



ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ "กรุงเทพโพลล์"

ถนนพระราม 4 เขตคลองเตย กทม. 10110

โทรศัพท์ 0-2350-3500 ต่อ 1776 โทรสาร 0-2350-3667

<http://research.bu.ac.th> E-mail: research@bu.ac.th

ผลสำรวจเรื่อง

ประเมินผลงาน 150 วัน ผู้ว่าฯ สุขุมพันธุ์

เนื่องด้วยวันที่ 15 มิถุนายน นี้ ครบ 150 วัน ในการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ของ ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นเรื่อง “ประเมินผลงาน 150 วัน ผู้ว่าฯ สุขุมพันธุ์” ขึ้น โดยเก็บข้อมูลจากประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป ในทุกสาขาอาชีพที่มีทะเบียนบ้านอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร รวมทั้งสิ้น 1,161 คน เป็นเพศชายร้อยละ 47.5 และเพศหญิงร้อยละ 52.5 เมื่อวันที่ 9 – 11 มิถุนายน ที่ผ่านมา สรุปผลได้ดังนี้

1. คะแนนความพึงพอใจต่อผลงานด้านต่าง ๆ ของผู้ว่าฯ กทม. พบว่า ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.88 จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน โดยความพึงพอใจด้านการศึกษาและคุณภาพชีวิตได้คะแนนสูงสุด คือ 5.45 ขณะที่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินได้คะแนนต่ำสุด คือ 4.42 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ด้านการศึกษาและคุณภาพชีวิต.....มีคะแนนเฉลี่ย 5.45
- ด้านศิลปวัฒนธรรมและการพัฒนาเมือง.....มีคะแนนเฉลี่ย 5.14
- ด้านความสะอาดและสิ่งแวดล้อม.....มีคะแนนเฉลี่ย 5.03
- ด้านเศรษฐกิจและการส่งเสริมอาชีพ.....มีคะแนนเฉลี่ย 4.78
- ด้านการจราจรและขนส่งมวลชน.....มีคะแนนเฉลี่ย 4.44
- ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน.....มีคะแนนเฉลี่ย 4.42

2. ความเห็นต่อสภาพโดยรวมของกรุงเทพมหานคร หลังการปฏิบัติงานในตำแหน่ง ผู้ว่าฯ กทม. ของ ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร ครบ 150 วัน

- เหมือนเดิมไม่เปลี่ยนแปลง.....ร้อยละ 68.8
- เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น.....ร้อยละ 21.8
- เปลี่ยนแปลงไปในทางที่แย่ลง.....ร้อยละ 9.4

**3. หากเปรียบเทียบความคาดหวังเมื่อตอนที่ ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร ได้รับเลือกเป็น
ผู้ว่าฯ กทม. กับผลงานที่ปรากฏในขณะนี้ พบว่า**

- ดีกว่าที่คาดหวังไว้.....ร้อยละ 7.1
- พอ ๆ กับที่คาดหวังไว้.....ร้อยละ 43.6
- แย่กว่าที่คาดหวังไว้.....ร้อยละ 12.9
- ไม่ได้คาดหวังไว้..... ร้อยละ 36.3

**4. คะแนนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ว่าฯ กทม. ของ ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร
พบว่า ได้คะแนนเฉลี่ย 5.27 จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน โดยเรื่องความซื่อสัตย์โปร่งใสได้คะแนน
สูงที่สุด ในขณะที่เรื่องความฉะฉานในการแก้ปัญหาได้คะแนนต่ำที่สุด ดังนี้**

- ความซื่อสัตย์โปร่งใส.....ร้อยละ 6.01
- ความขยันทุ่มเทในการทำงาน.....ร้อยละ 5.44
- ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์แปลกใหม่.....ร้อยละ 5.16
- การปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แถลงไว้.....ร้อยละ 5.11
- การปฏิบัติงานให้เห็นผลชัดเจนเป็นรูปธรรม.....ร้อยละ 5.04
- ความฉะฉานในการแก้ปัญหา.....ร้อยละ 4.84

**5. จุดเด่นในการทำงานของ ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร ที่ควรรักษาไว้ คือ
(เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบระบุเอง)**

- ซื่อสัตย์สุจริตร้อยละ 42.0
- ไม่มีจุดเด่นในการทำงาน.....ร้อยละ 30.0
- สุภาพ อ่อนโยนร้อยละ 12.8
- มีความคิดริเริ่ม.....ร้อยละ 3.4
- อื่นๆ อาทิ ทีมงานดี ตั้งใจทำงาน เป็นต้น.....ร้อยละ 11.8

**6. จุดด้อยในการทำงานของ ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร ที่ควรปรับปรุงแก้ไขมากที่สุด คือ
(เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบระบุเอง)**

- ทำงานช้าร้อยละ 30.6
- ไม่มีจุดด้อยในการทำงาน.....ร้อยละ 22.3
- ไม่มีผลงานให้เห็นเป็นรูปธรรม.....ร้อยละ 16.4
- ไม่มีแนวทางที่ชัดเจนในการแก้ปัญหาจราจร.....ร้อยละ 7.6
- ลงพื้นที่น้อย เข้าไม่ถึงประชาชนร้อยละ 5.9
- ขาดการประชาสัมพันธ์ผลงาน.....ร้อยละ 3.9
- อื่นๆ อาทิ ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น ไม่มีโครงการใหม่ๆ เป็นต้น.....ร้อยละ 13.3

