



มหาวิทยาลัย  
กรุงเทพ  
BANGKOK  
UNIVERSITY

# ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์)

## ผลสำรวจเรื่อง

### ความคิดเห็นของคนกรุงเทพฯ ต่อมาตรการป้องกันโรคไข้หวัด 2009

จากการที่ประเทศไทยประสบปัญหาการแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่ 2009 แล้วลุกลามขยายวงจนส่งผลให้ไทยกลายเป็นประเทศที่มีจำนวนผู้ติดเชื้อมากที่สุดในทวีปเอเชีย และเป็นอันดับ 6 ของโลก สร้างความวิตกกังวลให้กับประชาชนในทุกพื้นที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีจำนวนผู้ติดเชื้อและเสียชีวิตสูงที่สุดในประเทศ ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) จึงได้ดำเนินการสำรวจ “ความคิดเห็นของคนกรุงเทพฯ ต่อมาตรการป้องกันโรคไข้หวัด 2009” ขึ้น โดยเก็บข้อมูลจากประชาชนชาวกรุงเทพมหานคร อายุ 18 ปีขึ้นไป ในทุกสาขาอาชีพ จำนวนทั้งสิ้น 1,018 คน เมื่อวันที่ 16-18 กรกฎาคมที่ผ่านมา สรุปผลได้ดังนี้

#### 1. ความพึงพอใจต่อมาตรการรับมือกับโรคไข้หวัด 2009 ที่ผ่านมารัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พบว่า

- พอใจ ร้อยละ 49.5

- ไม่พอใจ ร้อยละ 50.5

โดยกลุ่มที่ไม่พอใจให้เหตุผลว่า รัฐบาลไม่มีมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดที่จริงจังชัดเจน จำนวนผู้ป่วยและผู้เสียชีวิตเพิ่มขึ้นทุกวัน ปิดบังความจริง และข้อมูลข่าวสารไม่ทั่วถึง

#### 2. ความชัดเจนและเพียงพอของการได้รับทราบข้อมูลความรู้เรื่องโรคไข้หวัด 2009

- ได้รับทราบข้อมูลความรู้ที่ชัดเจนเพียงพอแล้ว ร้อยละ 46.9

- ยังไม่ได้รับทราบข้อมูลความรู้ที่ชัดเจนเพียงพอ ร้อยละ 53.1

โดยเรื่องที่ต้องการรู้ให้ชัดเจนมากขึ้น คือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ลักษณะอาการและความรุนแรงของโรค ร้อยละ 15.9

- ขั้นตอนการรักษาที่ถูกต้อง ร้อยละ 14.8

- สิ่งที่ต้องปฏิบัติเมื่อสงสัยว่าป่วยเป็นโรค ร้อยละ 13.6

- วิธีป้องกันตนเองไม่ให้ติดเชื้อ ร้อยละ 12.4

- ตัวเลขสถิติผู้ป่วยและเสียชีวิต ร้อยละ 6.9

- อื่นๆ อาทิ ค่าใช้จ่ายในการตรวจรักษา และประสิทธิภาพของวัคซีน ฯลฯ ร้อยละ 1.2

### 3. สิ่งที่เป็นห่วงและกังวลมากที่สุดเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของโรคไข้หวัด 2009 ในประเทศไทย คือ

- ห่วงความปลอดภัยของชีวิต.....ร้อยละ 47.9
- ผลกระทบเรื่องการเรียน อาชีพการงาน และการใช้ชีวิตประจำวัน.....ร้อยละ 21.4
- ผลกระทบต่อเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว.....ร้อยละ 9.6  
ผลสำรวจในข้อนี้แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าประชาชนเป็นห่วงเรื่องความปลอดภัยในชีวิตมากกว่าผลกระทบต่อเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว
- คุณภาพและมาตรฐานในการตรวจรักษาโรคของสถานพยาบาลต่างๆ.....ร้อยละ 9.2
- การฉวยโอกาสทุจริตคอร์รัปชันเงินงบประมาณโครงการรับมือกับโรคไข้หวัด 2009.....ร้อยละ 6.1
- การปกปิดตัวเลขข้อมูลความจริง.....ร้อยละ 4.3
- อื่นๆ อาทิ ความปลอดภัยของเด็กๆ ฯลฯ.....ร้อยละ 1.5

### 4. ความเชื่อมั่นว่ารัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะสามารถรับมือกับการแพร่ระบาดของโรคไข้หวัด 2009 ไม่ให้ลุกลามจนถึงขั้นต้องปิดประเทศ

