

## ผลสำรวจเรื่อง รัฐบาลกับการพยุงหนี้หอระบบ

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) ระบุคนกรุงเทพฯ และปริมณฑลร้อยละ 79 เห็นด้วยกับโครงการพยุงหนี้หอระบบของรัฐบาล แม้ส่วนใหญ่จะเห็นว่าการรู้จักวางแผนใช้จ่ายอย่างเหมาะสมไม่ฟุ่มเฟือย เป็นทางแก้ปัญหานี้หอระบบที่ดีที่สุด นอกจากนี้ยังพบว่า ผู้เป็นหนี้ร้อยละ 28.7 เคยถูกติดตามทวงหนี้ด้วยวิธีการที่เข้าข่ายละเมิดสิทธิส่วนบุคคล

ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ความเห็นต่อโครงการพยุงหนี้หอระบบของรัฐบาล ที่เปิดให้ประชาชนผู้เป็นหนี้หอระบบสามารถกู้เงินจากรัฐบาล เพื่อนำไปชำระหนี้แล้วผ่อนชำระกับธนาคารที่เข้าร่วมโครงการในวงเงินไม่เกิน 2 แสนบาทต่อคน

เห็นด้วย ร้อยละ 79.0

โดยให้เหตุผลว่า เป็นการช่วยเหลือประชาชนให้ผ่อนชำระด้วยอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำลง และลดปัญหาการถูกทวงหนี้ด้วยวิธีรุนแรง

ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 21.0

โดยให้เหตุผลว่า เป็นหนี้ส่วนบุคคลก่อนขึ้นมาเอง เชื่อว่าแก้ปัญหานี้สินไม่ได้ และเป็นการแก้ที่ปลายเหตุ

2. ความเห็นต่อทางออกหรือแนวทางในการแก้ปัญหาค่าเช่าหนี้หอระบบของคนไทยที่ดีที่สุด คือ

- การรู้จักวางแผนการใช้จ่ายให้เหมาะสม ไม่ฟุ่มเฟือย ร้อยละ 51.2
- ภาครัฐควรเร่งฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศให้ดีขึ้น ร้อยละ 28.1
- สถาบันการเงิน เช่น ธนาคาร ควรกำหนดหลักเกณฑ์การกู้ให้ง่ายขึ้น ร้อยละ 16.6
- อื่นๆ อาทิ มีการปราบปรามเจ้าหนี้หอระบบอย่างจริงจัง ส่งเสริมให้ประชาชนมีรายได้เสริม เป็นต้น ร้อยละ 4.1

3. เปรียบเทียบสัดส่วนของผู้ที่มีภาระหนี้สินอยู่ในปัจจุบันกับผู้ที่ไม่มีภาระหนี้สิน

ไม่มีภาระหนี้สิน ร้อยละ 45.6

มีภาระหนี้สิน ร้อยละ 54.4 โดยในจำนวนนี้ประกอบด้วย

- เป็นหนี้ในระบบอย่างเดียว ร้อยละ 29.2
- เป็นหนี้หอระบบอย่างเดียว ร้อยละ 13.6
- เป็นหนี้ทั้งในระบบและนอกระบบ ร้อยละ 11.6

4. ประสบการณ์ที่ผู้ตอบหรือคนใกล้ชิดเคยถูกติดตามทางหนึ่งด้วยวิธีที่ทำให้เดือดร้อน อับอาย หรือเข้า  
ข่ายละเมิดสิทธิส่วนบุคคล (สอบถามเฉพาะผู้ที่ระบุว่ามีการหนีสืบอยู่ในปัจจุบัน)

ไม่เคย ร้อยละ 71.3

เคย	ร้อยละ 28.7	โดยวิธีการที่พบคือ	
		- ใช้คำพูดหยาบคาย	ร้อยละ 14.4
		- ชมชู้ / กรรโชก	ร้อยละ 6.9
		- เปิดเผยข้อมูล ประจานให้อับอาย	ร้อยละ 3.6
		- ส่งคนติดตาม	ร้อยละ 2.3
		- อื่นๆ อาทิ ทำร้ายร่างกาย ทำลายทรัพย์สิน	ร้อยละ 1.5

### รายละเอียดในการสำรวจ

#### ระเบียบวิธีการสำรวจ

ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) โดยการสุ่มเขตการปกครองของ กรุงเทพมหานคร จำนวน 22 เขต จาก 50 เขต ทั้งเขตชั้นใน ชั้นกลาง และชั้นนอก ได้แก่ ดอนเมือง ดินแดง ดุสิต พุ่งครุ บางกอกน้อย บางขุนเทียน บางเขน บางซื่อ บางรัก บางพลัด ปทุมวัน ประเวศ ป้อมปราบฯ พญาไท พระนคร ภาษีเจริญ ราชเทวี ราษฎร์บูรณะ ลาดพร้าว สวนหลวง สาทร หลักสี่ และปริมณฑล 3 จังหวัด ได้แก่ นนทบุรี สมุทรปราการ และปทุมธานี จากนั้นสุ่มถนนและประชากรเป้าหมายอายุ 25 ปีขึ้นไป ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 1,416 คน เป็นชายร้อยละ 48.9 และหญิงร้อยละ 51.1

#### ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

ในการประมาณการขนาดตัวอย่างมีขอบเขตของความคลาดเคลื่อน  $\pm 3\%$  ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

#### วิธีการรวบรวมข้อมูล

ใช้การสัมภาษณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน ประกอบด้วยข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check List Nominal) และคำถามปลายเปิด (Open Form) จากนั้นคณะนักวิจัยได้นำแบบสอบถามทุกชุดมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนบันทึกข้อมูลและประมวลผล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 7 – 9 พฤศจิกายน 2552

วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 10 พฤศจิกายน 2552

## ข้อมูลประชากรศาสตร์

	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	692	48.9
หญิง	724	51.1
<b>รวม</b>	<b>1,416</b>	<b>100.0</b>
<b>อายุ</b>		
25 ปี – 35 ปี	498	35.2
36 ปี – 45 ปี	486	34.3
45 ปีขึ้นไป	432	30.5
<b>รวม</b>	<b>1,416</b>	<b>100.0</b>
<b>การศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	925	65.3
ปริญญาตรี	437	30.9
สูงกว่าปริญญาตรี	54	3.8
<b>รวม</b>	<b>1,416</b>	<b>100.0</b>
<b>อาชีพ</b>		
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	135	9.5
พนักงาน / ลูกจ้างบริษัทเอกชน	480	33.9
ค้าขาย / ประกอบอาชีพส่วนตัว	258	18.2
รับจ้างทั่วไป	368	26.0
พ่อบ้าน / แม่บ้าน / เกษียณอายุ	106	7.5
อื่นๆ อาทิ อาชีพอิสระ ว่างาน	69	4.9
<b>รวม</b>	<b>1,416</b>	<b>100.0</b>