

ผลสำรวจเรื่อง

ความเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติต่อการมาท่องเที่ยวกรุงเทพฯ ในช่วงเทศกาลสงกรานต์

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) เผยผลสำรวจความเห็นนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ในช่วงวันที่ 26-29 มีนาคมที่ผ่านมาซึ่งเป็นช่วงก่อนที่กลุ่ม นปช. จะเคลื่อนย้ายมาปักหลักชุมนุมที่บริเวณ สี่แยกราชประสงค์ พบ ชาวต่างชาติให้คะแนนความพอใจต่อการมาท่องเที่ยวกรุงเทพฯ ในภาพรวมเฉลี่ย 7.58 คะแนนจากคะแนนเต็ม 10 คะแนน โดยความพอใจด้านอาหารและเครื่องดื่มมีคะแนนสูงสุด ขณะที่ ด้านคุณภาพอากาศมีคะแนนต่ำสุด และถึงแม้ว่าในช่วงดังกล่าวจะเริ่มมีการชุมนุมทางการเมืองแล้ว แต่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติยังมั่นใจในความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สิน โดยให้คะแนนด้านความปลอดภัย 7.82 คะแนน พร้อมกันนี้นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ยังสนใจเข้าร่วมเทศกาลสงกรานต์ในกรุงเทพฯ โดยเฉพาะที่ถนนข้าวสาร ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. คะแนนความพึงพอใจต่อการมาท่องเที่ยวกรุงเทพฯ ในภาพรวม มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 7.58 จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากการสำรวจครั้งก่อน 0.25 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละ 2.5 โดยความพึงพอใจในอาหารและเครื่องดื่มมีคะแนนสูงสุด และความพึงพอใจในคุณภาพอากาศมีคะแนนต่ำสุด ดังนี้

	สำรวจเมื่อ 31 ต.ค.-1 พ.ย. 52 (คะแนน เต็ม 10)	สำรวจเมื่อ 26 - 29 มี.ค. 53 (คะแนน เต็ม 10)	เพิ่มขึ้น / ลดลง
อาหารและเครื่องดื่ม	8.56	8.50	- 0.06
อภัยยศไมตรีของคนไทย	8.37	8.28	- 0.09
ความคุ้มค่าเงิน	8.41	8.21	- 0.20
ความสวยงามน่าประทับใจของสถานที่ท่องเที่ยว	8.14	8.08	- 0.06
ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว	7.67	7.82	+ 0.15
บริการจากภาคเอกชน	7.11	7.55	+ 0.44
ระบบขนส่งสาธารณะ	7.18	7.52	+ 0.34
ข้อมูลด้านการเดินทางท่องเที่ยว	7.14	7.51	+ 0.37
ความสะอาด	6.05	6.62	+ 0.57
คุณภาพอากาศ	4.62	5.68	+ 1.06
เฉลี่ยรวม	7.33	7.58	+ 0.25

2. สิ่งดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเดินทางมาท่องเที่ยวประเทศไทย (5 อันดับแรก) คือ

อันดับที่ 1 อาหารไทย	ร้อยละ 19.8
อันดับที่ 2 แหล่งช้อปปิ้ง	ร้อยละ 19.5
อันดับที่ 3 โบราณสถานและโบราณวัตถุ	ร้อยละ 17.3
อันดับที่ 4 วัฒนธรรมประเพณีและศิลปะพื้นบ้าน	ร้อยละ 15.5
อันดับที่ 5 อารยาศัยไมตรีของคนไทย	ร้อยละ 13.5

3. สถานที่ท่องเที่ยวในกรุงเทพฯ ที่ชาวต่างชาติประทับใจมากที่สุด (5 อันดับแรก)

(เป็นคำถามปลายเปิดให้นักท่องเที่ยวระบุเอง)

1. พระบรมหาราชวังและวัดพระศรีรัตนศาสดาราม (วัดพระแก้ว)	ร้อยละ 19.5
2. ตลาดนัดสวนจตุจักร	ร้อยละ 15.7
3. แหล่งช้อปปิ้ง ย่านประตูน้ำและปทุมวัน	ร้อยละ 13.4
4. ถนนข้าวสาร	ร้อยละ 12.1
5. วัดพระเชตุพนวิมลมังคลาราม (วัดโพธิ์) และสวนลุมไนท์บาร์ชา ซึ่งอยู่ในอันดับเดียวกัน	ร้อยละ 7.3

