



ศูนย์วิจัยกรุงเทพโพลล์

สถาบันวิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ถนนพระราม 4 เขตคลองเตย กทม. 10110

โทร. 0 2350 3500 ต่อ 1776 โทรสาร 0 2350 3667

<http://research.bu.ac.th> E-mail : research@bu.ac.th

ผลสำรวจกรุงเทพโพลล์ : ประเมินผลงาน 3 ปีผู้ว่าฯ อภิรักษ์

ด้วยวันที่ 6 กันยายน 2550 ซึ่งเป็นวันครบรอบ 3 ปีของการปฏิบัติหน้าที่ของนายอภิรักษ์ โกษะโยธิน ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ศูนย์วิจัยกรุงเทพโพลล์ สถาบันวิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นประชาชน เรื่อง “ประเมินผลงาน 3 ปีผู้ว่าฯ อภิรักษ์” ซึ่งเป็นโครงการที่กรุงเทพโพลล์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ดำเนินการต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 โดยเก็บข้อมูลจากประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไปจากทั้ง 50 เขตของกรุงเทพมหานคร ตามข้อมูลประชากรศาสตร์จำนวนทั้งสิ้น 1,354 คน เป็นเพศชายร้อยละ 45.3 และเพศหญิงร้อยละ 54.7 และเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ซ้ำกับการประเมินผลงาน 1 ปี และ 2 ปี เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม – 4 กันยายนที่ผ่านมา สรุปผลได้ดังนี้

1. เมื่อถามกลุ่มตัวอย่างถึงความพึงพอใจผลงานด้านต่าง ๆ ในฐานะผู้ว่าฯ กทม. ของนายอภิรักษ์ โกษะโยธิน ได้คะแนนเฉลี่ย 5.19 จากคะแนนเต็ม 10 (เพิ่มขึ้นจากตอนประเมินผลงานรอบ 2 ปีที่ได้ 5.17) โดยความพึงพอใจด้านความสะอาดและสิ่งแวดล้อมได้คะแนนสูงสุด ขณะที่ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินได้คะแนนต่ำสุด ดังรายละเอียดต่อไปนี้ (โปรดดูตารางที่ 2 ประกอบ)

1.1 ด้านความสะอาดและสิ่งแวดล้อม.....	ได้คะแนน 5.55
1.2 ด้านการศึกษาและคุณภาพชีวิต.....	ได้คะแนน 5.43
1.3 ด้านผังเมือง ศิลปวัฒนธรรม และการพัฒนาเมือง.....	ได้คะแนน 5.38
1.4 ด้านเศรษฐกิจและการส่งเสริมอาชีพ.....	ได้คะแนน 5.06
1.5 ด้านการจราจรและขนส่งมวลชน.....	ได้คะแนน 4.88
1.6 ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน.....	ได้คะแนน 4.84

2. ความพึงพอใจการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ว่าฯ กทม. ของนายอภิรักษ์ โกษะโยธิน ได้คะแนนเฉลี่ย 5.74 จากคะแนนเต็ม 10 (เพิ่มขึ้นจากตอนประเมินผลงานรอบ 2 ปีที่ได้ 5.71) โดยความขยันและทุ่มเทในการทำงานมีคะแนนสูงสุด ขณะที่การทำงานให้เห็นผลชัดเจนเป็นรูปธรรมยังคงมีคะแนนต่ำสุดเช่นเดียวกับการประเมินผลงานรอบ 2 ปี (โปรดดูตารางที่ 3 ประกอบ)

2.1 ความขยันทุ่มเทในการทำงาน.....	ได้คะแนน 6.03
2.2 ความซื่อสัตย์โปร่งใส.....	ได้คะแนน 5.75
2.3 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์.....	ได้คะแนน 5.71
2.4 ความฉับไวในการแก้ปัญหา.....	ได้คะแนน 5.62
2.5 การทำงานให้เห็นผลชัดเจนเป็นรูปธรรม.....	ได้คะแนน 5.61

3. เมื่อให้เปรียบเทียบผลของการทำงานในช่วง 3 ปีที่ผ่านมากับความคาดหวังตอนที่นายอภิรักษ์ โกษะโยธิน ได้รับเลือกเป็นผู้ว่า กทม. พบว่า

- เห็นว่าดีกว่าที่คาดหวังไว้.....ร้อยละ 16.3
- เห็นว่าพอ ๆ กับที่คาดหวังไว้.....ร้อยละ 61.5
- เห็นว่าแย่กว่าที่คาดหวังไว้.....ร้อยละ 22.2

