

## ผลสำรวจเรื่อง

### ประเมินผลงาน 1 ปี ผู้ว่าฯ สุขุมพันธุ์

เนื่องด้วยวันที่ 15 มกราคม ที่จะถึงนี้เป็นวันครบรอบ 1 ปี ในการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ของ ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นเรื่อง “ประเมินผลงาน 1 ปี ผู้ว่าฯ สุขุมพันธุ์” ขึ้น โดยเก็บข้อมูลจากประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป ในทุกสาขาอาชีพที่มีทะเบียนบ้านอยู่ในกรุงเทพมหานครทั้ง 50 เขต รวมทั้งสิ้น 1,400 คน เมื่อวันที่ 9 - 10 มกราคม ที่ผ่านมา สรุปผลได้ดังนี้

**1. คะแนนความพึงพอใจต่อผลงานด้านต่าง ๆ ของ กทม. ในยุคผู้ว่าฯ ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร เมื่อทำงานครบ 1 ปี พบว่าได้คะแนนเฉลี่ย 5.33 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน**

ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยจากการสำรวจเมื่อตอนที่ผู้ว่าฯ สุขุมพันธุ์ทำงานครบ 5 เดือน และ 9 เดือน พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ซึ่งเมื่อพิจารณาถึงความพึงพอใจผลงานในแต่ละด้าน พบว่า มีคะแนนเพิ่มขึ้นในทุกๆ ด้าน อย่างไรก็ตามมีเพียงผลงานด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินที่คนกรุงเทพฯ มองว่ายังไม่เป็นที่น่าพอใจนัก โดยมีคะแนนไม่ถึงครึ่ง (โปรดพิจารณารายละเอียดในตารางที่ 1)

**ตารางที่ 1** คะแนนความพึงพอใจผลงานของ กทม.ด้านต่างๆ ในยุคผู้ว่าฯ ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร

	5 เดือน (คะแนน)	9 เดือน (คะแนน)	ครบ 1 ปี (คะแนน)
1. ด้านความสะอาดและสิ่งแวดล้อม	5.03	5.32	5.67
2. ด้านการศึกษาและคุณภาพชีวิต	5.45	5.52	5.64
3. ด้านศิลปวัฒนธรรมและการพัฒนาเมือง	5.14	5.18	5.46
4. ด้านเศรษฐกิจและการส่งเสริมอาชีพ	4.78	4.86	5.21
5. ด้านการจราจรและขนส่งมวลชน	4.44	4.73	5.07
6. ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	4.42	4.54	4.95
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>4.88</b>	<b>5.03</b>	<b>5.33</b>

หมายเหตุ การสุ่มตัวอย่างในการสำรวจแต่ละครั้งใช้หลักเกณฑ์เดียวกัน ด้วยข้อคำถามแบบเดียวกัน แต่ไม่ใช่(ผู้ตอบคนเดิม)  
กลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดียวกัน

## 2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลงานหรือโครงการที่เด่นชัดน่าประทับใจ ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ของผู้ว่าฯ

ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร

- เห็นว่ามีผลงานที่เด่นชัดน่าประทับใจ ร้อยละ 25.7  
ได้แก่ (เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบระบุคำตอบเอง)
  - การปรับปรุงสะพานข้ามแยกทั่ว กทม. ปรับปรุงสภาพถนนและทางเท้า ร้อยละ 10.9
  - กทม. มีความสะอาดมากขึ้น ทั้งถนนหนทาง ตลาด และแม่น้ำลำคลอง ร้อยละ 5.2
  - การขยายเส้นทางรถไฟฟ้า BTS ร้อยละ 4.3
  - การทำความสะอาดระบายน้ำ ขุดลอกคลองระบายน้ำ แก้ปัญหาน้ำท่วม ร้อยละ 2.7
  - การเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตกรุงเทพมหานคร ร้อยละ 2.6
- เห็นว่ายังไม่มีผลงานที่เด่นชัดน่าประทับใจ ร้อยละ 74.3

## 3. ความคิดเห็นต่อสภาพโดยรวมของกรุงเทพมหานคร เปรียบเทียบระหว่างก่อนเข้ารับตำแหน่งกับหลังการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งผู้ว่าฯ กทม. ครบ 1 ปี ของ ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร พบว่า

- เหมือนเดิมไม่เปลี่ยนแปลง ร้อยละ 61.6
- เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น ร้อยละ 27.9
- เปลี่ยนแปลงไปในทางที่แย่ลง ร้อยละ 10.5

