

ผลสำรวจเรื่อง

ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่างชาติต่อการมาท่องเที่ยวกรุงเทพฯ ในช่วงเทศกาลสงกรานต์

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) เปิดเผยผลสำรวจความคิดเห็นนักท่องเที่ยวต่างชาติต่อการมาท่องเที่ยวกรุงเทพฯ พบว่านักท่องเที่ยวต่างชาติร้อยละ 53.4 สนใจเข้าร่วมงานเทศกาลสงกรานต์ที่กำลังจะมาถึง ขณะที่ร้อยละ 24.5 ไม่สนใจ และร้อยละ 22.1 ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับเทศกาลสงกรานต์ โดยสถานที่ที่ดึงดูดใจจะไปร่วมงานเทศกาลสงกรานต์ อันดับแรกได้แก่ ถนนข้าวสาร (ร้อยละ 17.7) รองลงมาคือ จังหวัดเชียงใหม่ (ร้อยละ 12.9) และถนนสีลม (ร้อยละ 7.8) ส่วนสิ่งที่นักท่องเที่ยวต่างชาติกังวลมากที่สุดหากเข้าร่วมเทศกาลสงกรานต์ อันดับแรกได้แก่ อุบัติเหตุ และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (ร้อยละ 35.7) รองลงมาคือ การจราจรติดขัด (ร้อยละ 15.5) และการเล่นสงกรานต์ด้วยความรุนแรง (ร้อยละ 12.2)

สำหรับสิ่งที่นักท่องเที่ยวต่างชาตินึกถึงเป็นอันดับแรก เมื่อคิดถึงกรุงเทพฯ ได้แก่ พระบรมหาราชวัง (ร้อยละ 25.2) รองลงมาคือ ถนนข้าวสาร (ร้อยละ 9.0) วัดพระเชตุพนวิมลมังคลาราม (วัดโพธิ์) (ร้อยละ 8.6) ยัมสยาม อัยยาศัยไมตรี ความเป็นมิตรของคนไทย (ร้อยละ 7.3) และแม่น้ำเจ้าพระยา (ร้อยละ 5.0) ขณะที่สิ่งดึงดูดให้นักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางมาท่องเที่ยวกรุงเทพฯ มากที่สุดอันดับแรกได้แก่ อาหารไทย (ร้อยละ 52.9) รองลงมาคือ โบราณสถาน / โบราณวัตถุ (ร้อยละ 48.8) และวัฒนธรรม ประเพณี ศิลปะพื้นบ้าน (ร้อยละ 41.1)

คะแนนความพึงพอใจในภาพรวมต่อการมาท่องเที่ยวกรุงเทพฯ พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 7.52 คะแนนจากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ซึ่งลดลงจากการสำรวจครั้งก่อนเมื่อตอนปลายปี 2553 อยู่ 0.10 คะแนน โดยความพึงพอใจในอาหารและเครื่องดื่มมีคะแนนสูงที่สุด (8.31 คะแนน) รองลงมาคือศิลปะวัฒนธรรมและประเพณี (8.26 คะแนน) ขณะที่ความพึงพอใจในคุณภาพอากาศมีคะแนนต่ำที่สุด (5.33 คะแนน) ตามมาด้วยความสะอาด (6.28 คะแนน) ทั้งนี้เมื่อสอบถามถึงสิ่งที่นักท่องเที่ยวต่างชาติอยากให้กรุงเทพมหานครปรับปรุงแก้ไขมากที่สุดอันดับแรกได้แก่ คุณภาพอากาศ (ร้อยละ 33.4) รองลงมาคือ การจราจรติดขัด (ร้อยละ 29.6) และความสะอาด (ร้อยละ 20.6)

ส่วนความต้องการจะกลับมาท่องเที่ยวกรุงเทพฯ อีกครั้งพบว่า นักท่องเที่ยวร้อยละ 69.4 ระบุว่าต้องการจะกลับมาเที่ยวกรุงเทพฯ อีก และร้อยละ 76.8 ยินดีแนะนำและบอกต่อให้ผู้อื่นมาเที่ยวกรุงเทพฯ ขณะที่นักท่องเที่ยวที่ได้เดินทางมาท่องเที่ยวกรุงเทพฯ ร้อยละ 48.6 รู้สึกว่าดีกว่าที่คาดหวังไว้เมื่อเปรียบเทียบกับก่อนเดินทางมา

เมื่อสอบถามถึงสถานการณ์ทางการเมืองของไทยพบว่า นักท่องเที่ยวต่างชาติส่วนใหญ่ (ร้อยละ 63.3) ระบุสถานการณ์ความขัดแย้งและการชุมนุมทางการเมืองส่งผลกระทบต่อทัศนคติมาท่องเที่ยวกรุงเทพฯ

