



ศูนย์วิจัยกรุงเทพโพลล์

สถาบันวิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ถนนพระราม 4 เขตคลองเตย กทม. 10110

โทร. 0 2350 3500 ต่อ 1776 โทรสาร 0 2350 3667

<http://research.bu.ac.th> E-mail : research@bu.ac.th

ผลสำรวจกรุงเทพโพลล์ : ประชาชน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้คิดอย่างไร

กับการแก้ปัญหาความไม่สงบของรัฐบาล พล.อ. สุรยุทธ์

ศูนย์วิจัยกรุงเทพโพลล์ สถาบันวิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นเรื่อง “ประชาชน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้คิดอย่างไรกับการแก้ปัญหาความไม่สงบของรัฐบาล พล.อ. สุรยุทธ์” โดยเก็บข้อมูลเมื่อวันที่ 6-8 พฤศจิกายนที่ผ่านมา จากประชาชน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ทั้งในเขตอำเภอเมืองและนอกเขตอำเภอเมือง ได้แก่ จังหวัดยะลา ปัตตานี และนราธิวาส จำนวน 600 คน เป็นเพศชายร้อยละ 50.7 และเพศหญิงร้อยละ 49.3 สรุปผลได้ดังนี้

1. การติดตามข่าวเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่นำเสนอทางสื่อมวลชน

- ติดตามทุกวัน/เกือบทุกวัน ร้อยละ 68.7
- ติดตามสัปดาห์ละ 3-4 วัน ร้อยละ 23.7
- ติดตามสัปดาห์ละ 1-2 วัน ร้อยละ 6.3
- ไม่ได้ติดตามเลย ร้อยละ 1.3

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความถูกต้องเที่ยงตรงของข่าวเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่นำเสนอทางสื่อมวลชนในขณะนี้

- ถูกต้องเที่ยงตรงมาก ร้อยละ 11.0
- ค่อนข้างถูกต้องเที่ยงตรง ร้อยละ 55.7
- ไม่ค่อยถูกต้องเที่ยงตรง ร้อยละ 29.7
- ไม่ถูกต้องเที่ยงตรงเลย ร้อยละ 3.6

3. ความพึงพอใจการปฏิบัติงานในพื้นที่ของเจ้าหน้าที่รัฐในขณะนี้ พบว่า

	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)	ไม่แสดงความเห็น (ร้อยละ)
1. ความพึงพอใจการปฏิบัติงานของคุณ	86.7	6.5	6.8
2. ความพึงพอใจการปฏิบัติงานของทหาร	75.3	11.0	13.7
3. ความพึงพอใจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง	46.7	17.0	36.3
4 ความพึงพอใจการปฏิบัติงานของตำรวจ	32.7	42.0	25.3

4. เมื่อถามถึงการดำเนินการที่ผ่านมาของรัฐบาล พล.อ. สุรยุทธ์ ว่าจะสามารถช่วยแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้หรือไม่ พบว่า

	ช่วย แก้ปัญหาได้	ช่วยแก้ปัญหา ไม่ได้	ไม่แน่ใจ
1. การฟื้นฟูศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) ขึ้นมาแทนกองอำนวยการเสริมสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้ (กอ.สสจ.จชต.)	35.0	28.3	36.7
2. การออกมากล่าวขอโทษประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ของ พล.อ. สุรยุทธ์ จุลานนท์	34.7	35.0	30.3
3. การถอนฟ้องผู้ต้องหากรณี สกอ.ตากใบ	27.3	42.7	30.0
4. การเร่งรัดหาตัวคนผิดจากคดีการหายตัวไปของ นายสมชาย นีละไพจิตร	20.7	44.3	35.0

5. สำหรับความคิดเห็นต่อสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้หนักจากนี้เป็นต้นไป

- เชื่อว่าจะดีขึ้น ร้อยละ 18.0
- เชื่อว่าจะยังคงเหมือนเดิม ร้อยละ 53.7
- เชื่อว่าจะแย่ลง ร้อยละ 28.3

6. ความเชื่อมั่นว่ารัฐบาล พล.อ. สุรยุทธ์ จะสามารถแก้ปัญหาความไม่สงบในภาคใต้ให้หมดไปนั้น พบว่า

- เชื่อว่าจะแก้ได้ ร้อยละ 12.8
 เพราะ รัฐบาลมีความตั้งใจจริงในการแก้ปัญหา มีแนวทางที่ชัดเจนในการแก้ปัญหา เน้นความสามัคคีปรองดอง และเข้าใจปัญหาในเชิงลึก เป็นต้น
- เชื่อว่าจะแก้ไม่ได้ ร้อยละ 30.8
 เพราะ มีเวลาน้อยเกินไปในการแก้ปัญหา ปัญหาสะสมบานปลายจนยากจะแก้ไข ไม่เชื่อว่ารัฐบาลจะสามารถดึงคนในพื้นที่มาเป็นแนวร่วมได้ รัฐบาลไม่เด็ดขาดและยอมอ่อนข้อให้ฝ่ายผู้ก่อความไม่สงบมากเกินไป และรัฐบาลมุ่งสร้างภาพมากกว่าแก้ปัญหาอย่างจริงจัง เป็นต้น
- ไม่แน่ใจ ร้อยละ 56.4

ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบกับผลสำรวจเมื่อวันที่ 14-20 พฤศจิกายน 2548 ในยุครัฐบาล พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร พบว่า

	ยุครัฐบาล พ.ต.ท. ทักษิณ	ยุครัฐบาล พล.อ. สุรยุทธ์
เชื่อว่ารัฐบาลจะแก้ปัญหาได้	14.7	12.8
เชื่อว่ารัฐบาลจะแก้ปัญหาไม่ได้	44.5	30.8
ไม่แน่ใจ	40.8	56.4

7. สิ่งที่ประชาชนในพื้นที่เห็นว่ารัฐบาลควรทำมากที่สุดขณะนี้เพื่อแก้ปัญหาความไม่สงบ
ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่

- ใช้ความเด็ดขาดกับผู้ก่อความไม่สงบ เช่นจับได้แล้วอย่าปล่อยตัวออกมา	ร้อยละ	29.2
- สร้างความเท่าเทียมและเป็นธรรมให้เกิดขึ้น/ ไม่ให้มีปัญหาเรื่องประชาชนชั้น 2	ร้อยละ	17.3
- ปรับปรุงระบบข่าวกรองเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในเรื่องความปลอดภัยแก่ประชาชน	ร้อยละ	13.9
- เร่งศึกษาสาเหตุที่แท้จริงแล้วออกมาตรการแก้ปัญหาให้ชัดเจนกว่าที่เป็นอยู่	ร้อยละ	8.7
- ให้ความรู้ สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับหลักศาสนาแก่ประชาชนในพื้นที่	ร้อยละ	6.5
- คัดเลือกและอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ให้ดีกว่านี้	ร้อยละ	5.6
- อยู่เฉยๆ งดให้สัมภาษณ์ งดให้ข่าวเกี่ยวกับเหตุการณ์ความไม่สงบ	ร้อยละ	1.3
- อื่นๆ เช่น ย้ายผู้ชายอายุ 15-30 ปีออกไปทำงานนอกพื้นที่ เจริญกับรัฐบาลมาเลเซีย เพื่อแก้ปัญหาเรื่องบุคคลสองสัญชาติ และอย่ามุ่งแก้ปัญหาเฉพาะหน้ามากเกินไป ฯลฯ	ร้อยละ	3.1
- ไม่ระบุ	ร้อยละ	14.4

รายละเอียดในการสำรวจ

วัตถุประสงค์ในการสำรวจ

เพื่อสอบถามความคิดเห็นของประชาชน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ในประเด็นต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจการปฏิบัติงานในพื้นที่ขณะนี้ของเจ้าหน้าที่รัฐ
2. ความคิดเห็นต่อแนวทางการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐบาล พล.อ. สุรยุทธ์ จุลานนท์
3. ความเชื่อมั่นว่ารัฐบาล พล.อ. สุรยุทธ์ จะสามารถแก้ปัญหาดังกล่าวให้หมดไปได้
4. ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาที่เห็นว่ารัฐบาลควรทำมากที่สุดขณะนี้

ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสำรวจใช้วิธีสุ่มตัวอย่างประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่ จังหวัดยะลา ปัตตานี และนราธิวาส ทั้งในเขตอำเภอเมืองและนอกเขตอำเภอเมือง ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 600 คน เป็นเพศชายร้อยละ 50.7 และเพศหญิงร้อยละ 49.3

ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

ในการประมาณการขนาดตัวอย่างมีความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์ความคิดเห็นของประชากรเป้าหมายที่สุ่มได้

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 6-8 พฤศจิกายน 2549

วันที่เผยแพร่ผลการสำรวจ : 9 พฤศจิกายน 2549

ตาราง ข้อมูลประชากรศาสตร์

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ :		
ชาย	304	50.7
หญิง	296	49.3
อายุ		
18-25 ปี	114	19.0
26-35 ปี	204	34.0
36-45 ปี	184	30.7
46 ปีขึ้นไป	98	16.3
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	316	52.7
ปริญญาตรี	258	43.0
สูงกว่าปริญญาตรี	26	4.3
อาชีพ		
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	122	20.3
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	154	25.7
รับจ้างทั่วไป	88	14.7
พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน	64	10.7
เกษตรกร/ประมง	30	5.0
นิสิต/นักศึกษา	78	13.0
อื่นๆ อาทิ อาชีพอิสระ พ่อบ้าน แม่บ้าน และเกษียณอายุ	64	10.6