



ศูนย์วิจัยกรุงเทพโพลล์

สถาบันวิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ถนนพระราม 4 เขตคลองเตย กทม. 10110

โทร. 0 2350 3500 ต่อ 1776 โทรสาร 0 2350 3667

<http://research.bu.ac.th> E-mail : research@bu.ac.th

ผลสำรวจกรุงเทพโพลล์ : ประเมินผลงาน 1 ปีรัฐบาล พล.อ.สุรยุทธ์ จุลานนท์

ศูนย์วิจัยกรุงเทพโพลล์ สถาบันวิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ เปิดเผยผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเรื่อง “ประเมินผลงาน 1 ปีรัฐบาล พล.อ.สุรยุทธ์ จุลานนท์” ในโอกาสที่วันที่ 9 ตุลาคม พ.ศ. 2550 เป็นวันครบรอบ 1 ปี แห่งการทำงานของรัฐบาล พล.อ.สุรยุทธ์ จุลานนท์ ซึ่งศูนย์วิจัยกรุงเทพโพลล์ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่รัฐบาล ครบรอบการทำงาน 3 เดือน 6 เดือนและ 9 เดือนตามลำดับ โดยการสำรวจครั้งนี้เก็บข้อมูลจากประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวนทั้งสิ้น 1,075 คน เมื่อวันที่ 2 – 7 ตุลาคม พ.ศ. 2550 ได้ผลดังต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจผลงานของรัฐบาล พล.อ.สุรยุทธ์ จุลานนท์ ในภาพรวมได้คะแนน 4.46 (จากคะแนนเต็ม 10)

โดยมีคะแนนความพึงพอใจผลงานด้านต่าง ๆ ดังนี้

- 1.1 ด้านการรักษาความมั่นคงของรัฐ.....ได้คะแนน 4.77
- 1.2 ด้านการต่างประเทศ.....ได้คะแนน 4.71
- 1.3 ด้านการเมือง การปกครอง และการบริหาร.....ได้คะแนน 4.64
- 1.4 ด้านสังคม.....ได้คะแนน 4.41
- 1.5 ด้านเศรษฐกิจ.....ได้คะแนน 3.76

ทั้งนี้เมื่อเปรียบเทียบคะแนนความพึงพอใจกับเมื่อตอนครบรอบ 9 เดือน 6 เดือน และ 3 เดือน ปรากฏผลดังนี้

	คะแนนที่ได้ในการประเมินรอบต่าง ๆ			
	(จากคะแนนเต็ม 10)			
	3 เดือน	6 เดือน	9 เดือน	1 ปี
ด้านการรักษาความมั่นคงของรัฐ	5.31	4.64	4.36	4.77
ด้านการต่างประเทศ	5.24	4.55	4.47	4.71
ด้านการเมือง การปกครอง และการบริหาร	5.57	4.69	4.52	4.64
ด้านสังคม	5.23	4.66	4.33	4.41
ด้านเศรษฐกิจ	5.02	4.13	3.91	3.76
เฉลี่ยรวม	5.27	4.53	4.32	4.46

2. ความคิดเห็นต่อทิศทางการเปลี่ยนแปลงของประเทศไทย เมื่อรัฐบาลฯ เข้ามาบริหารประเทศครบ 1 ปี

- เห็นว่ามีการเปลี่ยนแปลงในทางที่แยลง.....ร้อยละ 37.7
- เห็นว่าเหมือนเดิม.....ร้อยละ 30.2
- เห็นว่ามีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น.....ร้อยละ 14.3
- ไม่แสดงความเห็น.....ร้อยละ 17.8

ทั้งนี้เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อทิศทางการเปลี่ยนแปลงของประเทศไทย เมื่อรัฐบาลฯ เข้ามาบริหารประเทศครบ 1 ปีกับการสำรวจครั้งที่ผ่านๆมา ปรากฏผลดังนี้

	3 เดือน (ร้อยละ)	6 เดือน (ร้อยละ)	9 เดือน (ร้อยละ)	1 ปี (ร้อยละ)
เห็นว่ามี การเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น	32.0	16.7	14.5	14.3
เห็นว่ามี เหมือนเดิม	43.1	32.6	31.6	30.2
เห็นว่ามี การเปลี่ยนแปลงในทางที่แยลง	24.9	29.9	34.9	37.7
ไม่แสดงความเห็น	-	20.8	19.0	17.8

3. เมื่อให้เปรียบเทียบผลงาน 1 ปีที่ผ่านมา กับความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามตอนที่รัฐบาลฯ เข้ามาบริหารประเทศ ผลปรากฏว่า