โปรดพิจารณารายละเอียดต่อไป

1. ความสนใจเข้าร่วมเทศกาลสงกรานต์ที่กำลังจะมาถึง

สนใจ		ร้อยละ	53.4
โดยสถานที่ที่ ตั้งใจว่าจะไปร่วมงานเทศกาลสงกรานต์ ได้แก่			
ถนนข้าวสาร	ร้อยละ	17.7	
จ. เชียงใหม่	ร้อยละ	12.9	
ถนนสีลม	ร้อยละ	7.8	
พัทยา	ร้อยละ	7.4	
อื่นๆ ได้แก่ ภูเก็ต กระบี่ และยังไม่ตัดสินใจ	ร้อยละ	7.6	
ไม่สนใจ		ร้อยละ	24.5
ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับเทศกาลสงกรานต์		ร้อยละ	22.1

2. สิ่งที่น่าสนใจที่ชาวต่างชาติกังวลมากที่สุดหากเข้าร่วมเทศกาลสงกรานต์

(ถามเฉพาะผู้ที่สนใจเข้าร่วมเทศกาลสงกรานต์)

อุบัติเหตุ และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ร้อยละ	35.7
การจราจรติดขัด	ร้อยละ	15.5
การเล่นสงกรานต์ด้วยความรุนแรง	ร้อยละ	12.2
การฉวยโอกาสฉกฉวยทางเพศ	ร้อยละ	8.4
มีการชุมนุมทางการเมือง	ร้อยละ	8.0
ไม่กังวล	ร้อยละ	20.2

3. สิ่งที่น่าสนใจที่ชาวต่างชาตินึกถึงเป็นอันดับแรก เมื่อคิดถึงกรุงเทพฯ คือ

(เป็นคำถามปลายเปิดให้นักท่องเที่ยวระบุเอง)

พระบรมหาราชวัง	ร้อยละ	25.2
ถนนข้าวสาร	ร้อยละ	9.0
วัดพระเชตุพนวิมลมังคลาราม (วัดโพธิ์)	ร้อยละ	8.6
อิมสยาม อัญมณีไมตรี ความเป็นมิตรของคนไทย	ร้อยละ	7.3
แม่น้ำเจ้าพระยา	ร้อยละ	5.0

4. สิ่งดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเดินทางมาท่องเที่ยวกรุงเทพฯ 5 อันดับแรก คือ
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

อาหารไทย	ร้อยละ	52.9
โบราณสถานและโบราณวัตถุ	ร้อยละ	48.8
วัฒนธรรมประเพณีและศิลปะพื้นบ้าน	ร้อยละ	41.1
แหล่งช้อปปิ้ง	ร้อยละ	36.3
อสังหาริมทรัพย์ของคนไทย	ร้อยละ	29.5

5. คะแนนความพึงพอใจต่อการมาท่องเที่ยวกรุงเทพฯ ในภาพรวม มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 7.52 คะแนนจากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ซึ่งลดลงจากการสำรวจครั้งก่อน 0.10 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละ 1.0 โดยความพึงพอใจในอาหารและเครื่องดื่มมีคะแนนสูงสุด และความพึงพอใจในคุณภาพอากาศมีคะแนนต่ำสุด ดังนี้

	สำรวจเมื่อ 16 – 19 ธ.ค. 53 (คะแนนเต็ม 10)	สำรวจเมื่อ 2 – 3 เม.ย. 54 (คะแนนเต็ม 10)	เพิ่มขึ้น / ลดลง
อาหารและเครื่องดื่ม	8.63	8.31	-0.32
ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี	8.30	8.26	-0.04
อสังหาริมทรัพย์ของคนไทย	8.51	8.19	-0.32
แหล่งช้อปปิ้ง	8.26	8.15	-0.11
ความคุ้มค่าเงิน	8.24	7.99	-0.25
ความสวยงามน่าประทับใจของสถานที่ท่องเที่ยว	8.07	7.85	-0.22
ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว	7.66	7.78	+0.12
ข้อมูลด้านการเดินทางท่องเที่ยว	7.57	7.38	-0.19
ระบบขนส่งสาธารณะ	7.58	7.36	-0.22
บริการจากมัคคุเทศก์	7.20	7.32	+0.12
ความสะอาด	6.14	6.28	+0.14
คุณภาพอากาศ	5.29	5.33	+0.04
เฉลี่ยรวม	7.62	7.52	-0.10

หมายเหตุ

การสุ่มตัวอย่างในการสำรวจแต่ละครั้งใช้หลักเกณฑ์เดียวกัน ด้วยข้อคำถามแบบเดียวกัน แต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดียวกัน

