



ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์)

ผลสำรวจเรื่อง ประเมินผลงาน 2 ปี รัฐบาล นายกฯ อภิสิทธิ์

ด้วยวันที่ 20 ธันวาคม 2553 เป็นวันครบรอบ 2 ปี การทำงานของรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นเรื่อง “ประเมินผลงาน 2 ปี รัฐบาลนายกฯ อภิสิทธิ์” ขึ้น โดยเก็บข้อมูลจากประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไปจากทุกภาคของประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 1,448 คน เมื่อวันที่ 10-14 ธันวาคม ที่ผ่านมา พบว่า

ประชาชนให้คะแนนความพึงพอใจการทำงานของรัฐบาล 3.82 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ซึ่งลดลงจากผลสำรวจเมื่อตอนที่รัฐบาลทำงานครบ 1 ปี 0.05 คะแนน โดยให้คะแนนความพึงพอใจผลงานด้านสังคมและคุณภาพชีวิตมากที่สุด แต่พึงพอใจผลงานด้านการบริหารจัดการและการบังคับใช้กฎหมายน้อยที่สุด

สำหรับผลงานและโครงการของรัฐบาลที่ประชาชนชื่นชอบมากที่สุด คือ โครงการเรียนฟรี 15 ปี โครงการเบี้ยยังชีพคนชรา และ โครงการประกันราคาสินค้าเกษตร ตามลำดับ

ทั้งนี้เมื่อเปรียบเทียบคะแนนความพึงพอใจต่อการทำงานของพรรคประชาธิปัตย์ซึ่งเป็นแกนนำรัฐบาล พรรคร่วมรัฐบาล และพรรคฝ่ายค้าน พบว่า พรรคประชาธิปัตย์ได้ 4.11 คะแนน พรรคร่วมรัฐบาลได้ 3.42 คะแนน และพรรคฝ่ายค้าน ได้ 3.85 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน

สำหรับคะแนนการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะนายกรัฐมนตรี ของนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.44 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ซึ่งลดลงจากผลการประเมินเมื่อตอนที่ทำงานครบ 1 ปี 0.26 คะแนน โดยได้คะแนนความขยันทุ่มเทในการทำงานเพื่อแก้ปัญหาของประเทศมากที่สุด แต่ได้คะแนนด้านความเด็ดขาดกล้าตัดสินใจน้อยที่สุด

ส่วนเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลทำอย่างเร่งด่วนเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ให้ประชาชนคือ ทำให้เศรษฐกิจดีขึ้น เพื่อจะได้ให้คนมีงานทำ มีรายได้ ร้อยละ 19.9 รองลงมาคือ ทำให้บ้านเมืองสงบ มีความสามัคคี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้คนไทยชาติ ร้อยละ 12.8 และให้ยุบสภาแล้วเลือกตั้งใหม่ ร้อยละ 11.6

ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. คะแนนความพึงพอใจผลงานของรัฐบาล นายกษ อภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ เมื่อทำงานครบ 2 ปี ได้คะแนนเฉลี่ย

3.82 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน

ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยจากการสำรวจเมื่อตอนที่รัฐบาลทำงานครบ 1 ปี พบว่ามีคะแนนเพิ่มขึ้น ดังตารางต่อไปนี้

	ครบ 1 ปี (คะแนนที่ได้)	ครบ 2 ปี (คะแนนที่ได้)	เพิ่มขึ้น / ลดลง
ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	3.76	4.12	+ 3.36
ด้านการต่างประเทศ	3.75	3.90	+ 0.15
ด้านเศรษฐกิจ	4.41	3.78	- 0.63
ด้านความมั่นคงของประเทศ	3.73	3.74	+ 0.01
ด้านการบริหารจัดการและการบังคับใช้กฎหมาย	3.71	3.53	- 0.18
เฉลี่ยรวม	3.87	3.82	- 0.05

หมายเหตุ การสุ่มตัวอย่างในการสำรวจแต่ละครั้งใช้หลักเกณฑ์เดียวกัน ด้วยข้อคำถามแบบเดียวกัน แต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดียวกัน

2. ผลงาน หรือ โครงการ ของรัฐบาลชุดปัจจุบันที่ประชาชนชื่นชอบมากที่สุด 5 อันดับแรก คือ

(เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบระบุเอง)

- โครงการเรียนฟรี 15 ปี ร้อยละ 23.5
- โครงการเบี้ยยังชีพคนชรา ร้อยละ 13.9
- โครงการประกันราคาสินค้าเกษตร
(เช่น ข้าว ข้าวโพด มันสำปะหลัง ฯลฯ) ร้อยละ 9.9
- การต่ออายุโครงการค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้า ฟรี ร้อยละ 9.5
- การต่ออายุโครงการรถเมล์ รถไฟ ฟรี ร้อยละ 8.2

3. คะแนนความพึงพอใจต่อการทำงานของพรรคแกนนำรัฐบาล พรรคร่วมรัฐบาล และพรรคฝ่ายค้าน

(จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน)

	ครบ 1 ปี (คะแนนที่ได้)	ครบ 2 ปี (คะแนนที่ได้)	เพิ่มขึ้น / ลดลง
พรรคแกนนำรัฐบาล (พรรคประชาธิปัตย์)	4.23	4.11	- 0.12
พรรคร่วมรัฐบาล (พรรคภูมิใจไทย พรรคชาติไทยพัฒนา พรรคเพื่อแผ่นดิน ฯลฯ)	3.44	3.42	- 0.02
พรรคฝ่ายค้าน (พรรคเพื่อไทย พรรคประชากร ฯลฯ)	3.37	3.85	+ 0.48

