

ผลสำรวจเรื่อง ประเมินผลงาน 9 เดือน ผู้ว่าฯ สุขุมพันธุ์

เนื่องด้วยวันที่ 15 ตุลาคม ที่ผ่านมา เป็นวันครบรอบ 9 เดือน ในการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ของ ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นเรื่อง “ประเมินผลงาน 9 เดือน ผู้ว่าฯ สุขุมพันธุ์” ขึ้น โดยเก็บข้อมูลจากประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป ในทุกสาขาอาชีพที่มีทะเบียนบ้านอยู่ในกรุงเทพมหานครทั้ง 50 เขต รวมทั้งสิ้น 1,450 คน เมื่อวันที่ 20 - 22 ตุลาคม ที่ผ่านมา สรุปผลได้ดังนี้

1. คะแนนความพึงพอใจต่อผลงานด้านต่าง ๆ ของ กทม. ในยุคผู้ว่าฯ ม.ร.ว.สุขุมพันธุ์ บริพัตร พบว่าได้คะแนนเฉลี่ย 5.03 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน

ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบกับผลสำรวจเมื่อตอนที่ผู้ว่าฯ ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ ทำงานครบ 5 เดือน (ได้ 4.88 คะแนน) พบว่าคะแนนเพิ่มขึ้น 0.15 คะแนน หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.5 ซึ่งเมื่อพิจารณาถึงความพึงพอใจผลงานในแต่ละด้าน พบว่า ด้านการศึกษาและคุณภาพชีวิต มีคะแนนสูงที่สุดคือ 5.52 คะแนน ขณะที่ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีคะแนนต่ำที่สุดคือ 4.54 คะแนน อย่างไรก็ตามความพึงพอใจผลงานในด้านต่างๆ ของผู้ว่าฯ ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร มีคะแนนเพิ่มขึ้นในทุกๆ ด้าน (โปรดพิจารณารายละเอียดในตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 คะแนนความพึงพอใจผลงานด้านต่างๆ

	ครบ 5 เดือน (คะแนน)	ครบ 9 เดือน (คะแนน)	เพิ่มขึ้น / ลดลง (คะแนน)
1. ด้านการศึกษาและคุณภาพชีวิต	5.45	5.52	+0.07
2. ด้านความสะอาดและสิ่งแวดล้อม	5.03	5.32	+0.29
3. ด้านศิลปวัฒนธรรม และการพัฒนาเมือง	5.14	5.18	+0.04
4. ด้านเศรษฐกิจและส่งเสริมอาชีพ	4.78	4.86	+0.08
5. ด้านการจราจรและขนส่งมวลชน	4.44	4.73	+0.29
6. ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	4.42	4.54	+0.12
เฉลี่ยรวม	4.88	5.03	+0.15

2. ความคิดเห็นต่อสภาพโดยรวมของกรุงเทพมหานคร เปรียบเทียบระหว่างก่อนเข้ารับตำแหน่งกับหลังการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งผู้ว่าฯ กทม. ของ ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร ครบ 9 เดือน พบว่า

- เหมือนเดิมไม่เปลี่ยนแปลง	ร้อยละ 62.0
- เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น	ร้อยละ 23.9
- เปลี่ยนแปลงไปในทางที่แย่ลง	ร้อยละ 14.1

3. หากเปรียบเทียบความคาดหวังเมื่อตอนที่ ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร ได้รับเลือกเป็นผู้ว่าฯ กทม. กับผลงานที่ปรากฏในขณะนี้ พบว่า

- ดีกว่าที่คาดหวังไว้	ร้อยละ 8.9
- พอๆ กับที่คาดหวังไว้	ร้อยละ 41.1
- แย่กว่าที่คาดหวังไว้	ร้อยละ 21.2
- ไม่ได้คาดหวังไว้	ร้อยละ 28.8

4. คะแนนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ว่าฯ กทม. ของ ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร พบว่า ได้คะแนนเฉลี่ย 5.33 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน

ทั้งนี้เมื่อเปรียบเทียบกับผลสำรวจเมื่อตอนที่ผู้ว่าฯ สุขุมพันธุ์ ทำงานครบ 5 เดือน (ได้ 5.27 คะแนน) พบว่าคะแนนเพิ่มขึ้น 0.06 คะแนน หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.6 ซึ่งเมื่อพิจารณาในแต่ละองค์ประกอบ พบว่าความซื่อสัตย์โปร่งใส มีคะแนนสูงสุดคือ 5.91 คะแนน ขณะที่การทำงานให้เห็นผลชัดเจนเป็นรูปธรรม มีคะแนนต่ำสุดคือ 5.03 คะแนน (โปรดพิจารณารายละเอียดในตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 คะแนนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ว่าฯ กทม. ของ ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร

	ครบ 5 เดือน (คะแนน)	ครบ 9 เดือน (คะแนน)	เพิ่มขึ้น / ลดลง (คะแนน)
1. ความซื่อสัตย์โปร่งใส	6.01	5.91	-0.10
2. ความขยันทุ่มเทในการทำงาน	5.44	5.56	+0.12
3. การปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แถลงไว้	5.11	5.20	+0.09
4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งแปลกใหม่	5.16	5.17	+0.01
5. ความฉับไวในการแก้ปัญหา	4.84	5.10	+0.26
6. การทำงานให้เห็นผลชัดเจนเป็นรูปธรรม	5.04	5.03	-0.01
เฉลี่ยรวม	5.27	5.33	0.06

5. เรื่องที่ต้องการให้ผู้ว่าฯ กทม. ดำเนินการโดยเร่งด่วนในขณะนี้ 5 อันดับแรก คือ

(เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบระบุเอง)

- | | |
|--|-------------|
| - แก้ปัญหาจราจรและระบบขนส่งมวลชน | ร้อยละ 38.0 |
| - รับมือกับปัญหาน้ำท่วม | ร้อยละ 19.8 |
| - ใส่ใจเรื่องความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของคนกรุงเทพฯ | ร้อยละ 14.1 |
| - สร้างอาชีพ สร้างรายได้ แก้ปัญหาค่าครองชีพให้คนกรุงเทพฯ | ร้อยละ 13.3 |
| - จัดระเบียบความเรียบร้อย ดูแลเรื่องความสะอาดของถนน ตลาด แม่น้ำ คูคลอง | ร้อยละ 10.5 |

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) โทร. 02-350-3500 ต่อ 1770-6

E-mail: bangkokpoll@bu.ac.th Website: <http://research.bu.ac.th>

รายละเอียดในการสำรวจ

ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสำรวจใช้การสุ่มตัวอย่างประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไปจากทุกสาขาอาชีพ ที่มีทะเบียนบ้านอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครทั้ง 50 เขต ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) โดยการสุ่มถนน จากนั้นจึงสุ่มประชากรเป้าหมายที่จะสัมภาษณ์อย่างเป็นระบบ และใช้วิธีเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบพบตัว ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 1,450 คน เป็นเพศชายร้อยละ 49.0 และเพศหญิงร้อยละ 51.0

ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

ในการประมาณการขนาดตัวอย่างมีขอบเขตของความคลาดเคลื่อน $\pm 3\%$ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ใช้การสัมภาษณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน ประกอบด้วยข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check List Nominal) และคำถามปลายเปิด (Open Form) จากนั้นคณะนักวิจัยได้นำแบบสอบถามทุกชุดมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนบันทึกข้อมูลและประมวลผล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 20 – 22 ตุลาคม 2552

วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 27 ตุลาคม 2552

ข้อมูลประชากรศาสตร์

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	710	49.0
หญิง	740	51.0
รวม	1,450	100.0
อายุ		
18 ปี – 25 ปี	345	23.8
26 ปี – 35 ปี	381	26.2
36 ปี – 45 ปี	359	24.8
46 ปีขึ้นไป	365	25.2
รวม	1,450	100.0
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	867	59.8
ปริญญาตรี	514	35.4
สูงกว่าปริญญาตรี	69	4.8
รวม	1,450	100.0
อาชีพ		
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	93	6.4
พนักงาน / ลูกจ้างบริษัทเอกชน	385	26.6
ค้าขาย / ประกอบอาชีพส่วนตัว	422	29.1
รับจ้างทั่วไป	200	13.8
พ่อบ้าน / แม่บ้าน / เกษียณอายุ	134	9.2
อื่นๆ อาทิ นิสิตนักศึกษา อาชีพอิสระ ว่างงาน	216	14.9
รวม	1,450	100.0