

ผลสำรวจเรื่อง

เสียงสะท้อนของประชาชนต่อระบบความปลอดภัยจากเหตุเพลิงไหม้

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) ระบุ ประชาชนยังไม่เชื่อมั่นในระบบความปลอดภัยจากเหตุเพลิงไหม้ของสถานบริการในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล หลังเหตุการณ์ไฟไหม้ซานติกาผับผ่านมา 1 ปี พร้อมเรียกร้องให้มีการตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ดับเพลิงอย่างสม่ำเสมอและเพิ่มโทษสถานหนักกับผู้ก่อสร้างและใช้อาคารผิดแบบ

ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ความตั้งใจจะไปใช้บริการในสถานบันเทิง โรงภาพยนตร์ โรงแรม และห้างสรรพสินค้าในช่วงเทศกาลปีใหม่

- ไป ร้อยละ 59.1

โดยสถานที่ที่คาดว่าจะไปใช้บริการ คือ

- ห้างสรรพสินค้า ร้อยละ 29.0
- โรงแรม ร้านอาหาร ร้อยละ 12.3
- โรงภาพยนตร์ ร้อยละ 11.5
- ผับ บาร์ คาราโอเกะ ร้อยละ 6.3

- ไม่ไป ร้อยละ 40.9

2. ความกังวลต่ออันตรายที่อาจเกิดจากเหตุเพลิงไหม้ (สอบถามเฉพาะผู้ที่ระบุว่าจะไปใช้บริการ) พบว่า ผู้ที่จะไปใช้บริการในสถานบันเทิงประเภทผับ บาร์ คาราโอเกะมีความกังวลต่ออันตรายที่อาจเกิดจากเหตุเพลิงไหม้มากที่สุด ดังนี้

	ความกังวลต่ออันตรายจากเหตุเพลิงไหม้		
	กังวล (ร้อยละ)	ไม่กังวล (ร้อยละ)	รวม
ผู้ที่คาดว่าจะไปสถานบันเทิงประเภท ผับ บาร์ คาราโอเกะ	54.9 (โดยให้เหตุผลว่ามีทางออกน้อย เป็นสถานที่มืด คับแคบ มีคนแออัด และเคยมีเหตุเพลิงไหม้รุนแรงมาแล้ว)	45.1	100.0

ผู้ที่คาดว่าจะไปโรงแรม ร้านอาหาร	45.5 (โดยให้เหตุผลว่าเป็น สถานที่ที่มีวัตถุซึ่งสามารถ ติดไฟได้ง่าย)	54.5	100.0
ผู้ที่คาดว่าจะไปโรงภาพยนตร์	43.0 (โดยให้เหตุผลว่า เป็นที่มีด ทึบ แออัด มีทางเข้า - ออก น้อย)	57.0	100.0
ผู้ที่คาดว่าจะไปห้างสรรพสินค้า	42.8 (โดยให้เหตุผลว่าเป็นช่วง เทศกาลมีผู้เข้าไปใช้บริการ จำนวนมาก และไม่มั่นใจใน ระบบรักษาความปลอดภัย จากเหตุเพลิงไหม้ของ ห้างสรรพสินค้า)	57.2	100.0

3. ความคิดเห็นต่อประเด็นที่ว่า ระบบป้องกันการเกิดเหตุเพลิงไหม้ของสถานบริการแต่ละแห่ง มีส่วนสำคัญต่อการตัดสินใจเข้าไปใช้บริการหรือไม่เพียงใด พบว่า

- มีส่วนสำคัญค่อนข้างมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 76.3
- มีส่วนสำคัญค่อนข้างน้อยถึงน้อยที่สุด ร้อยละ 23.7

4. ความมั่นใจในความพร้อมของเจ้าหน้าที่ อุปกรณ์ดับเพลิง และอุปกรณ์ช่วยชีวิต ที่มีอยู่ในปัจจุบัน

- ไม่มั่นใจ ร้อยละ 65.0
(โดยแบ่งเป็น ไม่ค่อยมั่นใจ ร้อยละ 54.3 และไม่มั่นใจเลย ร้อยละ 10.7)
- มั่นใจ ร้อยละ 35.0
(โดยแบ่งเป็น มั่นใจค่อนข้างมาก ร้อยละ 26.1 และมั่นใจมาก ร้อยละ 8.9)

5. ความเชื่อมั่นต่อระบบความปลอดภัยจากเหตุเพลิงไหม้ของสถานบริการต่าง ๆ หลังเหตุการณ์ไฟไหม้ “ซานติกาผ้า” เมื่อปลายปีที่แล้ว พบว่า