6. สิ่งที่ยากให้กรุงเทพมหานครปรับปรุงแก้ไขมากที่สุด คือ

คุณภาพอากาศ	ร้อยละ	33.4
การจราจรติดขัด	ร้อยละ	29.6
ความสะอาด	ร้อยละ	20.6
สินค้าแพง ถูกโกงราคา	ร้อยละ	13.9
อื่นๆ เช่น การสื่อสาร โดยใช้ภาษาอังกฤษของคนกรุงเทพฯ ห้องน้ำไม่เพียงพอต่อความต้องการ	ร้อยละ	2.5

7. เมื่อสอบถามนักท่องเที่ยวถึงความต้องการจะกลับมาเที่ยวกรุงเทพฯ อีกครั้ง พบว่า

จะกลับมาอีก	ร้อยละ	69.4
จะไม่กลับมาอีก	ร้อยละ	5.0
ยังไม่แน่ใจ	ร้อยละ	25.6

8. การยินดีที่จะแนะนำและบอกต่อให้ผู้อื่นมาเที่ยวกรุงเทพฯ พบว่า

จะแนะนำ	ร้อยละ	76.8
จะไม่แนะนำ	ร้อยละ	1.9
ไม่แน่ใจ	ร้อยละ	21.3

9. ความรู้สึกต่อการมาท่องเที่ยวกรุงเทพฯ โดยเปรียบเทียบระหว่างก่อนเดินทางมากับเมื่อได้มาเที่ยวแล้ว พบว่า

ดีกว่าที่คาดหวังไว้	ร้อยละ	49.5
พอๆ กับที่คาดหวังไว้	ร้อยละ	39.9
แย่กว่าที่คาดหวังไว้	ร้อยละ	10.6

10. ความเห็นต่อสถานการณ์ความขัดแย้งและการชุมนุมทางการเมือง ส่งผลต่อการตัดสินใจมาท่องเที่ยวกรุงเทพฯ เพียงใด พบว่า

	สำรวจเมื่อ 16 – 19 ธ.ค. 53 (ร้อยละ)	สำรวจเมื่อ 2 – 3 เม.ย. 54 (ร้อยละ)
- ส่งผลมาก (โดยแบ่งเป็น ส่งผลมากที่สุด ร้อยละ 9.1 และส่งผลมาก ร้อยละ 27.6)	29.4	36.7
- ส่งผลน้อย (โดยแบ่งเป็น ส่งผลน้อยที่สุด ร้อยละ 23.2 และส่งผลน้อย ร้อยละ 40.1)	70.6	63.3

รายละเอียดในการสำรวจ

ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสำรวจครั้งนี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป บริเวณแหล่งท่องเที่ยวที่ชาวต่างชาตินิยมไป 7 แห่งของกรุงเทพฯ ได้แก่ 1) ถนนข้าวสาร 2) ถนนสีลม 3) ประตูน้ำ - พระพรหม - แกรงราชดำริ 4) ตลาดนัดจตุจักร - สวนจตุจักร 5) วัดพระแก้ว - วัดโพธิ์ 6) สถานีรถไฟฟ้าหัวลำโพง - ถนนเยาวราช 7) ถนนสุขุมวิท - แยกอโศก 8) วัดอรุณราชวราราม ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 465 คน เป็นเพศชายร้อยละ 54.6 และเพศหญิงร้อยละ 45.4

ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

ในการประมาณการขนาดตัวอย่างมีขอบเขตของความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ใช้การสัมภาษณ์แบบพบตัว (Face-to-face Interview) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน ประกอบด้วยข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check List Nominal) และคำถามปลายเปิด (Open Form) จากนั้นคณะนักวิจัยได้นำแบบสอบถามทุกชุดมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนบันทึกข้อมูลและประมวลผล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 2 – 3 เมษายน 2554

วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 8 เมษายน 2554

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) โทร. 02-350-3500 ต่อ 1770-6

E-mail: research@bu.ac.th Website: <http://research.bu.ac.th>

ข้อมูลประชากรศาสตร์

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	254	54.6
หญิง	211	45.4
รวม	465	100.0
อายุ		
15 - 30 ปี	211	45.4
31 - 40 ปี	118	25.4
41 - 50 ปี	83	17.8
51 - 60 ปี	35	7.5
60 ปีขึ้นไป	18	3.9
รวม	465	100.0
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	73	15.7
ปริญญาตรี	253	54.5
สูงกว่าปริญญาตรี	136	29.2
ไม่ระบุการศึกษา	3	0.6
รวม	465	100.0
ภูมิลำเนาจากทวีป		
ทวีปยุโรป	277	59.6
ทวีปอเมริกา	56	11.9
ทวีปโอเชียเนีย	24	5.2
ทวีปเอเชีย	104	22.4
ทวีปแอฟริกา	4	0.9
รวม	465	100.0