือพิมพ์ที่ผ่านมาอย่างแท้จริง”

การสำรวจดังกล่าว เก็บข้อมูลจากประชาชน อายุ ๑๘ ปี ขึ้นไป ใน ๒๕ จังหวัด จากทุกภาคของประเทศไทย จำนวน ๒,๓๐๘ คน ระหว่าง ๑ – ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๘ ซึ่ง ผศ. สุนิสา ประวิชัย หัวหน้าศูนย์วิจัยกรุงเทพโพลล์ สถาบันวิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ เปิดเผยผลการสำรวจว่า คุณภาพของข่าวสารที่นำเสนอทางสื่อหนังสือพิมพ์ในปัจจุบันมีคะแนนเฉลี่ย ๒.๓๒ จากคะแนนเต็ม ๕.๐๐ โดยประชาชนเห็นว่าข่าวสารที่นำเสนอทางสื่อหนังสือพิมพ์มีคุณค่าด้านความน่าสนใจสูงที่สุด (๓.๐๓) รองลงมาคือประโยชน์ที่ผู้อ่านได้รับ (๒.๘๔) ความต่อเนื่องในการนำเสนอความคืบหน้าของเรื่องราว (๒.๘๐) ความครบถ้วนสมบูรณ์ของเนื้อหา (๒.๖๓) และความถูกต้องเที่ยงตรง (๒.๔๕) ขณะที่ความเป็นกลางไม่เอนเอียงเข้าข้างฝ่ายใดมีคะแนนต่ำสุด (๒.๔๓)

ส่วนการประเมินการทำหน้าที่ของสื่อหนังสือพิมพ์พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๒.๖๑ ซึ่งนับว่าไม่สูงนัก แต่ก็ยังสูงกว่าการทำหน้าที่ของสื่อมวลชนโดยรวมซึ่งมีคะแนนอยู่ที่ ๒.๕๓ โดยการทำหน้าที่ด้านสืบเสาะข้อมูลเชิงลึกมานำเสนอต่อสาธารณชนมีคะแนนสูงสุด (๒.๗๘) รองลงมาคือการชี้นำสังคมไปในทางที่ถูกที่ควร (๒.๖๗) การยื่นหยัดต่อสู้เพื่อความถูกต้องชอบธรรมในสังคม (๒.๖๖) ส่วนการระมัดระวังในการนำเสนอภาพและข่าวที่จะทำให้ผู้ตกเป็นข่าวเสียหายมีคะแนนต่ำสุด (๒.๓๔) “เสียงสะท้อนดังกล่าว เป็นสิ่งที่ผู้เกี่ยวข้องน่าจะนำไปพิจารณาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สื่อหนังสือพิมพ์ทำหน้าที่ในฐานะผู้กลั่นกรองข่าวสารก่อนนำเสนอเผยแพร่สู่สาธารณชนวงกว้างอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความคาดหวังของประชาชนมากที่สุด” ผศ. สุนิสา ประวิชัย กล่าว

สำหรับความคิดเห็นต่อเสรีภาพของสื่อมวลชนไทยในยุครัฐบาลพันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร นั้น หัวหน้าศูนย์วิจัยกรุงเทพโพลล์เปิดเผยว่า ประชาชนร้อยละ ๓๖.๑ เห็นว่าสื่อมวลชนในยุครัฐบาลทักษิณมีเสรีภาพน้อยเกินไป ขณะที่ร้อยละ ๓๐.๓ เห็นว่ามีเสรีภาพในระดับที่เหมาะสมแล้ว ร้อยละ ๒๒.๗ เห็นว่ามีเสรีภาพมากเกินไป และร้อยละ ๑๐.๙ ระบุว่าไม่แน่ใจ