- เชื่อมั่น ร้อยละ 36.6  
(โดยแบ่งเป็นเชื่อมั่นมากร้อยละ 9.5 เชื่อมั่นค่อนข้างมากร้อยละ 27.1)
- ไม่เชื่อมั่น ร้อยละ 63.4  
(โดยแบ่งเป็นไม่เชื่อมั่นเลยร้อยละ 14.3 และไม่ค่อยเชื่อมั่นร้อยละ 49.1)

### 5. สิ่งที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการโดยเร่งด่วนเพื่อรับมือกับโรคไข้หวัด 2009 ในขณะนี้ คือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เพิ่มมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดให้จริงจังชัดเจนขึ้น ร้อยละ 64.9
- เร่งจัดหาวัคซีนป้องกันโรคให้เพียงพอ ร้อยละ 60.1
- ให้บริการรักษาฟรีกับผู้ป่วยโรคไข้หวัด 2009 ทุกคน ร้อยละ 55.3
- ประสานการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ไปในทิศทางเดียวกัน ร้อยละ 37.3
- อื่นๆ อาทิ เปิดสายด่วนให้คำปรึกษาเรื่องโรคไข้หวัดใหญ่ 2009 และไม่ปิดบังข้อเท็จจริง ร้อยละ 3.1

## รายละเอียดในการสำรวจ

### ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสำรวจใช้การสุ่มตัวอย่างประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป ทุกสาขาอาชีพ ที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) โดยสุ่มเขตการปกครองทั้งเขตชั้นนอก ชั้นกลาง และชั้นใน จำนวนทั้งสิ้น 27 เขต ได้แก่ เขตจตุจักร ดอนเมือง ดินแดง ดุสิต ทวีวัฒนา ทุ่งครุ บางเขน บางคอแหลม บางซื่อ บางนา บางพลัด บางรัก บึงกุ่ม ปทุมวัน ประเวศ ป้อมปราบฯ พญาไท พระนคร ภาษีเจริญ ราชเทวี ราษฎร์บูรณะ ลาดพร้าว สวนหลวง สะพานสูง สาทร สายไหม และหลักสี่ จากนั้นจึงสุ่มประชากรเป้าหมายที่จะสัมภาษณ์อย่างเป็นระบบ และใช้วิธีเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบพบตัว ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 1,018 คน เป็นเพศชายร้อยละ 51.1 และเพศหญิงร้อยละ 48.9

### ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

ในการประมาณการขนาดตัวอย่างมีขอบเขตของความคลาดเคลื่อน  $\pm 4\%$  ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

### วิธีการรวบรวมข้อมูล

ใช้การสัมภาษณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน ประกอบด้วยข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check List Nominal) และคำถามปลายเปิด (Open Form) จากนั้นคณะนักวิจัยได้นำแบบสอบถามทุกชุดมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนบันทึกข้อมูลและประมวลผล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 16 – 18 กรกฎาคม 2552

วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 19 กรกฎาคม 2552

## ข้อมูลประชากรศาสตร์

|                                | จำนวน        | ร้อยละ       |
|--------------------------------|--------------|--------------|
| <b>เพศ</b>                     |              |              |
| ชาย                            | 520          | 51.1         |
| หญิง                           | 498          | 48.9         |
| <b>รวม</b>                     | <b>1,018</b> | <b>100.0</b> |
| <b>อายุ</b>                    |              |              |
| 18 - 25 ปี                     | 265          | 26.0         |
| 26 – 35 ปี                     | 271          | 26.6         |
| 36 – 45 ปี                     | 251          | 24.7         |
| 46 ปี ขึ้นไป                   | 231          | 22.7         |
| <b>รวม</b>                     | <b>1,018</b> | <b>100.0</b> |
| <b>การศึกษา</b>                |              |              |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี               | 718          | 70.6         |
| ปริญญาตรี                      | 270          | 26.5         |
| สูงกว่าปริญญาตรี               | 30           | 2.9          |
| <b>รวม</b>                     | <b>1,018</b> | <b>100.0</b> |
| <b>อาชีพ</b>                   |              |              |
| ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ  | 69           | 6.8          |
| พนักงาน / ลูกจ้างบริษัทเอกชน   | 232          | 22.8         |
| ค้าขาย / อาชีพส่วนตัว          | 330          | 32.4         |
| รับจ้างทั่วไป                  | 174          | 17.1         |
| พ่อบ้าน / แม่บ้าน / เกษียณอายุ | 75           | 7.4          |
| อื่นๆ อาทิ นักศึกษา อาชีพอิสระ | 138          | 13.5         |
| <b>รวม</b>                     | <b>1,018</b> | <b>100.0</b> |