



ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์)

ถนนพระราม 4 เขตคลองเตย กทม. 10110
โทร. 0 2350 3500 ต่อ 1776 โทรสาร 0 2350 3667
<http://research.bu.ac.th> E-mail : research@bu.ac.th

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์)

ผลสำรวจเรื่อง : ความเห็นของประชาชนต่อการกระทำและการแสดงออกของกลุ่มต่างๆ

จากปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองของไทยที่ดำเนินมาอย่างต่อเนื่อง และได้ทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น โดยฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้มีการดำเนินการและแสดงออกต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในแนวทางที่แตกต่างกันออกไป ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นประชาชนต่อการกระทำและการแสดงออกของกลุ่มต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาหาทางออกของวิกฤตการณ์ความขัดแย้งร่วมกันอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน โดยเก็บข้อมูลจากประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไปทุกกลุ่มอาชีพที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น 1,180 คน เป็นเพศชายร้อยละ 46.2 และเพศหญิงร้อยละ 53.8 เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2551 สรุปผลได้ ดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการกระทำและการแสดงออกของฝ่ายต่าง ๆ ในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	ไม่มีความเห็น
- การกระทำและการแสดงออกของกลุ่มพันธมิตรฯ	11.2	69.3	19.5
- การกระทำและการแสดงออกของรัฐบาล	22.2	46.4	31.4
- การกระทำและการแสดงออกของประธานรัฐสภา	21.6	29.0	49.4
- การกระทำและการแสดงออกของพรรคประชาธิปัตย์	23.7	37.7	38.6
- การกระทำและการแสดงออกของทหาร	42.6	26.7	30.7
- การกระทำและการแสดงออกของตำรวจ	37.3	35.6	27.1
- การกระทำและการแสดงออกของสื่อมวลชน	40.9	32.2	26.9
- การกระทำและการแสดงออกของกลุ่มแนวร่วม นปช.	18.6	48.8	32.6
- การกระทำและการแสดงออกของ พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร	17.2	48.7	34.1

โดยให้เหตุผลของการกระทำที่**ไม่เหมาะสม**ของฝ่ายต่างๆ ดังนี้ (เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบระบุเอง)

- การกระทำและแสดงออกของกลุ่มพันธมิตรฯ

เห็นว่าไม่เหมาะสม ร้อยละ 69.3

โดยให้เหตุผลว่า ก่อให้เกิดความวุ่นวาย รุนแรงเกินเหตุ สร้างความเดือดร้อน

เกิดการบาดเจ็บและเสียชีวิต ไม่เคารพกฎหมาย ยึดสถานที่สำคัญทำให้เกิดความเสียหาย
แก่ส่วนรวม

- การกระทำและแสดงออกของรัฐบาล

เห็นว่าไม่เหมาะสม ร้อยละ 46.4

โดยให้เหตุผลว่า ละเลยและวางเฉยไม่จริงจังในการแก้ปัญหา ไม่รับผิดชอบต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เป็นต้นเหตุของความรุนแรง ยึดผลประโยชน์และรักษาผลประโยชน์ของตน ควรลาออกเพื่อให้บ้านเมืองสงบ

- การกระทำและแสดงออกของประธานรัฐสภา (นายชัย ชิดชอบ)

เห็นว่าไม่เหมาะสม ร้อยละ 29.0

โดยให้เหตุผลว่า ไม่เป็นกลาง ควบคุมการประชุมไม่ได้ ใช้คำพูดไม่เหมาะสม

- การกระทำและแสดงออกของพรรคประชาธิปัตย์

เห็นว่าไม่เหมาะสม ร้อยละ 37.7

โดยให้เหตุผลว่า ไม่เป็นกลาง เอนเอียงเข้าข้างพันธมิตร อยากเป็นรัฐบาล ไม่กล้าแสดงออกให้ชัดเจน ไม่มีบทบาท ไม่ช่วยแก้ปัญหาอย่างจริงจัง

- การกระทำและแสดงออกของทหาร

เห็นว่าไม่เหมาะสม ร้อยละ 26.7

โดยให้เหตุผลว่า ไม่เด็ดขาด เพิกเฉย ไม่ดำเนินการใดๆ เพื่อป้องกันเหตุรุนแรง เช่น เข้าไปตรึงกำลังในสนามบินเพื่อป้องกันการบุกยึด และตรวจค้นอาวุธของผู้ชุมนุม เป็นต้น

- การกระทำและแสดงออกของตำรวจ

เห็นว่าไม่เหมาะสม ร้อยละ 35.6

โดยให้เหตุผลว่า ทำการเกินกว่าเหตุ ใช้ความรุนแรง ทำตามคำสั่งรัฐบาลมากเกินไป

- การกระทำและแสดงออกของสื่อมวลชน

เห็นว่าไม่เหมาะสม ร้อยละ 32.2

โดยให้เหตุผลว่า เสนอข่าวไม่เป็นกลาง เสนอข่าวให้เกิดการทะเลาะแตกแยก เสนอข่าวไม่ครบถ้วน

- การกระทำและแสดงออกของกลุ่มแนวร่วม นปช.