ทั้งนี้ร้อยละ ๖๗.๓ เชื่อว่าหากสื่อมวลชนไทยมีเสรีภาพมากขึ้นจะทำให้การนำเสนอข่าวสารเที่ยงตรงตามความเป็นจริงมากยิ่งขึ้น เนื่องจากสื่อจะกล้านำเสนอความจริงอย่างครบถ้วนทุกด้านโดยไม่ต้องเกรงกลัวอิทธิพลและการข่มขู่ฟ้องร้องเรียกเงินเป็นจำนวนมากเหมือนที่ผ่านมา ขณะที่ร้อยละ ๓๒.๗ ไม่เชื่อว่าการที่สื่อมวลชนมีเสรีภาพมากขึ้นจะทำให้การนำเสนอข่าวสารเที่ยงตรงมากขึ้นตามไปด้วย โดยเห็นว่าความเที่ยงตรงของข่าวสารขึ้นอยู่กับคุณภาพและจรรยาบรรณของสื่อมวลชนมากกว่าเสรีภาพที่มี

สำหรับประเด็นเรื่องการควบคุมดูแลจรรยาบรรณของสื่อมวลชนนั้น ประชาชนส่วนใหญ่ยังคงต้องการให้สื่อมวลชนทำหน้าที่ควบคุมดูแลกันเองถึงร้อยละ ๗๐.๔ และต้องการให้รัฐบาลเป็นผู้ควบคุมดูแลจรรยาบรรณของสื่อมวลชนเพียงร้อยละ ๒๙.๖

ส่วนประเด็นเรื่องการรู้จักและรับรู้ถึงบทบาทการดำเนินงานของสภาการหนังสือพิมพ์แห่งชาตินั้น ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่รู้จักสภาการหนังสือพิมพ์แห่งชาติ โดยไม่รู้จักเลยร้อยละ ๕๕.๖ เคยได้ยินชื่อ แต่ไม่รู้ว่าทำหน้าที่อะไรร้อยละ ๓๗.๕ อีกร้อยละ ๒.๕ ระบุว่ารู้จัก แต่ในจำนวนนี้ มีเพียงร้อยละ ๑.๒ ที่สามารถระบุบทบาทหน้าที่ของสภาการหนังสือพิมพ์ฯ ได้อย่างถูกต้อง

รายละเอียดการสำรวจเรื่องประชาชนคิดอย่างไรกับสื่อหนังสือพิมพ์ในปัจจุบัน

ที่มาและวัตถุประสงค์ในการสำรวจ

หนังสือพิมพ์นับเป็นสื่อมวลชนที่มีบทบาทสำคัญในการรายงานเหตุการณ์ความเคลื่อนไหวต่างๆ ที่เกิดขึ้นในสังคมให้สาธารณชนได้รับทราบ ทั้งยังเป็นสื่อที่มีอิทธิพลต่อความคิดและความเชื่อของประชาชน โดยทั่วไปอยู่ไม่น้อย จึงไม่น่าแปลกใจที่ผู้มีอำนาจแทบทุกยุคทุกสมัยต่างพยายามที่จะเข้ามามีบทบาทควบคุมสื่อหนังสือพิมพ์ด้วยกันทั้งสิ้น การที่สื่อหนังสือพิมพ์จะยืนหยัดด้านกระแสดังกล่าวได้อย่างตลอดรอดฝั่งจำเป็นต้องอาศัยปัจจัยหลัก 2 ประการคือ การยึดมั่นในอุดมการณ์และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพอย่างแน่วแน่ของผู้ประกอบวิชาชีพหนังสือพิมพ์ และความเชื่อถือศรัทธาที่ประชาชนมีต่อสื่อดังกล่าว

ศูนย์วิจัยกรุงเทพโพลล์ สถาบันวิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ จึงร่วมมือกับสภาการหนังสือพิมพ์แห่งชาติจัดทำโครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการทำหน้าที่ของสื่อหนังสือพิมพ์ในปัจจุบัน เพื่อสะท้อนข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนในฐานะผู้บริโภคข่าวสารให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอันจะเป็นแนวทางในการพัฒนาการทำงานของสื่อหนังสือพิมพ์ต่อไป