- เห็นว่าแยกว่าที่คาดหวังไว้.....ร้อยละ 33.9
- เห็นว่าพอๆ กับที่คาดหวังไว้.....ร้อยละ 28.6
- เห็นว่าดีกว่าที่คาดหวังไว้.....ร้อยละ 5.3
- ไม่ได้คาดหวังไว้.....ร้อยละ 32.2

เมื่อเปรียบเทียบผลงานกับความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามตอนที่รัฐบาลฯ เข้ามาบริหารประเทศครบ 1 ปีกับการสำรวจครั้งที่ผ่านๆมา ปรากฏผลดังนี้

	6 เดือน (ร้อยละ)	9 เดือน (ร้อยละ)	1 ปี (ร้อยละ)
ดีกว่าที่คาดหวังไว้	5.7	5.1	5.3
พอๆ กับที่คาดหวังไว้	28.7	30.0	28.6
แยกว่าที่คาดหวังไว้	36.4	36.1	33.9
ไม่ได้คาดหวังไว้	29.2	28.8	32.2

4. ผลงานของรัฐบาล พล.อ.สุรยุทธ์ จุลานนท์ ที่น่าพอใจมากที่สุด (เป็นคำถามปลายเปิดให้ระบุคำตอบเอง)

- ไม่มีผลงานที่น่าพอใจ.....	ร้อยละ 26.23
- ไม่สามารถระบุได้.....	ร้อยละ 19.04
- เรื่องการแก้ปัญหาความไม่สงบในภาคใต้ด้วยแนวทางสันติ.....	ร้อยละ 9.35
- เรื่องการปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน.....	ร้อยละ 7.64
- เรื่องความซื่อสัตย์ โปร่งใส.....	ร้อยละ 6.39
- การสร้างความสัมพันธ์กับต่างประเทศ.....	ร้อยละ 5.59
- เรื่องการแก้ปัญหาทางการเมืองของประเทศ.....	ร้อยละ 5.36
- เรื่องการปกครอง และการบริหาร.....	ร้อยละ 4.22
- เรื่องการประชาสัมพันธ์ผลงานของรัฐบาลให้ประชาชนได้รับทราบ.....	ร้อยละ 3.31
- เรื่องการแก้ปัญหาสังคม.....	ร้อยละ 2.96
- เรื่องอื่นๆ อาทิ การผลักดันนโยบายเศรษฐกิจพอเพียง การร่างรัฐธรรมนูญและจัดการเลือกตั้ง ความประนีประนอม การแก้ปัญหาการชุมนุมทางการเมือง การศึกษา และน่าพอใจทุกเรื่อง.....	ร้อยละ 9.91

5. ผลงานของรัฐบาล พล.อ.สุรยุทธ์ จุลานนท์ ที่ไม่น่าพอใจมากที่สุด (เป็นคำถามปลายเปิดให้ระบุคำตอบเอง)

- เรื่องการแก้ปัญหาเศรษฐกิจ.....	ร้อยละ 30.42
- ไม่สามารถระบุได้.....	ร้อยละ 16.40
- เรื่องการแก้ปัญหาความไม่สงบในภาคใต้ให้ยุติลง.....	ร้อยละ 13.81
- ไม่มีผลงานที่ไม่น่าพอใจ.....	ร้อยละ 12.84
- เรื่องความซื่อสัตย์ โปร่งใส.....	ร้อยละ 4.96
- ไม่น่าพอใจทุกเรื่อง.....	ร้อยละ 3.88
- เรื่องการแก้ปัญหาทางการเมืองของประเทศ.....	ร้อยละ 3.78
- เรื่องการปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน.....	ร้อยละ 3.56
- เรื่องการแก้ปัญหาสังคม.....	ร้อยละ 2.91
- เรื่องการแก้ปัญหาหยาบดิน.....	ร้อยละ 1.94
- เรื่องอื่นๆ อาทิ การศึกษา การต่างประเทศ การปิดกั้นเสรีภาพของประชาชนและสื่อมวลชน การปราบปรามยาเสพติด และการร่างรัฐธรรมนูญและจัดการเลือกตั้ง.....	ร้อยละ 5.5

6. สิ่งที่ยากให้รัฐบาล พล.อ.สุรยุทธ์ จุลานนท์ เร่งดำเนินการมากที่สุดขณะนี้ คือ

(เป็นคำถามปลายเปิดให้ระบุคำตอบเอง)