เห็นว่าไม่เหมาะสม ร้อยละ 48.8

โดยให้เหตุผลว่า ไม่ควรออกมาประกาศสงคราม ก่อเหตุปะทะ ปลูกกระดุม ทำให้เกิดความรุนแรงมากขึ้น และทำเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของพวกเขาพองโดยไม่คิดถึงประเทศชาติส่วนรวม

- การกระทำและแสดงออกของ พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร

เห็นว่าไม่เหมาะสม ร้อยละ 48.7

โดยให้เหตุผลว่า ไม่ยอมรับความผิดแล้วกลับมาสู้คดีตามกระบวนการของกฎหมาย
ยุยงปลุกกระแสดความขัดแย้ง ไม่หยุดให้ข่าวหรือให้สัมภาษณ์ในทางเสียหายแก่ประเทศ
ไม่ยอมวางมือทางการเมือง

2. ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อสถานการณ์ในประเทศในขณะนี้ (จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน) พบว่า

- | | |
|---|---------------|
| - ความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยในการใช้ชีวิต | ได้คะแนน 4.31 |
| - ความเชื่อมั่นในการแก้ปัญหาด้วยกระบวนการทางกฎหมาย | ได้คะแนน 3.58 |
| - ความเชื่อมั่นในความรัก ความสามัคคีของคนในชาติ | ได้คะแนน 3.50 |
| - ความเชื่อมั่นในความสามารถรับมือกับวิกฤตเศรษฐกิจโลก | ได้คะแนน 3.24 |
| - ความเชื่อมั่นในความสามารถยุติปัญหาความขัดแย้งได้ด้วยสันติวิธี | ได้คะแนน 3.17 |
| - ความเชื่อมั่นศรัทธาในระบบการเมืองไทย | ได้คะแนน 2.82 |

3. ทางออกที่เหมาะสมมากที่สุดในการแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในขณะนี้

- | | |
|--|-------------|
| ให้แต่ละฝ่ายส่งผู้แทนมาเจรจากัน | ร้อยละ 39.2 |
| ยุบสภา | ร้อยละ 24.3 |
| ใช้กำลังตำรวจ ทหารเข้าสลายการชุมนุม | ร้อยละ 16.1 |
| จัดตั้งรัฐบาลประชาธิปไตย | ร้อยละ 12.3 |
| ทหารทำรัฐประหาร | ร้อยละ 7.2 |
| ปล่อยให้กลุ่มผู้ชุมนุมดำเนินกิจกรรมต่อไป | ร้อยละ 0.9 |

4. ผลกระทบที่ประชาชนได้รับจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในขณะนี้

ได้รับผลกระทบ ร้อยละ 72.2

โดยผลกระทบที่ได้รับ คือ - การจราจรติดขัด เดินทางไม่สะดวก

- โรงเรียนบุตรหลานต้องหยุดการเรียนการสอน
- ลูกค้ายกเลิกการสั่งซื้อสินค้า ยอดขายตก รายได้ตก กลัวตกงาน
- เกิดความเครียด
- เกิดความแตกแยกในครอบครัวและกลุ่มเพื่อน ฯลฯ

ไม่ได้รับผลกระทบ ร้อยละ 27.8

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) โทร. 02-350-3500 ต่อ 1770-6

E-mail: research@bu.ac.th Website: <http://research.bu.ac.th>

รายละเอียดในการสำรวจ

วัตถุประสงค์ในการสำรวจ

เพื่อสอบถามความคิดเห็นของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในประเด็นต่อไปนี้

1. ความคิดเห็นต่อการกระทำและการแสดงออกของฝ่ายต่างๆ ในเหตุการณ์ความขัดแย้งที่เกิดขึ้น
2. ความเชื่อมั่นต่อสถานการณ์ภายในประเทศ
3. ทางออกที่เหมาะสมในการแก้ปัญหาความขัดแย้งจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
4. ผลกระทบที่ได้รับจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสำรวจใช้การสุ่มตัวอย่างประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไปจากทุกสาขาอาชีพ ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) โดยการสุ่มเขตการปกครอง จากนั้นสุ่มถนน แล้วจึงสุ่มประชากรเป้าหมายที่จะสัมภาษณ์อย่างเป็นระบบ ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 1,180 คน เป็นเพศชาย ร้อยละ 46.2 และเพศหญิง ร้อยละ 53.8

ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

ในการประมาณการขนาดตัวอย่างมีความคลาดเคลื่อน $\pm 3\%$ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

ใช้การสัมภาษณ์แบบพบตัว (Face-to-face Interview) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน ประกอบด้วยข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check List Nominal) และคำถามปลายเปิด (Open Form) จากนั้นคณะนักวิจัยได้นำแบบสอบถามทุกชุดมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนบันทึกข้อมูลและประมวลผล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 27 พฤศจิกายน 2551

วันที่เผยแพร่ผลการสำรวจ : 28 พฤศจิกายน 2551

ตาราง ข้อมูลประชากรศาสตร์

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ :		
ชาย	545	46.2
หญิง	635	53.8
อายุ		
18-25 ปี	372	31.5
26-35 ปี	433	36.7
36-45 ปี	230	19.5
46 ปีขึ้นไป	145	12.3
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	455	38.5
ปริญญาตรี	622	52.8
สูงกว่าปริญญาตรี	103	8.7
อาชีพ		
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	58	4.9
พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน	357	30.3
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	310	26.3
รับจ้างทั่วไป	200	16.9
พ่อบ้าน แม่บ้าน เกษียณอายุ	25	2.1
นิสิต นักศึกษา	182	15.5
อื่นๆ อาทิ อาชีพอิสระ ว่างาน	48	4.0
รวม	1,180	100.0