4. โครงการด้านต่าง ๆ ของผู้ว่าฯ อภิรักษ์ ที่กลุ่มตัวอย่างระบุว่าพอใจมากที่สุด

(เป็นคำถามปลายเปิดให้ระบุคำตอบเอง)

- ด้านสิ่งแวดล้อมและความสะอาดของเมือง.....ร้อยละ 33.6
- ด้านการจัดสร้างระบบขนส่งมวลชน.....ร้อยละ 25.1
- ไม่มีผลงานที่พอใจ.....ร้อยละ 15.9
- ไม่ทราบ.....ร้อยละ 12.0
- ด้านการศึกษา สาธารณสุข และพัฒนาคุณภาพชีวิต.....ร้อยละ 7.4
- ด้านการส่งเสริมอาชีพ เศรษฐกิจชุมชนและศิลปวัฒนธรรม.....ร้อยละ 2.2
- ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน.....ร้อยละ 2.0
- พอใจในทุกด้าน.....ร้อยละ 1.8

5. โครงการด้านต่าง ๆ ของผู้ว่าฯ อภิรักษ์ ที่กลุ่มตัวอย่างระบุว่าไม่พึงพอใจมากที่สุด

(เป็นคำถามปลายเปิดให้ระบุคำตอบเอง)

- ด้านการแก้ไขปัญหาจราจรใน กทม.....ร้อยละ 32.4
- ไม่มีผลงานที่ไม่พึงพอใจ.....ร้อยละ 29.7
- ไม่ทราบ.....ร้อยละ 14.9
- ด้านสิ่งแวดล้อมและความสะอาดของเมือง.....ร้อยละ 11.9
- ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน.....ร้อยละ 5.3
- ด้านการส่งเสริมอาชีพ เศรษฐกิจชุมชนและศิลปวัฒนธรรม.....ร้อยละ 2.8
- ไม่พึงพอใจในทุกด้าน.....ร้อยละ 1.7
- ด้านการศึกษา สาธารณสุข และพัฒนาคุณภาพชีวิต.....ร้อยละ 1.3

6. เมื่อถามถึงปัญหาใน กทม. ที่ต้องการให้ผู้ว่าฯ อภิรักษ์ แก้ไขโดยเร่งด่วน พบว่า

- ปัญหาการจราจรและการเร่งสร้างระบบขนส่งมวลชน.....ร้อยละ 57.9
- ปัญหาขยะและสิ่งแวดล้อม.....ร้อยละ 12.4
- ปัญหาความปลอดภัยและคุณภาพชีวิต.....ร้อยละ 9.9
- ปัญหาน้ำท่วม.....ร้อยละ 6.6
- ปัญหาหอบเร่งแผงลอย.....ร้อยละ 1.7
- ปัญหาการทุจริตใน กทม.....ร้อยละ 1.6
- ปัญหาอื่น ๆ อาทิ ปัญหาคนจรจัด การว่างงาน การก่อสร้างอาคารผิดแบบและปัญหาป้ายโฆษณาล้น.....ร้อยละ 9.9

รายละเอียดในการสำรวจ

วัตถุประสงค์ในการสำรวจ

เพื่อสอบถามความคิดเห็นของประชาชนชาวกรุงเทพมหานครต่อการปฏิบัติหน้าที่ครบ 3 ปีในฐานะผู้ว่าฯ กทม. ของนายอภิรักษ์ โกษะโยธิน ในประเด็นต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจผลงานด้านต่างๆ ของนายอภิรักษ์ โกษะโยธิน
2. ความพึงพอใจการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ว่าฯ กทม. ของนายอภิรักษ์ โกษะโยธิน
3. ความคิดเห็นของประชาชน เมื่อเปรียบเทียบผลงานที่ผ่านมากับความคาดหวังตอนที่นายอภิรักษ์ได้รับเลือกให้เป็นผู้ว่าฯ กทม.
4. โครงการและผลงานของผู้ว่าฯ กทม. ของนายอภิรักษ์ โกษะโยธินที่ประชาชนพอใจและไม่พอใจมากที่สุด
5. ปัญหาที่ต้องการให้ผู้ว่าฯ อภิรักษ์ แก้ไขโดยเร่งด่วนในขณะนี้

ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสำรวจใช้วิธีสุ่มตัวอย่างประชาชนชาวกรุงเทพมหานครอายุ 18 ปีขึ้นไปที่อยู่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครทั้ง 50 เขตตามข้อมูลประชากรศาสตร์ ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 1,354 คน เป็นเพศชายร้อยละ 45.3 และเพศหญิงร้อยละ 54.7

ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

ในการประมาณการขนาดตัวอย่างมีความคลาดเคลื่อน $\pm 3\%$ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์ความคิดเห็นของประชากรเป้าหมายที่สุ่มได้

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 31 สิงหาคม – 4 กันยายน 2550

วันที่เผยแพร่ผลการสำรวจ : 6 กันยายน 2550

ศูนย์วิจัยกรุงเทพโพลส์ สถาบันวิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ โทร. 0 2350 3500 ต่อ 1773, 1776
e-mail: research@bu.ac.th

ตารางที่ 1: ข้อมูลประชากรศาสตร์

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ :		
ชาย	613	45.3
หญิง	741	54.7
อายุ		
18-25 ปี	267	19.7
26-35 ปี	376	27.8
36-45 ปี	302	22.3
46 ปีขึ้นไป	409	30.2
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	513	37.9
ปริญญาตรี	709	52.4
สูงกว่าปริญญาตรี	132	9.7
อาชีพ		
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	167	12.3
พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน	379	28.0
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	392	29.0
รับจ้างทั่วไป	180	13.3
นิสิต/นักศึกษา	167	12.3
อื่นๆ อาทิ อาชีพอิสระ พ่อบ้าน แม่บ้าน และเกษียณอายุ	69	5.1

ตารางที่ 2: ความพึงพอใจผลงานด้านต่าง ๆ ในฐานะผู้ว่าฯ กทม. ของนายอภิรักษ์ โกษะโยธิน
(เรียงลำดับจากคะแนนมากไปน้อย)

	คะแนนที่ได้ (จากคะแนนเต็ม 10)
1.ด้านความสะอาดและสิ่งแวดล้อม	5.55
2.ด้านการศึกษาและคุณภาพชีวิต	5.43
3.ด้านผังเมือง ศิลปวัฒนธรรม และการพัฒนาเมือง	5.38
4.ด้านเศรษฐกิจและการส่งเสริมอาชีพ	5.06
5.ด้านการจราจรและขนส่งมวลชน	4.88
6.ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	4.84
เฉลี่ยรวม	5.19

ตารางที่ 3: ความพึงพอใจการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ว่าฯ กทม. ของนายอภิรักษ์ โกษะโยธิน
(เรียงลำดับจากคะแนนมากไปน้อย)

	คะแนนที่ได้ ประเมินผลงาน 2 ปี (จากคะแนนเต็ม 10)	คะแนนที่ได้ ประเมินผลงาน 3 ปี (จากคะแนนเต็ม 10)
1. ความขยันทุ่มเทในการทำงาน	6.26	6.03
2. ความซื่อสัตย์โปร่งใส	5.62	5.75
3. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	5.72	5.71
4. ความฉับไวในการแก้ปัญหา	5.48	5.62
5. การทำงานให้เห็นผลชัดเจนเป็นรูปธรรม	5.46	5.61
เฉลี่ยรวม	5.71	5.74

ตารางที่ 4: เปรียบเทียบผลงานในช่วง 3 ปีที่ผ่านมากับความคาดหวังต่อนายอภิรักษ์ โกษะโยธิน
ได้รับเลือกเป็นผู้ว่าฯ กทม.

	จำนวน	ร้อยละ
ดีกว่าที่คาดหวังไว้	221	16.3
พอ ๆ กับที่คาดหวังไว้	832	61.5
แย่กว่าที่คาดหวังไว้	301	22.2

ตารางที่ 5: ปัญหาหลัก ๆ ที่ต้องการให้ผู้ว่าฯ อภิรักษ์แก้ไขโดยเร่งด่วนเป็นอันดับแรกในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา
(เปรียบเทียบระหว่างช่วงครบรอบการทำงาน 1 ปี 2 ปี และ 3 ปี โดยเป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบระบุเองเพียงคนละ 1 ปัญหา)

	ช่วงครบรอบ 1 ปี (ร้อยละ)	ช่วงครบรอบ 2 ปี (ร้อยละ)	ช่วงครบรอบ 3 ปี (ร้อยละ)
1. ปัญหาการจราจรและระบบขนส่งมวลชน	54.9	59.5	57.9
2. ปัญหาขยะและสิ่งแวดล้อม	11.4	4.5	12.4
3. ปัญหาความปลอดภัยและคุณภาพชีวิต	16.7	18.8	9.9
4. ปัญหาน้ำท่วม	4.6	4.7	6.6
5. ปัญหาหาบเร่แผงลอย	7.3	1.5	1.7
6. ปัญหาการทุจริตใน กทม.	4.2	9.1	1.6
7. ปัญหาด้านอื่นๆ ปัญหาคนจรจัด การว่างงาน ฯลฯ	0.9	1.9	9.9