ประเด็นในการสำรวจ

1. ความถี่และลักษณะการรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อหนังสือพิมพ์
2. ความเชื่อถือในข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากสื่อหนังสือพิมพ์
3. การประเมินคุณภาพของข่าวสารที่นำเสนอทางสื่อหนังสือพิมพ์ในปัจจุบัน
4. การประเมินการทำหน้าที่ของสื่อหนังสือพิมพ์ในปัจจุบัน
5. ความคิดเห็นต่อแนวคิดเรื่องเสรีภาพของสื่อมวลชนกับความเที่ยงตรงในการนำเสนอข่าวสาร
6. กลไกที่เหมาะสมในการควบคุมดูแลเรื่องจรรยาบรรณของสื่อมวลชน
7. การรู้จักและรับรู้ในบทบาทการดำเนินงานของสภาการหนังสือพิมพ์แห่งชาติ

ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสำรวจใช้วิธีสุ่มตัวอย่างประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป ใน 25 จังหวัดจากทุกภาคของประเทศตามสัดส่วนจำนวนประชากรในแต่ละภาค ได้แก่ กรุงเทพมหานคร กาญจนบุรี ปทุมธานี นครนายก ลพบุรี ชลบุรี ระยอง จันทบุรี นครสวรรค์ เชียงใหม่ พะเยา แม่ฮ่องสอน สุโขทัย อุทัยธานี ขอนแก่น มหาสารคาม นครราชสีมา อุดรธานี กาฬสินธุ์ สุรินทร์ สุราษฎร์ธานี สงขลา พัทลุง ยะลา และนราธิวาส จำนวน 2,708 คน เป็นเพศชายร้อยละ 44.9 เพศหญิงร้อยละ 55.1

ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

ในการประมาณการขนาดตัวอย่างใช้ความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์ความคิดเห็นของประชากรเป้าหมายที่สุ่มได้

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 1 - 15 มิถุนายน 2549

วันที่เผยแพร่ผลการสำรวจ : 28 มิถุนายน 2549

โดย ศูนย์วิจัยกรุงเทพโพลล์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ โทร. 0-2350-3500 ต่อ 1776

http://research.bu.ac.th/poll/poll_list.php

ตารางที่ 1: ข้อมูลประชากรศาสตร์

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ :		
ชาย	1,215	44.9
หญิง	1,493	55.1
อายุ		
18-25 ปี	1,169	43.2
26-35 ปี	736	27.2
36-45 ปี	450	16.6
46 ปีขึ้นไป	353	13.0
การศึกษา		
ประถมศึกษา	195	7.2
มัธยมศึกษา/ปวช.	940	34.7
อนุปริญญา/ปวส.	420	15.5
ปริญญาตรี	1,015	37.5
สูงกว่าปริญญาตรี	136	5.0
อาชีพ		
ข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ	533	19.7
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	468	17.3
รับจ้างทั่วไป	231	8.5
พนักงานลูกจ้างบริษัทเอกชน	516	19.1
นิสิต นักศึกษา	709	26.2
พ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณอายุ	99	3.6
เกษตรกร ประมง	61	2.3
อื่นๆ	91	3.4
ที่อยู่อาศัย		
กรุงเทพมหานคร	325	12.0
ต่างจังหวัดในเขตอำเภอเมือง	1,755	64.8
ต่างจังหวัดนอกเขตอำเภอเมือง	628	23.2
รวม	2,708	100.0

ตารางที่ 2: ความบ่อยครั้งในการอ่านหนังสือพิมพ์ใน 1 สัปดาห์

	จำนวน	ร้อยละ
อ่านทุกวัน	804	29.7
อ่าน 5-6 วัน	311	11.5
อ่าน 3-4 วัน	699	24.7
อ่าน 1-2 วัน	715	26.4
ไม่ได้อ่านเลย (จบบแบบสอบถาม)	209	7.7