## 4. คะแนนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ว่าฯ กทม. ของ ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร พบว่า ได้คะแนนเฉลี่ย 5.51 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน

ทั้งนี้เมื่อเปรียบเทียบกับผลสำรวจเมื่อตอนที่ผู้ว่าฯ สุขุมพันธุ์ ทำงานครบ 5 เดือน และ 9 เดือน พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ซึ่งเมื่อพิจารณาในแต่ละองค์ประกอบ พบว่า ความซื่อสัตย์โปร่งใส มีคะแนนสูงที่สุดคือ 6.23 คะแนน ขณะที่การทำงานให้เห็นผลชัดเจนเป็นรูปธรรมและความฉับไวในการแก้ปัญหา มีคะแนนต่ำสุดคือ 5.22 คะแนน (โปรดพิจารณารายละเอียดในตารางที่ 2)

### ตารางที่ 2 คะแนนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ว่าฯ กทม. ของ ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร

	5 เดือน (คะแนน)	9 เดือน (คะแนน)	1 ปี (คะแนน)
1. ความซื่อสัตย์โปร่งใส	6.01	5.91	6.23
2. ความขยันทุ่มเทในการทำงาน	5.44	5.56	5.80
3. การปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แถลงไว้	5.11	5.20	5.32
4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งแปลกใหม่	5.16	5.17	5.29
5. ความฉับไวในการแก้ปัญหา	4.84	5.10	5.22
6. การทำงานให้เห็นผลชัดเจนเป็นรูปธรรม	5.04	5.03	5.22
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>5.27</b>	<b>5.33</b>	<b>5.51</b>

หมายเหตุ การสุ่มตัวอย่างในการสำรวจแต่ละครั้งใช้หลักเกณฑ์เดียวกัน ด้วยข้อคำถามแบบเดียวกัน แต่ไม่ใช่(ผู้ตอบคนเดิม)  
กลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดียวกัน

## รายละเอียดในการสำรวจ

### ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสำรวจใช้การสุ่มตัวอย่างประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไปจากทุกสาขาอาชีพ ที่มีทะเบียนบ้านอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครทั้ง 50 เขต ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) โดยการสุ่มถนน จากนั้นจึงสุ่มประชากรเป้าหมายที่จะสัมภาษณ์อย่างเป็นระบบ และใช้วิธีเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบพบตัว และการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 1,400 คน เป็นเพศชายร้อยละ 49.2 และเพศหญิงร้อยละ 50.8

### ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

ในการประมาณการขนาดตัวอย่างมีขอบเขตของความคลาดเคลื่อน  $\pm 3\%$  ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

### วิธีการรวบรวมข้อมูล

ใช้การสัมภาษณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน ประกอบด้วยข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check List Nominal) และคำถามปลายเปิด (Open Form) จากนั้นคณะนักวิจัยได้นำแบบสอบถามทุกชุดมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนบันทึกข้อมูลและประมวลผล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 9 – 10 มกราคม 2553

วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 14 มกราคม 2553

## ข้อมูลประชากรศาสตร์

	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	689	49.2
หญิง	711	50.8
<b>รวม</b>	<b>1,400</b>	<b>100.0</b>
<b>อายุ</b>		
18 ปี – 25 ปี	298	21.3
26 ปี – 35 ปี	380	27.1
36 ปี – 45 ปี	307	21.9
46 ปีขึ้นไป	415	29.7
<b>รวม</b>	<b>1,400</b>	<b>100.0</b>
<b>การศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	730	52.1
ปริญญาตรี	586	41.9
สูงกว่าปริญญาตรี	84	6.0
<b>รวม</b>	<b>1,400</b>	<b>100.0</b>
<b>อาชีพ</b>		
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	86	6.1
พนักงาน / ลูกจ้างบริษัทเอกชน	320	22.9
ค้าขาย / ประกอบอาชีพส่วนตัว	463	33.0
รับจ้างทั่วไป	151	10.8
พ่อบ้าน / แม่บ้าน / เกษียณอายุ	187	13.4
อื่นๆ อาทิ นิสิตนักศึกษา อาชีพอิสระ ว่างงาน	193	13.8
<b>รวม</b>	<b>1,400</b>	<b>100.0</b>

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) โทร. 02-350-3500 ต่อ 1770-6

E-mail: [bangkokpoll@bu.ac.th](mailto:bangkokpoll@bu.ac.th) Website: <http://research.bu.ac.th>

Twitter : [http://twitter.com/bangkok\\_poll](http://twitter.com/bangkok_poll)