

ผลสำรวจเรื่อง

ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติต่อการมาท่องเที่ยวกรุงเทพฯ (The Attitudes of Foreign Tourists Toward Their Visit to Bangkok)

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) สัมภาษณ์นักท่องเที่ยวต่างชาติที่เข้ามาท่องเที่ยวในกรุงเทพฯ เป็นเมืองน่าเที่ยวมากที่สุดในบรรดา 10 เมืองที่เข้าประชุมเครือข่ายเมืองใหญ่แห่งเอเชีย 21 พร้อมยก พระบรมมหาราชวังและวัดพระศรีรัตนศาสดารามให้เป็นที่สุดแห่งสถานที่ท่องเที่ยวประทับใจ โดยให้คะแนนความพึงพอใจด้านอาหารและเครื่องดื่มสูงสุด ขณะที่ด้านคุณภาพอากาศมีคะแนนต่ำที่สุด ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. สิ่งดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเดินทางมาท่องเที่ยวกรุงเทพฯ (5 อันดับแรก) คือ

อันดับที่ 1 อาหารไทย	ร้อยละ 20.4
อันดับที่ 2 โบราณสถานและโบราณวัตถุ	ร้อยละ 19.7
อันดับที่ 3 อารยศาสตร์ไมตรีของคนไทย	ร้อยละ 16.8
อันดับที่ 4 วัฒนธรรมประเพณีและศิลปะพื้นบ้าน	ร้อยละ 15.8
อันดับที่ 5 แหล่งช้อปปิ้ง	ร้อยละ 15.1

ผลสำรวจดังกล่าวสะท้อนว่าสิ่งที่ดึงดูดให้ชาวต่างชาติเข้ามาท่องเที่ยวในกรุงเทพฯ มากที่สุด คือ อาหารไทย ดังนั้นหากกรุงเทพมหานครจะดำเนินโครงการ เมืองแห่งการสร้างสรรค์ (Creative City) ควรเน้นจุดขายในเรื่องอาหารการกินเป็นหลัก

2. สถานที่ท่องเที่ยวในกรุงเทพฯ ที่ชาวต่างชาติประทับใจมากที่สุด (5 อันดับแรก) (เป็นคำถามปลายเปิดให้นักท่องเที่ยวระบุเอง)

1. พระบรมมหาราชวังและวัดพระศรีรัตนศาสดาราม (วัดพระแก้ว)	ร้อยละ 39.4
2. วัดพระเชตุพนวิมลมังคลาราม (วัดโพธิ์)	ร้อยละ 11.5
3. แหล่งช้อปปิ้ง ย่านประตูน้ำและปทุมวัน	ร้อยละ 11.0
4. ตลาดนัดสวนจตุจักร	ร้อยละ 10.7
5. ถนนข้าวสาร	ร้อยละ 6.5

3. คะแนนความพึงพอใจต่อการมาท่องเที่ยวกรุงเทพฯ ในภาพรวม มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 7.33 (จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน) โดยความพึงพอใจในอาหารและเครื่องดื่มมีคะแนนสูงสุด ขณะที่ความพึงพอใจในคุณภาพอากาศมีคะแนนต่ำที่สุด ดังนี้

อาหารและเครื่องดื่ม	ได้ 8.56	คะแนน
ความคุ้มค่าเงิน	ได้ 8.41	คะแนน
อรรถสัย์ไมตรีของคนไทย	ได้ 8.37	คะแนน
สถานที่ท่องเที่ยว	ได้ 8.14	คะแนน
ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว	ได้ 7.67	คะแนน
ระบบขนส่งสาธารณะ	ได้ 7.18	คะแนน
ข้อมูลด้านการเดินทางท่องเที่ยว	ได้ 7.14	คะแนน
บริการจากมัคคุเทศก์	ได้ 7.11	คะแนน
ความสะอาด	ได้ 6.05	คะแนน
คุณภาพอากาศ	ได้ 4.62	คะแนน
เฉลี่ยรวม	7.33	คะแนน