- เชื่อว่ายังไม่อยู่ในระดับที่ไวใจได้ ร้อยละ 51.6
- เชื่อว่าอยู่ในระดับที่ไวใจได้แล้ว ร้อยละ 13.5
- ไม่แน่ใจ ร้อยละ 34.9

6. สิ่งที่ต้องการให้มีการปรับปรุงแก้ไข เพื่อลดอันตรายจากเหตุเพลิงไหม้สถานบริการต่าง ๆ ได้แก่

- ตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ดับเพลิงอย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 24.0
- ตรวจสอบอย่างจริงจังและเพิ่มโทษสถานหนักกับผู้ก่อสร้างและใช้อาคารผิดแบบ ร้อยละ 20.5
- เพิ่มทางหนีไฟ ร้อยละ 16.9
- เพิ่มความชัดเจนของป้ายบอกทางหนีไฟ ร้อยละ 16.3
- มีการจัดซ้อมหนีไฟเป็นระยะๆ ร้อยละ 11.8
- ย้ายสิ่งของไม่ให้กีดขวางทางหนีไฟ ร้อยละ 9.7

(ทั้งนี้ มีเพียงร้อยละ 0.8 ที่คิดว่า สภาพที่เป็นอยู่ดีอยู่แล้ว ไม่ต้องปรับปรุงแก้ไข)

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) โทร. 02-350-3500 ต่อ 1770, 1772 และ 1776

E-mail: bangkokpoll@bu.ac.th Website: <http://research.bu.ac.th>

Twitter : http://twitter.com/bangkok_poll

รายละเอียดในการสำรวจ

ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสำรวจใช้การสุ่มตัวอย่างประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป ทุกสาขาอาชีพที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพฯ และ ประมณฑล ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) โดยในเขตกรุงเทพฯ ใช้การสุ่มเขต การปกครองทั้งเขตชั้นนอก ชั้นกลาง และชั้นใน จำนวนทั้งสิ้น 24 เขต ได้แก่ คันนายาว คลองสาน ดินแดง ดลิ่งชัน ทวีวัฒนา ทุ่งครุ ธนบุรี บางกอกน้อย บางกะปิ บางขุนเทียน บางแค บางนา บางบอน บางพลัด บางรัก ปทุมวัน ประเวศ ป้อมปราบฯ พญาไท พระนคร พระโขนง ยานนาวา ราชเทวี วังทองหลาง และสุ่ม อำเภอในเขตปริมณฑล 3 จังหวัด ได้แก่ นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ จากนั้นจึงสุ่มถนนและประชากร เป้าหมายที่จะสัมภาษณ์อย่างเป็นระบบ และใช้วิธีเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบพบตัว ได้กลุ่มตัวอย่าง ทั้งสิ้นจำนวน 1,211 คน เป็นเพศชายร้อยละ 50.2 และเพศหญิงร้อยละ 49.8

ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

ในการประมาณการขนาดตัวอย่างมีขอบเขตของความคลาดเคลื่อน $\pm 3\%$ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ใช้การสัมภาษณ์แบบพบตัว โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน ประกอบด้วยข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check List Nominal) และคำถามปลายเปิด (Open Form) จากนั้นคณะนักวิจัยได้นำแบบสอบถามทุกชุดมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนบันทึกข้อมูลและประมวลผล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 20 - 21 ธันวาคม 2552

วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 29 ธันวาคม 2552

ข้อมูลประชากรศาสตร์

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	608	50.2
หญิง	603	49.8
รวม	1,211	100.00
อายุ		
18 ปี – 25 ปี	318	26.2
26 ปี – 35 ปี	338	27.9
36 ปี – 45 ปี	291	24.1
46 ปีขึ้นไป	264	21.8
รวม	1,211	100.0
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	703	58.0
ปริญญาตรี	443	36.6
สูงกว่าปริญญาตรี	65	5.4
รวม	1,211	100.0
อาชีพ		
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	111	9.2
พนักงาน / ลูกจ้างบริษัทเอกชน	374	30.9
ค้าขาย / ประกอบอาชีพส่วนตัว	338	27.9
รับจ้างทั่วไป	133	11.0
พ่อบ้าน / แม่บ้าน / เกษียณอายุ	93	7.6
อื่นๆ อาทิ อาชีพอิสระ ว่างาน นักศึกษา	162	13.4
รวม	1,211	100.0