- แก้ปัญหาเศรษฐกิจ.....	ร้อยละ 33.33
- แก้ปัญหาความไม่สงบในภาคใต้.....	ร้อยละ 18.85
- จัดการเลือกตั้งให้เป็นไปอย่างบริสุทธิ์ ยุติธรรม.....	ร้อยละ 15.77
- ปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน.....	ร้อยละ 8.21
- แก้ปัญหาสังคมและปัญหายาเสพติด.....	ร้อยละ 4.87
- แก้ปัญหาจราจรและเร่งสร้างระบบขนส่งมวลชน.....	ร้อยละ 2.70
- สร้างความสมานฉันท์แก่คนในชาติ.....	ร้อยละ 2.56
- แก้ปัญหาทางการเมืองของประเทศ.....	ร้อยละ 2.56
- เรียกความเชื่อมั่นและเร่งพัฒนาชาติให้มีความมั่นคง.....	ร้อยละ 1.54
- เรื่องอื่นๆ อาทิ แก้ปัญหาด้านการศึกษา ปัญหาสิ่งแวดล้อม และปัญหาหยาบดิน.....	ร้อยละ 9.61

7. เมื่อถามความเห็นของกลุ่มตัวอย่างถึงการลาออกของรัฐมนตรีบางคนในรัฐบาลและการปรับ ครม. ว่าจะกระทบต่อการทำงานของรัฐบาลหรือไม่ พบว่า

- เห็นว่าจะไม่กระทบต่อการทำงานของรัฐบาล.....ร้อยละ 23.3
(เพราะ เห็นว่าไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงเรื่องตัวบุคคลมากนัก และเชื่อว่านายกฯ สามารถหาบุคคลอื่นเพื่อมาทำงานได้)
- เห็นว่าจะกระทบต่อการทำงานของรัฐบาล.....ร้อยละ 19.3
(เพราะ เห็นว่าจะทำให้การทำงานและนโยบายไม่ต่อเนื่อง ต้องเริ่มประสานงานกันใหม่ และอาจทำให้ขาดความเชื่อมั่นในรัฐบาล)
- ไม่แน่ใจ.....ร้อยละ 57.4

8. เมื่อถามความเห็นของกลุ่มตัวอย่างว่าเห็นด้วยหรือไม่กับการที่พลเอกสนธิ บุญยรัตกลิน ลาออกจาก ประธาน คมช. เพื่อมาเป็นรองนายกรัฐมนตรี ฝ่ายความมั่นคง พบว่า

- ไม่เห็นด้วย.....ร้อยละ 27.9
(เพราะ เกรงว่าจะเป็นการสืบทอดอำนาจ อาจทำให้สถานการณ์การเมืองแย่ง และเห็นว่าทหารไม่ควรยุ่งเกี่ยวกับการเมือง)
- เห็นด้วย.....ร้อยละ 13.2
(เพราะ จะได้ช่วยดูแลบ้านเมืองให้สงบเรียบร้อย และเห็นว่า พลเอกสนธิ เป็นคนดี)
- ไม่มีความเห็น.....ร้อยละ 58.9

9. เมื่อถามความเห็นต่อสถานการณ์บ้านเมืองภายหลังการปรับคณะรัฐมนตรีของรัฐบาลแล้วคิดว่า สถานการณ์จะดีขึ้นหรือไม่ พบว่า

- คิดว่าสถานการณ์จะเหมือนเดิม.....ร้อยละ 33.3
- คิดว่าจะเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น.....ร้อยละ 22.1
- คิดว่าจะเปลี่ยนแปลงในทางที่แย่ลง.....ร้อยละ 6.7
- ไม่แน่ใจ.....ร้อยละ 37.9

10. เมื่อถามถึงความเชื่อมั่นว่าจะมีการเลือกตั้งในวันที่ 23 ธันวาคม 2550 นี้ได้หรือไม่ พบว่า

- เชื่อว่าจะมีการเลือกตั้งได้.....ร้อยละ 51.6
- ไม่เชื่อว่าจะมีการเลือกตั้งได้.....ร้อยละ 12.8
- ไม่แน่ใจ.....ร้อยละ 35.6

11. บุคคลในคณะรัฐบาลชุดปัจจุบัน ที่ประชาชนให้คะแนนความพึงพอใจการปฏิบัติหน้าที่ สูงที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่