หมายเหตุ การสุ่มตัวอย่างในการสำรวจแต่ละครั้งใช้หลักเกณฑ์เดียวกัน ด้วยข้อคำถามแบบเดียวกัน แต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดียวกัน

4. คะแนนความพึงพอใจการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะนายกรัฐมนตรีของ นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.44 จากคะแนนเต็ม 10 โดยมีคะแนนความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ดังนี้

	ครบ1 ปี (คะแนนที่ได้)	ครบ 2 ปี (คะแนนที่ได้)	เพิ่มขึ้น / ลดลง
ความขยันทุ่มเทในการทำงานเพื่อแก้ปัญหาของ ประเทศ	5.35	5.02	- 0.33
ความซื่อสัตย์สุจริต	5.44	4.86	- 0.58
การรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติ	4.83	4.53	- 0.30
ความสามารถสร้างสรรค์ผลงานหรือโครงการใหม่ๆ	4.62	4.30	- 0.32
ความสามารถในการบริหารจัดการตามอำนาจหน้าที่ ที่มี	4.25	4.18	- 0.07
ความเด็ดขาด กล้าตัดสินใจ	3.72	3.75	+ 0.03
คะแนนเฉลี่ย	4.70	4.44	- 0.26

หมายเหตุ การสุ่มตัวอย่างในการสำรวจแต่ละครั้งใช้หลักเกณฑ์เดียวกัน ด้วยข้อคำถามแบบเดียวกัน แต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง
กลุ่มเดียวกัน

5. เมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังระหว่างตอนที่นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ ขึ้นมาดำรงตำแหน่งนายกรัฐมนตรี กับผล
การทำงานในช่วง 2 ปี ที่ผ่านมา พบว่า

- ดีกว่าที่คาดหวังไว้ ร้อยละ 11.3
- พอ ๆ กับที่คาดหวังไว้ ร้อยละ 34.3
- แย่กว่าที่คาดหวังไว้ ร้อยละ 25.1
- ไม่ได้คาดหวังไว้ ร้อยละ 29.3

6. เรื่องที่ต้องการให้รัฐบาล นายกษ อภิสิทธิ์ ทำอย่างเร่งด่วนเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ให้ประชาชน มากที่สุด 5
อันดับแรก คือ (เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบระบุเอง)

- ทำให้เศรษฐกิจดีขึ้นเพื่อจะได้ให้คนมีงานทำ มีรายได้ไม่ว่างงาน ร้อยละ 19.9
- ทำให้บ้านเมืองสงบ มีความสามัคคี และสร้างความเชื่อมั่นให้คนในชาติ ร้อยละ 12.8
- ให้อยุสสภา แล้วเลือกตั้งใหม่ ร้อยละ 11.6
- ให้ความคุ้มครองราคาสินค้า อุปโภค บริโภค และราคาน้ำมัน ร้อยละ 7.8
- ให้เร่งแก้ปัญหา ยาเสพติด อบายมุข และโจรผู้ร้าย ร้อยละ 5.8

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) โทร. 02-350-3500 ต่อ 1770, 1776

E-mail: bangkokpoll@bu.ac.th Website: <http://research.bu.ac.th>

Twitter : http://twitter.com/bangkok_poll

รายละเอียดในการสำรวจ

ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสำรวจใช้การสุ่มตัวอย่างจากประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครและจังหวัดต่างๆ ในทุกภาคของประเทศ โดยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) และใช้วิธีเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบพบตัวและการสุ่มสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 1,448 คน เป็นเพศชายร้อยละ 49.6 และเพศหญิงร้อยละ 50.4

ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

ในการประมาณการขนาดตัวอย่างมีขอบเขตของความคลาดเคลื่อน $\pm 3\%$ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ใช้การสัมภาษณ์แบบพบตัว (Face-to-face Interview) และสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน ประกอบด้วยข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check List Nominal) และคำถามปลายเปิด (Open Form) จากนั้นคณะนักวิจัยได้นำแบบสอบถามทุกชุดมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนบันทึกข้อมูลและประมวลผล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 10 – 14 ธันวาคม 2553

วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 20 ธันวาคม 2553

ข้อมูลประชากรศาสตร์

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	718	49.6
หญิง	730	50.4
รวม	1,448	100.0
อายุ		
18 ปี - 25 ปี	330	22.8
26 ปี - 35 ปี	390	26.9
36 ปี - 45 ปี	373	25.8
46 ปีขึ้นไป	355	24.5
รวม	1,448	100.0
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	870	60.1
ปริญญาตรี	500	34.5
สูงกว่าปริญญาตรี	78	5.4
รวม	1,448	100.0
อาชีพ		
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	150	10.4
พนักงานบริษัทเอกชน	368	25.3
ค้าขาย / ประกอบอาชีพส่วนตัว	436	30.1
รับจ้างทั่วไป	219	15.1
พ่อบ้าน / แม่บ้าน / เกษียณอายุ	89	6.2
อื่นๆ เช่น นิสิตนักศึกษา อาชีพอิสระ ว่างงาน	186	12.9
รวม	1,448	100.0