4. ความรู้สึกต่อการมาท่องเที่ยวกรุงเทพฯ โดยเปรียบเทียบระหว่างก่อนเดินทางมากับเมื่อได้มาเที่ยวแล้วพบว่า

ดีกว่าที่คาดหวังไว้	ร้อยละ 48.9
พอๆ กับที่คาดหวังไว้	ร้อยละ 45.4
แย่กว่าที่คาดหวังไว้	ร้อยละ 5.7

5. เมื่อสอบถามนักท่องเที่ยวถึงความต้องการจะกลับมาเที่ยวกรุงเทพฯ อีกครั้ง พบว่า

จะกลับมาอีก	ร้อยละ 77.7
จะไม่กลับมาอีก	ร้อยละ 3.0
ยังไม่แน่ใจ	ร้อยละ 19.3

6. การยินดีที่จะแนะนำและบอกต่อให้ผู้อื่นมาเที่ยวกรุงเทพฯ พบว่า

จะแนะนำ	ร้อยละ 91.9
จะไม่แนะนำ	ร้อยละ 1.5
ไม่แน่ใจ	ร้อยละ 6.6

7. อันดับเมืองที่น่าท่องเที่ยวมากที่สุด ในความเห็นของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางมาท่องเที่ยว กรุงเทพฯ (เปรียบเทียบเฉพาะในกลุ่ม 10 เมืองที่เข้าประชุมเครือข่ายเมืองใหญ่แห่งเอเชีย 21 ได้แก่ กรุงเทพฯ กรุงเทพมหานคร จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน)

อันดับ 1 กรุงเทพฯ ประเทศไทย	ได้ 7.19 คะแนน
อันดับ 2 กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น	ได้ 3.12 คะแนน
อันดับ 3 สิงคโปร์ ประเทศสิงคโปร์	ได้ 2.45 คะแนน
อันดับ 4 กรุงฮานอย ประเทศเวียดนาม	ได้ 1.65 คะแนน
อันดับ 5 กรุงเดลี ประเทศอินเดีย	ได้ 1.49 คะแนน

8. ความเชื่อมั่นต่อการรับมือปัญหาโรคระบาดต่าง ๆ โดยเฉพาะ ไข้หวัดใหญ่ 2009 ของกรุงเทพฯ

เชื่อมั่น	ร้อยละ 63.7
ไม่เชื่อมั่น	ร้อยละ 36.3

9. สถานการณ์ความขัดแย้งทางการเมืองที่เกิดขึ้นมีผลต่อการตัดสินใจมาท่องเที่ยวประเทศไทย หรือไม่

มีผลมาก	ร้อยละ 19.3
มีผลน้อย	ร้อยละ 80.7

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) โทร. 02-350-3500 ต่อ 1770-6

E-mail: research@bu.ac.th Website: <http://research.bu.ac.th>

ข้อมูลประชากรศาสตร์

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	276	58.3
หญิง	198	41.7
รวม	474	100.0
อายุ		
15 – 24 ปี	93	19.7
25 – 34 ปี	180	37.8
35 – 44 ปี	87	18.4
45 – 54 ปี	62	13.1
55 – 64 ปี	31	6.6
65 ปีขึ้นไป	21	4.4
รวม	474	100.0
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	79	16.7
ปริญญาตรี	202	42.6
สูงกว่าปริญญาตรี	193	40.7
รวม	474	100.0
จำนวนครั้งที่เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย		
1 ครั้ง	220	46.4
2 – 3 ครั้ง	117	24.7
มากกว่า 3 ครั้ง	137	28.9
รวม	474	100.0
ชาวต่างชาติส่วนใหญ่มาจากทวีป		
ทวีปยุโรป	298	62.8
ทวีปอเมริกา	63	13.3
ทวีปโอเชียเนีย	54	11.4
ทวีปเอเชีย	53	11.2
ทวีปแอฟริกา	6	1.3
รวม	474	100.0