ตารางที่ 3: ลักษณะการรับข่าวสารจากสื่อหนังสือพิมพ์

	จำนวน	ร้อยละ
รับจากหนังสือพิมพ์ฉบับเดียว เนื่องจาก - เชื่อกันในหนังสือพิมพ์ฉบับนั้นๆ.....ร้อยละ 55.1 - ไม่มีฉบับอื่นให้เลือก.....ร้อยละ 36.8 - ไม่ระบุเหตุผล.....ร้อยละ 8.1	941	37.7
รับจากหนังสือพิมพ์หลายฉบับ เนื่องจาก - ต้องการได้รับข่าวสารที่หลากหลายครบถ้วน...ร้อยละ 72.2 - ต้องการตรวจสอบความถูกต้องกับฉบับอื่นๆ...ร้อยละ 23.4 - ไม่ระบุเหตุผล.....ร้อยละ 4.4	1,558	62.3

ตารางที่ 4: การประเมินคุณภาพของข่าวสารที่นำเสนอทางสื่อหนังสือพิมพ์ในปัจจุบัน

	คะแนนที่ได้ (จากคะแนนเต็ม 5.00)
ความน่าสนใจ	3.03
ประโยชน์ที่ผู้อ่านได้รับ	2.84
ความต่อเนื่องในการนำเสนอความคืบหน้าของเรื่องราว	2.80
ความครบถ้วนสมบูรณ์ของเนื้อหา	2.67
ความถูกต้องเที่ยงตรง	2.49
ความเป็นกลางไม่เอนเอียงเข้าข้างฝ่ายใด	2.47
เฉลี่ยรวม	2.72

ตารางที่ 5: การประเมินการทำหน้าที่ของสื่อหนังสือพิมพ์ในปัจจุบัน

	คะแนนที่ได้ (จากคะแนนเต็ม 5.00)
การสืบเสาะข้อมูลเชิงลึกมานำเสนอต่อสาธารณชน	2.78
การชี้นำสังคมไปในทางที่ถูกที่ควร	2.67
การยื่นข้อเรียกร้องเพื่อความถูกต้องชอบธรรมในสังคม	2.66
การระมัดระวังในการนำเสนอภาพและข่าวที่จะทำให้ผู้ตกเป็นข่าวเสียหาย	2.34

ตารางที่ 6: การประเมินการทำหน้าที่โดยรวมของสื่อหนังสือพิมพ์เปรียบเทียบกับสื่อมวลชนไทยในปัจจุบัน

	คะแนนที่ได้ (จากคะแนนเต็ม 5.00)
การทำหน้าที่ของสื่อหนังสือพิมพ์	2.61
การทำหน้าที่ของสื่อมวลชนไทยในภาพรวม	2.53

ตารางที่ 7: ความคิดเห็นต่อเสรีภาพของสื่อมวลชนไทยในยุครัฐบาลทักษิณ

	จำนวน	ร้อยละ
สื่อมวลชนในยุครัฐบาลทักษิณมีเสรีภาพน้อยเกินไป	902	36.1
สื่อมวลชนในยุครัฐบาลทักษิณมีเสรีภาพในระดับที่เหมาะสมแล้ว	758	30.3
สื่อมวลชนในยุครัฐบาลทักษิณมีเสรีภาพมากเกินไป	567	22.7
ไม่แน่ใจ	272	10.9

ตารางที่ 8: ความคิดเห็นต่อแนวคิดที่ว่าถ้าสื่อมวลชนมีเสรีภาพมากขึ้นการนำเสนอข่าวสาร
จะเที่ยงตรงตามความเป็นจริงมากขึ้น

	จำนวน	ร้อยละ
เห็นด้วย เพราะ - สื่อจะกล้านำเสนอความจริงอย่างครบถ้วนทุกด้านโดยไม่ต้องเกรงกลัวอิทธิพลและการข่มขู่ฟ้องร้องเรียกเงินจำนวนมาก.....ร้อยละ 70.6 - ไม่ระบุเหตุผล.....ร้อยละ 29.4	1,683	67.3
ไม่เห็นด้วย เพราะ - ความเที่ยงตรงของข่าวสารขึ้นอยู่กับคุณภาพและจรรยาบรรณของสื่อมวลชนมากกว่าเสรีภาพที่ได้รับ.....ร้อยละ 29.8 - สื่อมวลชนไทยอยู่ภายใต้ระบบทุนนิยมยังมีเสรีภาพมากก็ยิ่งเสนอข่าวบิดเบือนเพื่อให้ขายได้.....ร้อยละ 28.0 - สื่อมวลชนคงไม่กล้านำเสนอความจริงที่จะทำให้ตนเองเดือดร้อนและเสี่ยงอันตราย.....ร้อยละ 24.3 - ไม่ระบุเหตุผล.....ร้อยละ 17.9	816	32.7