7. เรื่องที่อยากให้ผู้ว่าฯ กทม. ดำเนินการโดยเร่งด่วน 5 อันดับแรก คือ

(เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบระบุเอง)

- แก้ปัญหาจราจร.....ร้อยละ 48.7
- สร้างอาชีพ สร้างรายได้ แก้ปัญหาค่าครองชีพให้คนกรุงเทพฯ.....ร้อยละ 9.0
- สร้างผลงานให้เห็นชัดเจนกว่านี้.....ร้อยละ 8.9
- ดูแลเรื่องความสะอาดของถนน ตลาด แม่น้ำ คูคลอง.....ร้อยละ 6.4
- ใส่ใจเรื่องความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของคนกรุงเทพฯ.....ร้อยละ 5.4

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) โทร. 02-350-3500 ต่อ 1770-6

E-mail: research@bu.ac.th Website: <http://research.bu.ac.th>

รายละเอียดในการสำรวจ

วัตถุประสงค์ในการสำรวจ

เพื่อสอบถามความคิดเห็นของประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไปที่มีทะเบียนบ้านอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ในประเด็นต่อไปนี้

1. คะแนนความพึงพอใจต่อผลงานด้านต่างๆ ของผู้ว่าฯ กทม. ม.ร.ว.สุขุมพันธุ์ บริพัตร
2. สภาพโดยรวมของกรุงเทพฯ หลังการปฏิบัติงาน 150 วัน ในตำแหน่งผู้ว่าฯ กทม. ของ ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร
3. เปรียบเทียบความคาดหวังของคนกรุงเทพฯ เมื่อตอนที่ ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร ได้รับเลือกตั้งเป็นผู้ว่าฯ กทม. กับผลงานที่ปรากฏในขณะนี้
4. คะแนนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ว่าฯ กทม. ของ ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร
5. จุดเด่นในการทำงานของ ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร ที่ควรรักษาไว้
6. จุดด้อยในการทำงานของ ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร ที่ควรปรับปรุงแก้ไข
7. เรื่องที่ต้องการให้ผู้ว่าฯ กทม. ดำเนินการโดยเร่งด่วนในขณะนี้

ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสำรวจใช้การสุ่มตัวอย่างประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไปจากทุกสาขาอาชีพ ที่มีทะเบียนบ้านอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) โดยสุ่มเขตการปกครองทั้งเขต ชั้นนอก ชั้นกลาง และชั้นใน จำนวน 33 เขต ได้แก่ เขตคลองเตย คลองสาน ดอนเมือง ดินแดง ดุสิต ธนบุรี บางกอกน้อย บางกะปิ บางเขน บางคอแหลม บางแค บางซื่อ บางนา บางพลัด บางรัก บึงกุ่ม ปทุมวัน ประเวศ ป้อมปราบศัตรูพ่าย ภาษีอากร พระโขนง พระนคร ภาษีเจริญ มีนบุรี ราชเทวี วังทองหลาง สวนหลวง สะพานสูง สาทร สัมพันธวงศ์ หนองจอก หลักสี่ และห้วยขวาง จากนั้นจึงสุ่มถนนและประชากรเป้าหมายที่จะสัมภาษณ์อย่างเป็นระบบ และใช้วิธีเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบพบตัว ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 1,161 คน เป็นเพศชายร้อยละ 47.5 และเพศหญิงร้อยละ 52.5

ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

ในการประมาณการขนาดตัวอย่างมีขอบเขตของความคลาดเคลื่อน $\pm 3\%$ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ใช้การสัมภาษณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน ประกอบด้วยข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check List Nominal) และคำถามปลายเปิด (Open Form) จากนั้นคณะนักวิจัยได้นำแบบสอบถามทุกชุดมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนบันทึกข้อมูลและประมวลผล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 9 – 11 มิถุนายน 2552

วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 15 มิถุนายน 2552

ข้อมูลประชากรศาสตร์

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	552	47.5
หญิง	609	52.5
รวม	1,161	100.0
อายุ		
18 ปี – 25 ปี	327	28.2
26 ปี – 35 ปี	331	28.5
36 ปี – 45 ปี	264	22.7
46 ปีขึ้นไป	239	20.6
รวม	1,161	100.0
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	559	48.1
ปริญญาตรี	550	47.4
สูงกว่าปริญญาตรี	52	4.5
รวม	1,161	100.0
อาชีพ		
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	130	11.2
พนักงาน / ลูกจ้างบริษัทเอกชน	288	24.8
ค้าขาย / ประกอบอาชีพส่วนตัว	308	26.5
รับจ้างทั่วไป	146	12.6
พ่อบ้าน / แม่บ้าน / เกษียณอายุ	92	7.9
อื่นๆ อาทิ นิสิตนักศึกษา อาชีพอิสระ ว่างงาน	197	17.0
รวม	1,161	100.0