

## ผลสำรวจเรื่อง

ความเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติต่อการมาท่องเที่ยวกรุงเทพฯ ในช่วงการชุมนุมทางการเมือง

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) พบ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ร้อยละ 41.4 ระบุความขัดแย้งทางการเมืองที่เกิดขึ้นส่งผลกระทบต่อการเดินทางมาท่องเที่ยวกรุงเทพฯ แต่ยังคงให้กรุงเทพฯ เป็นเมืองหลวงที่น่าท่องเที่ยวมากที่สุดในบรรดา 11 เมือง ของกลุ่มเครือข่ายเมืองใหญ่แห่งเอเชีย

### 1. ความเห็นต่อประเด็นสถานการณ์ความขัดแย้งทางการเมืองที่เกิดขึ้นส่งผลกระทบต่อการเดินทางมาท่องเที่ยวกรุงเทพฯ เพียงใด พบว่า

มีนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่ระบุว่า ส่งผลมาก ถึงร้อยละ 41.4 ซึ่งเพิ่มขึ้นกว่าเท่าตัวจากการสำรวจเมื่อวันที่ 31 ตุลาคม – 1 พฤศจิกายน 2552 (ร้อยละ 19.3)

	สำรวจเมื่อ 31 ต.ค.-1 พ.ย. 52 (ร้อยละ)	สำรวจเมื่อ 26 - 29 มี.ค. 53 (ร้อยละ)
ส่งผลมาก (โดยแบ่งเป็น ส่งผลมากที่สุด ร้อยละ 7.8 และส่งผลมาก ร้อยละ 33.6)	<b>19.3</b>	<b>41.4</b>
ส่งผลน้อย (โดยแบ่งเป็น ส่งผลน้อยที่สุด ร้อยละ 23.0 และส่งผลน้อย ร้อยละ 35.6)	80.7	58.6

### 2. เมืองหลวงที่น่าท่องเที่ยวมากที่สุด 5 อันดับแรกในความเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางมาท่องเที่ยวกรุงเทพฯ (เปรียบเทียบเฉพาะ 11 เมืองในกลุ่มเครือข่ายเมืองใหญ่แห่งเอเชีย 21 (The Asian Network of Major Cities 21 หรือ ANMC21) ได้แก่ กรุงเตลี กรุงฮานอย กรุงจาการ์ตา กรุงกัวลาลัมเปอร์ กรุงมะนิลา กรุงโซล กรุงโตเกียว กรุงไทเป กรุงย่างกุ้ง สิงคโปร์ และกรุงเทพมหานคร)

อันดับ 1 กรุงเทพฯ ประเทศไทย	ร้อยละ 31.9
อันดับ 2 กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น	ร้อยละ 19.0
อันดับ 3 สิงคโปร์ ประเทศสิงคโปร์	ร้อยละ 12.6
อันดับ 4 กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย	ร้อยละ 8.8
อันดับ 5 กรุงฮานอย ประเทศเวียดนาม	ร้อยละ 7.6

**3. เมื่อสอบถามนักท่องเที่ยวถึงความต้องการจะกลับมาเที่ยวกรุงเทพฯ อีกครั้ง พบว่า**

จะกลับมาอีก	ร้อยละ 75.5
จะไม่กลับมาอีก	ร้อยละ 2.7
ยังไม่แน่ใจ	ร้อยละ 21.8

**4. การยินดีที่จะแนะนำและบอกต่อให้ผู้อื่นมาเที่ยวกรุงเทพฯ พบว่า**

จะแนะนำ	ร้อยละ 82.8
จะไม่แนะนำ	ร้อยละ 0.7

(โดยให้เหตุผลว่า มีปัญหาความขัดแย้งทางการเมือง เสียงดัง และทางเดินเท้าไม่สะอาด)

ไม่แน่ใจ	ร้อยละ 16.5
----------	-------------

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) โทร. 02-350-3500 ต่อ 1770-6

E-mail: [research@bu.ac.th](mailto:research@bu.ac.th) Website: <http://research.bu.ac.th>

Twitter : [http://twitter.com/bangkok\\_poll](http://twitter.com/bangkok_poll)

## รายละเอียดในการสำรวจ

### ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสำรวจครั้งนี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป บริเวณแหล่งท่องเที่ยวที่ชาวต่างชาตินิยมไป 8 แห่งของกรุงเทพฯ ได้แก่ 1) ถนนข้าวสาร 2) ถนนสีลม 3) ประตูน้ำ - พระพรหม - แยกราชดำริ 4) ตลาดนัดจตุจักร - สวนจตุจักร 5) วัดพระแก้ว - วัดโพธิ์ 6) สถานีรถไฟหัวลำโพง - ถนนเยาวราช 7) ถนนสุขุมวิท - แยกอโศก 8) สวนลุมไนท์บาซาร์ ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 449 คน เป็นเพศชายร้อยละ 55.5 และเพศหญิงร้อยละ 44.5

### ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

ในการประมาณการขนาดตัวอย่างมีขอบเขตของความคลาดเคลื่อน  $\pm 5\%$  ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

### วิธีการรวบรวมข้อมูล

ใช้การสัมภาษณ์แบบพบตัว (Face-to-face Interview) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน ประกอบด้วยข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check List Nominal) จากนั้นคณะนักวิจัยได้นำแบบสอบถามทุกชุดมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนบันทึกข้อมูลและประมวลผล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 26 - 29 มีนาคม 2553

วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 1 เมษายน 2553

## ข้อมูลประชากรศาสตร์

	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	249	55.5
หญิง	200	44.5
<b>รวม</b>	<b>449</b>	<b>100.0</b>
<b>อายุ</b>		
15 – 24 ปี	111	24.7
25 – 34 ปี	169	37.7
35 – 44 ปี	87	19.4
45 – 54 ปี	53	11.8
55 – 64 ปี	24	5.3
64 ปีขึ้นไป	5	1.1
<b>รวม</b>	<b>449</b>	<b>100.0</b>
<b>การศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	88	19.6
ปริญญาตรี	263	58.6
สูงกว่าปริญญาตรี	98	21.8
<b>รวม</b>	<b>449</b>	<b>100.0</b>
<b>จำนวนครั้งที่เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย</b>		
1 ครั้ง	202	45.0
2 – 3 ครั้ง	145	32.3
มากกว่า 3 ครั้ง	102	22.7
<b>รวม</b>	<b>449</b>	<b>100.0</b>
<b>ชาวต่างชาติส่วนใหญ่มาจากทวีป</b>		
ทวีปยุโรป	257	57.2
ทวีปอเมริกา	66	14.7
ทวีปโอเชียเนีย	32	7.1
ทวีปเอเชีย	91	20.3
ทวีปแอฟริกา	3	0.7
<b>รวม</b>	<b>449</b>	<b>100.0</b>