



ผลสำรวจเรื่อง

ดัชนีความเชื่อมั่นประเทศไทย ประจำปีไตรมาส 3/2552

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) เปิดเผยผลสำรวจเรื่อง ความเชื่อมั่นประเทศไทย ประจำปีไตรมาส 3/2552 พบ ความเชื่อมั่นด้านการเมืองมีคะแนนต่ำที่สุดคือ 2.46 คะแนนจากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ขณะที่ความเชื่อมั่นด้านสังคมและคุณภาพชีวิตได้ 3.43 คะแนน ส่วนความเชื่อมั่นด้านเศรษฐกิจแม้จะมีคะแนนสูงกว่าด้านอื่นแต่ก็ยังต่ำกว่าครั้งคือ 3.96 คะแนน ส่งผลให้คะแนนความเชื่อมั่นเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 3.28 คะแนนจากคะแนนเต็ม 10 คะแนน

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาองค์ประกอบของความเชื่อมั่นในแต่ละด้านพบว่า ความเชื่อมั่นในการแก้ปัญหาทุจริตคอร์รัปชันมีคะแนนต่ำที่สุดคือ 2.05 คะแนน ขณะที่ความเชื่อมั่นในศักยภาพด้านการเป็นแหล่งท่องเที่ยว แหล่งการค้า และการลงทุนมีคะแนนสูงที่สุดคือ 4.54 คะแนน (โปรดพิจารณารายละเอียดในตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 ความเชื่อมั่นที่มีต่อประเทศไทยในด้านต่างๆ

	(เต็ม 10 คะแนน)
1. ด้านการเมือง	2.46
1.1 ความเชื่อมั่นในการแก้ปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน	2.05
1.2 ความเชื่อมั่นในการแก้ปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	2.06
1.3 ความเชื่อมั่นในการจัดการกับปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองและการชุมนุมประท้วง	2.59
1.4 ความเชื่อมั่นในกระบวนการปฏิรูปการเมืองและการแก้ไขรัฐธรรมนูญ	3.12
2. ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	3.43
2.1 ความเชื่อมั่นในความปลอดภัยจากโจรสลัดและอาชญากรรม	2.71
2.2 ความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรมและการบังคับใช้กฎหมาย	3.43
2.3 ความเชื่อมั่นในความถูกต้องเที่ยงตรงของข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่โดยหน่วยงานภาครัฐ	3.56
2.4 ความเชื่อมั่นในการรับมือกับภัยธรรมชาติและโรคระบาด	4.02
3. ด้านเศรษฐกิจ	3.96
3.1 ความเชื่อมั่นในสถานะการเงินการคลังของประเทศ	3.22
3.2 ความเชื่อมั่นในเรื่องรายได้และการมีงานทำ	4.03
3.3 ความเชื่อมั่นในความสามารถรับมือกับภาวะค่าครองชีพ	4.06
3.4 ความเชื่อมั่นในศักยภาพด้านการเป็นแหล่งท่องเที่ยว แหล่งการค้า และการลงทุน	4.54
เฉลี่ยรวม	3.28

สำหรับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อประเทศไทย ในอีก 3 เดือนข้างหน้า ผลสำรวจพบว่า คะแนนความเชื่อมั่นยังคงอยู่ในระดับต่ำทั้ง 3 ด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเชื่อมั่นด้านการเมืองที่ประชาชนให้คะแนนเพียง 2.49 คะแนน สะท้อนมุมมองของประชาชนที่เชื่อว่า อนาคตอีก 3 เดือนข้างหน้าปัญหาด้านการเมืองจะยังคงเป็นปัญหาหลักที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประเทศไทยอยู่เช่นเดิม (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 ความเชื่อมั่นต่อประเทศไทยในอีก 3 เดือนข้างหน้า

ความเชื่อมั่นในด้านต่างๆ	คะแนนเต็ม 10 คะแนน
1. ด้านการเมือง	2.49
2. ด้านเศรษฐกิจ	3.22
3. ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	3.69
เฉลี่ยรวม	3.13