- พล.อ.สุรยุทธ์ จุลานนท์ นายกรัฐมนตรี.....ได้คะแนน 5.54 (จากคะแนนเต็ม 10)
- นายสุวิทย์ ยอดมณี รมว. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.....ได้คะแนน 4.93
- น.พ.มงคล ณ สงขลา รมว. กระทรวงสาธารณสุข และ
คุณหญิงไขศรี ศรีอรุณ รมว. กระทรวงวัฒนธรรม.....ได้คะแนน 4.83 (มีคะแนนเท่ากัน)

12. บุคคลในคณะรัฐบาลชุดปัจจุบัน ที่ประชาชนให้คะแนนความพึงพอใจการปฏิบัติหน้าที่
ต่ำที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่

- นายฉลองภพ สุสังกร์กาญจน์ รมว. กระทรวงการคลัง.....ได้คะแนน 4.37 (จากคะแนนเต็ม 10)
- นายธีระ สูตะบุตร รมว. กระทรวงเกษตรและสหกรณ์.....ได้คะแนน 4.41
- พล.ร.อ.ธีระ ห้าวเจริญ รมว.กระทรวงคมนาคม.....ได้คะแนน 4.45

13. บุคคลในคณะรัฐบาลชุดปัจจุบัน ที่ประชาชนระบุว่า ไม่รู้จักร/ไม่ได้รับรู้ถึงการทำงานมากที่สุด
3 อันดับแรก ได้แก่

- ศ.ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์ รมว. กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มีประชาชนระบุว่าไม่รู้จักร/ไม่ได้รับรู้ถึงการทำงาน....ร้อยละ 37.4
- นายปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์ รมว.กระทรวงพลังงาน
มีประชาชนระบุว่าไม่รู้จักร/ไม่ได้รับรู้ถึงการทำงาน.....ร้อยละ 36.4
- นายชาญชัย ลิขิตจิตถะ รมว. กระทรวงยุติธรรม
มีประชาชนระบุว่าไม่รู้จักร/ไม่ได้รับรู้ถึงการทำงาน.....ร้อยละ 36.1

ศูนย์วิจัยกรุงเทพโพลส์ สถาบันวิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ โทร. 02-350-3500 ต่อ 1773, 1776
e-mail: research@bu.ac.th Website: <http://research.bu.ac.th>

รายละเอียดในการสำรวจ

วัตถุประสงค์ในการสำรวจ

เพื่อสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานของรัฐบาล พล.อ.สุรยุทธ์ จุลานนท์ และการปฏิบัติหน้าที่ของคณะรัฐมนตรี ในโอกาสครบรอบ 1 ปี

ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสำรวจใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) โดยการสุ่มเขตการปกครองจำนวน 30 เขต จาก 50 เขตของกรุงเทพมหานคร ทั้งเขตชั้นใน เขตชั้นกลาง และเขตชั้นนอก ได้แก่ เขตคลองสาน คลองสามวา ดอนเมือง ดินแดง ดลิ่งชัน ทวีวัฒนา ทุ่งครุ บางกะปิ บางเขน บางคอแหลม บางซื่อ บางนา บางรัก บึงกุ่ม ปทุมวัน ปรเวศ ป้อมปราบ พญาไท พระโขนง พระนคร มีนบุรี ราชเทวี ราชบุรีบูรณะ ลาดพร้าว วังทองหลาง สวนหลวง สะพานสูง สัมพันธวงศ์ สาทร สายไหม และปริมณฑล 3 จังหวัด ได้แก่นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ จากนั้นสุ่มถนน และประชากรเป้าหมายอายุ 18 ปีขึ้นไป ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 1,075 คน เป็นเพศชายร้อยละ 51.7 และเพศหญิงร้อยละ 48.3

ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

ในการประมาณการขนาดตัวอย่างมีความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์ความคิดเห็นของประชากรเป้าหมายที่สุ่มได้

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 2 – 7 ตุลาคม 2550

วันที่เผยแพร่ผลการสำรวจ : 9 ตุลาคม 2550

ข้อมูลประชากรศาสตร์

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ :		
ชาย	556	51.7
หญิง	519	48.3
อายุ		
18-25 ปี	330	30.7
26-35 ปี	343	31.9
36-45 ปี	239	22.2
46 ปีขึ้นไป	163	15.2
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	359	33.4
ปริญญาตรี	629	58.5
สูงกว่าปริญญาตรี	87	8.1
อาชีพ		
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	112	10.4
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	221	20.6
พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน	326	30.3
รับจ้างทั่วไป	142	13.2
พ่อบ้าน แม่บ้าน เกษียณอายุ	64	6.0
อื่นๆ อาทิ นิสิต นักศึกษา อาชีพอิสระ เกษตรกร ฯลฯ	210	19.5