ตารางที่ 8.1: เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อแนวคิดที่ว่าหากสื่อมวลชนไทยมีเสรีภาพมากขึ้น
การนำเสนอข่าวสารจะเที่ยงตรงตามความเป็นจริงมากขึ้นของกลุ่มตัวอย่าง
ที่มีการศึกษาต่างกัน

	เห็นด้วย (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย (ร้อยละ)
ประถมศึกษา	80.3	19.7
มัธยมศึกษา/ ปวช.	70.4	29.6
อนุปริญญา/ ปวส.	69.6	30.4
ปริญญาตรี	63.2	36.8
สูงกว่าปริญญาตรี	55.3	44.7
เฉลี่ยรวม	67.3	32.7

ตารางที่ 8.2: เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อแนวคิดที่ว่าหากสื่อมวลชนไทยมีเสรีภาพมากขึ้น
การนำเสนอข่าวสารจะเที่ยงตรงตามความเป็นจริงมากขึ้นของกลุ่มตัวอย่าง
ที่มีพื้นที่อาศัยต่างกัน

	เห็นด้วย (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย (ร้อยละ)
กรุงเทพมหานคร	63.6	36.4
ต่างจังหวัดในเขตอำเภอเมือง	66.4	33.6
ต่างจังหวัดนอกเขตอำเภอเมือง	72.0	28.0
เฉลี่ยรวม	67.3	32.7

ตารางที่ 8.3: เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อแนวคิดที่ว่าหากสื่อมวลชนไทยมีเสรีภาพมากขึ้น การนำเสนอข่าวสารจะเที่ยงตรงตามความเป็นจริงมากขึ้นของกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการอ่านหนังสือพิมพ์ต่างกัน

	เห็นด้วย (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย (ร้อยละ)
อ่านทุกวัน	69.7	30.3
อ่าน 5-6 วันต่อสัปดาห์	68.3	31.7
อ่าน 3-4 วันต่อสัปดาห์	64.4	35.6
อ่าน 1-2 วันต่อสัปดาห์	65.4	34.6
เฉลี่ยรวม	67.3	32.7

ตารางที่ 9: เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับผู้ที่เหมาะสมจะมาควบคุมดูแลเรื่องราวบรรณของสื่อมวลชนระหว่างการให้สื่อมวลชนควบคุมกันเองกับการให้รัฐบาลเป็นผู้ควบคุมสื่อ

	จำนวน	ร้อยละ
ให้สื่อมวลชนควบคุมกันเอง	1,759	70.4
ให้รัฐบาลเป็นผู้ควบคุมสื่อ	740	29.6