4. ความสนใจเข้าร่วมเทศกาลสงกรานต์ที่กำลังจะมาถึง

สนใจ ร้อยละ 61.0

โดยสิ่งดึงดูดใจสนใจเข้าร่วมเทศกาลสงกรานต์ คือ

เป็นประเพณีที่เปิดโอกาสให้ชาวต่างชาติสามารถร่วมสนุกกับคนไทยได้	ร้อยละ 26.8
เป็นประเพณีที่ปฏิบัติสืบทอดจนเป็นเอกลักษณ์ของไทย	ร้อยละ 18.0
ได้สัมผัสบรรยากาศการเล่นน้ำเพื่อคลายร้อน	ร้อยละ 16.2

ไม่สนใจ ร้อยละ 17.6

ไม่รู้จัก ร้อยละ 21.4

5. สถานที่ ๆ คาดว่าจะไปร่วมงานเทศกาลสงกรานต์ (ถามเฉพาะผู้ที่สนใจเข้าร่วมเทศกาลสงกรานต์)

ถนนข้าวสาร	ร้อยละ 34.6
เชียงใหม่	ร้อยละ 22.5
ถนนสีลม	ร้อยละ 15.7
พัทยา	ร้อยละ 12.9
อื่นๆ ได้แก่ ทะเลและเกาะต่างๆ ทางภาคใต้ และยังไม่ตัดสินใจ	ร้อยละ 14.3

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) โทร. 02-350-3500 ต่อ 1770-6

E-mail: research@bu.ac.th Website: <http://research.bu.ac.th>

Twitter : http://twitter.com/bangkok_poll

รายละเอียดในการสำรวจ

ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสำรวจครั้งนี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป บริเวณแหล่งท่องเที่ยวที่ชาวต่างชาตินิยมไป 8 แห่งในกรุงเทพฯ ได้แก่ 1) ถนนข้าวสาร 2) ถนนสีลม 3) ประตูน้ำ - พระพรหม - แกรรสดำริ 4) ตลาดนัดจตุจักร - สวนจตุจักร 5) วัดพระแก้ว - วัดโพธิ์ 6) สถานีรถไฟหัวลำโพง - ถนนเยาวราช 7) ถนนสุขุมวิท - แยกอโศก 8) สวนลุมไนท์บาซาร์ ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 449 คน เป็นเพศชายร้อยละ 55.5 และเพศหญิงร้อยละ 44.5

ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

ในการประมาณการขนาดตัวอย่างมีขอบเขตของความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ใช้การสัมภาษณ์แบบพบตัว (Face-to-face Interview) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน ประกอบด้วยข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check List Nominal) และคำถามปลายเปิด (Open Form) จากนั้นคณะนักวิจัยได้นำแบบสอบถามทุกชุดมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนบันทึกข้อมูลและประมวลผล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 26 - 29 มีนาคม 2553

วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 9 เมษายน 2553

ข้อมูลประชากรศาสตร์

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	249	55.5
หญิง	200	44.5
รวม	449	100.0
อายุ		
15 – 24 ปี	111	24.7
25 – 34 ปี	169	37.7
35 – 44 ปี	87	19.4
45 – 54 ปี	53	11.8
55 – 64 ปี	24	5.3
64 ปีขึ้นไป	5	1.1
รวม	449	100.0
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	88	19.6
ปริญญาตรี	263	58.6
สูงกว่าปริญญาตรี	98	21.8
รวม	449	100.0
จำนวนครั้งที่เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย		
1 ครั้ง	202	45.0
2 – 3 ครั้ง	145	32.3
มากกว่า 3 ครั้ง	102	22.7
รวม	449	100.0
ชาวต่างชาติส่วนใหญ่มาจากทวีป		
ทวีปยุโรป	257	57.2
ทวีปอเมริกา	66	14.7
ทวีปโอเชียเนีย	32	7.1
ทวีปเอเชีย	91	20.3
ทวีปแอฟริกา	3	0.7
รวม	449	100.0