ส่วน เรื่องที่เห็นว่าควรดำเนินการโดยเร่งด่วนเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของประเทศไทย (3 อันดับแรก) (เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบระบุเอง) ได้แก่

- อันดับที่ 1: แก้ปัญหาเศรษฐกิจ การว่างงาน และปัญหาปากท้องให้เห็นผลอย่างชัดเจน ..ร้อยละ 31.3
- อันดับที่ 2 : แก้ปัญหาความขัดแย้งของคนในสังคมให้มีความรักสามัคคีกันร้อยละ 19.0
- อันดับที่ 3 : แก้ปัญหาความขัดแย้งในหมู่นักการเมืองให้มีความสามัคคี
และช่วยกันบริหารประเทศ..... ร้อยละ 17.1

การสำรวจดังกล่าวเก็บข้อมูลจากประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป ในทุกสาขาอาชีพทั่วทุกภาคของประเทศ จำนวน 1,112 คน ระหว่างวันที่ 11 – 16 กันยายนที่ผ่านมา

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) โทร. 02-350-3500 ต่อ 1776

E-mail: bangkokpollh@bu.ac.th Website: <http://research.bu.ac.th>

รายละเอียดในการสำรวจ

วัตถุประสงค์ในการสำรวจ

เพื่อสอบถามความคิดเห็นของประชาชนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ ในประเด็นต่อไปนี้

1. ประเมินความเชื่อมั่นต่อประเทศไทยในด้านต่างๆ
2. ประเมินความเชื่อมั่นต่อประเทศไทยในอีก 3 เดือนข้างหน้า
3. เรื่องที่เห็นว่าควรมีการดำเนินการ โดยเร่งด่วนเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของประเทศไทย

ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสำรวจใช้การสุ่มตัวอย่างประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไปจากทุกสาขาอาชีพ ในทั่วทุกภาคของประเทศไทย ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) โดยการเลือกจังหวัดที่เป็นตัวแทนของแต่ละภาค รวม 9 จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร ชลบุรี เพชรบุรี ขอนแก่น ร้อยเอ็ด เชียงราย เชียงใหม่ นครศรีธรรมราช และสตูล จากนั้นจึงสุ่มถนน และประชากรเป้าหมายที่จะสัมภาษณ์อย่างเป็นระบบ ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 1,112 คน เป็นเพศชายร้อยละ 47.1 และเพศหญิงร้อยละ 52.9

ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

ในการประมาณการขนาดตัวอย่างมีขอบเขตของความคลาดเคลื่อน $\pm 3\%$ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ใช้การสัมภาษณ์แบบพบตัว (Face to face interview) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน ประกอบด้วยข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check List Nominal) และคำถามปลายเปิด (Open Form) จากนั้นคณะนักวิจัยได้นำแบบสอบถามทุกชุดมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนบันทึกข้อมูลและประมวลผล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 11 – 16 กันยายน 2552

วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 29 กันยายน 2552

ข้อมูลประชากรศาสตร์

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	524	47.1
หญิง	588	52.9
รวม	1,112	100.0
อายุ		
18 ปี – 25 ปี	287	25.8
26 ปี – 35 ปี	299	26.9
36 ปี – 45 ปี	275	24.7
46 ปีขึ้นไป	251	22.6
รวม	1,112	100.0
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	641	57.6
ปริญญาตรี	387	34.8
สูงกว่าปริญญาตรี	84	7.6
รวม	1,112	100.0
อาชีพ		
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	110	9.9
พนักงาน / ลูกจ้างบริษัทเอกชน	267	24.0
ค้าขาย / ประกอบอาชีพส่วนตัว	281	25.3
รับจ้างทั่วไป	170	15.3
พ่อบ้าน / แม่บ้าน / เกษียณอายุ	59	5.3
อื่นๆ อาทิ นิสิตนักศึกษา อาชีพอิสระ ว่างาน	225	20.2
รวม	1,112	100.0