ตารางที่ 10: ความรู้จักสภากาหนดหนังสือพิมพ์แห่งชาติ

	จำนวน	ร้อยละ
ไม่รู้จักเลย <u>จำแนกตามอายุ</u> ได้ดังนี้ - อายุ 18-25 ปี ไม่รู้จัก.....ร้อยละ 62.5 - อายุ 26-35 ปี ไม่รู้จัก.....ร้อยละ 59.1 - อายุ 36-45 ปี ไม่รู้จัก.....ร้อยละ 52.5 - อายุ 46 ปีขึ้นไป ไม่รู้จัก.....ร้อยละ 56.7 <u>จำแนกตามระดับการศึกษา</u> ได้ดังนี้ - ประถมศึกษา ไม่รู้จัก.....ร้อยละ 69.7 - มัธยมศึกษา/ ปวช. ไม่รู้จัก.....ร้อยละ 59.2 - อนุปริญญา/ ปวส. ไม่รู้จัก.....ร้อยละ 59.6 - ปริญญาตรี ไม่รู้จัก.....ร้อยละ 58.7 - สูงกว่าปริญญาตรี ไม่รู้จัก.....ร้อยละ 49.5 <u>จำแนกตามพื้นที่อาศัย</u> ได้ดังนี้ - กรุงเทพมหานคร ไม่รู้จัก ร้อยละ 60.4 % - ต่างจังหวัดใน อ.เมือง ไม่รู้จัก ร้อยละ 57.8 % - ต่างจังหวัดนอก อ.เมือง ไม่รู้จัก ร้อยละ 62.7 %	1,490	59.6
เคยได้ยินชื่อแต่ไม่รู้ว่าทำอะไร	937	37.5
รู้จัก โดย - ระบุบทบาทหน้าที่ได้ถูกต้อง.....ร้อยละ 41.4 - ระบุบทบาทหน้าที่ไม่ถูกต้อง เช่น ตรวจสอบการทำงานของรัฐบาล กลั่นกรองข่าวสารก่อนนำออกเผยแพร่ และไม่ระบายละเอียด.....ร้อยละ 58.6	72	2.9

ตารางที่ 11: ความคิดเห็นต่อประเด็นที่ว่าหากมีปัญหากับสื่อหนังสือพิมพ์จะไปร้องเรียนหรือไม่

	จำนวน	ร้อยละ
จะไม่ไปร้องเรียน เพราะ - ไม่รู้จะไปร้องเรียนที่ไหน.....33.1 - ไม่อยากยุ่งยากเสียเวลา.....20.2 - ร้องเรียนไปก็ไม่ได้อะไรขึ้นมาเพราะเป็นคนธรรมดาไม่มีอำนาจ.....17.8 - ไม่อยากมีเรื่องกับสื่อเพราะกลัวถูกกลั่นแกล้งให้เสียหาย.....10.6 - น่าจะตกลงกันได้โดยไม่ต้องไปร้องเรียน..... 4.6 - ไม่ระบุเหตุผล.....13.7	1,412	56.5
จะไปร้องเรียน โดยหน่วยงานที่ตั้งใจจะไปร้องเรียน ได้แก่ - สถานีตำรวจ.....29.4 - ศาล.....12.9 - สภาการหนังสือพิมพ์.....8.4 - สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค.....6.1 - สำนักพิมพ์ของหนังสือพิมพ์ฉบับนั้นๆ.....5.9 - ไอทีวี.....1.9 - อื่นๆ เช่น มูลนิธิปวีณา องค์การเพื่อสิทธิมนุษยชน สำนักนายกรัฐมนตรี และ อบต.....1.7 - ยังนึกไม่ออกว่าจะไปร้องเรียนที่ไหน.....21.3 - ไม่ระบุ.....12.4	1,087	43.5

ตารางที่ 11.1: เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประเด็นที่ว่าหากมีปัญหาเกี่ยวกับหนังสือพิมพ์
จะไปร้องเรียนหรือไม่ของกลุ่มตัวอย่างที่มีพื้นที่อาศัยต่างกัน

	ไป (ร้อยละ)	ไม่ไป (ร้อยละ)
กรุงเทพมหานคร	39.6	60.4
ต่างจังหวัดในเขต อ.เมือง	42.7	57.3
ต่างจังหวัดนอกเขต อ.เมือง	48.4	51.6
เฉลี่ยรวม	43.5	56.5

ตารางที่ 11.2: เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประเด็นที่ว่าหากมีปัญหาเกี่ยวกับหนังสือพิมพ์
จะไปร้องเรียนหรือไม่ของกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาต่างกัน

	ไป (ร้อยละ)	ไม่ไป (ร้อยละ)
ประถมศึกษา	31.1	68.9
มัธยมศึกษา/ ปวช.	42.2	57.8
อนุปริญญา/ ปวส.	43.3	56.7
ปริญญาตรี	46.3	53.7
สูงกว่าปริญญาตรี	48.5	51.5