

## ผลสำรวจเรื่อง

นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติกับการมาท่องเที่ยวกรุงเทพฯ ในช่วงเทศกาลสงกรานต์

นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติร้อยละ 61.4 จะเข้าร่วมเทศกาลสงกรานต์ปีนี้ ระบุอยากเล่นสงกรานต์ที่ถนนข้าวสารมากที่สุด แต่ยังคงกังวลเรื่องความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งปัญหาน้ำท่วมและหมอกควันจากไฟป่ามีผลต่อการตัดสินใจมาเที่ยวไทยมากกว่าปัญหาการก่อการร้าย

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) ได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติพบว่า สิ่งดึงดูดให้นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวกรุงเทพฯ มากที่สุดอันดับแรกคือ โบราณสถานและโบราณวัตถุ (ร้อยละ 33.2) รองลงมาคือ วัฒนธรรมประเพณีและศิลปะพื้นบ้าน (ร้อยละ 19.8) และแหล่งช้อปปิ้ง (ร้อยละ 16.4)

เมื่อสอบถามนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติว่าจะเข้าร่วมเทศกาลสงกรานต์ที่กำลังจะมาถึงหรือไม่ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 61.4 ระบุว่า จะเข้าร่วม โดยสถานที่ที่นักท่องเที่ยวต่างชาติระบุว่าไปร่วมงานมากที่สุดอันดับแรกคือ ถนนข้าวสาร (ร้อยละ 14.7) รองลงมาคือ เชียงใหม่ (ร้อยละ 14.2) พัทยา (ร้อยละ 8.5) ขณะที่ร้อยละ 15.2 ระบุว่า จะไม่เข้าร่วม และร้อยละ 23.4 ระบุว่า ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับเทศกาลสงกรานต์

ทั้งนี้เมื่อถามนักท่องเที่ยวต่างชาติถึงสิ่งที่กังวลมากที่สุดหากเข้าร่วมเทศกาลสงกรานต์พบว่าอันดับแรกคือ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (ร้อยละ 25.1) รองลงมาคือ การจราจรติดขัด (ร้อยละ 23.4) และการเล่นสงกรานต์ด้วยความรุนแรง (ร้อยละ 17.2)

ด้านคะแนนความพึงพอใจต่อการมาท่องเที่ยวกรุงเทพฯ ในภาพรวม มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 7.42 คะแนนจากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ซึ่งลดลงจากการสำรวจครั้งก่อน 0.23 คะแนน โดยความพึงพอใจในอาหารและเครื่องดื่มมีคะแนนสูงสุด (8.29 คะแนน) ขณะที่ความพึงพอใจในคุณภาพอากาศมีคะแนนต่ำสุด (5.36 คะแนน)

เมื่อสอบถามนักท่องเที่ยวต่างชาติถึงความต้องการจะกลับมาเที่ยวกรุงเทพฯ อีกหรือไม่ พบว่าร้อยละ 74.6 ระบุว่า จะกลับมาอีก ขณะที่ร้อยละ 4.5 ระบุว่า จะไม่กลับมาอีก และร้อยละ 20.9 ยังไม่แน่ใจ เมื่อถามต่อว่ายินดีที่จะแนะนำและบอกต่อให้ผู้อื่นมาเที่ยวกรุงเทพฯ หรือไม่ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติร้อยละ 86.1 ระบุว่า จะแนะนำ ขณะที่ร้อยละ 2.0 ระบุว่า จะไม่แนะนำ และร้อยละ 11.9 ไม่แน่ใจ

สำหรับปัจจัยที่มีผลมากที่สุดที่ทำให้นักท่องเที่ยวต่างชาติไม่มาเที่ยวประเทศไทยพบว่าอันดับแรกคือ ปัญหาน้ำท่วมและหมอกควันจากไฟป่า (ร้อยละ 29.9) รองลงมาคือ ปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (ร้อยละ 23.0) ปัญหาความไม่สงบทางการเมือง (ร้อยละ 22.3) ปัญหาการก่อการร้าย (ร้อยละ 17.9) และปัญหาความเสื่อมโทรมของแหล่งท่องเที่ยว (ร้อยละ 6.9)

โปรดพิจารณารายละเอียดต่อไป

### 1. สิ่งที่ตั้งใจดูให้นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเดินทางมาท่องเที่ยวกรุงเทพฯ มากที่สุด (5 อันดับแรก) คือ

โบราณสถานและโบราณวัตถุ	ร้อยละ	33.2
วัฒนธรรมประเพณีและศิลปะพื้นบ้าน	ร้อยละ	19.8
แหล่งช้อปปิ้ง	ร้อยละ	16.4
อาหารไทย	ร้อยละ	14.0
อสังหาริมทรัพย์ของคนไทย	ร้อยละ	11.2

### 2. การเข้าร่วมเทศกาลสงกรานต์ที่กำลังจะมาถึง

จะเข้าร่วม	ร้อยละ	61.4
โดยสถานที่ที่ ตั้งใจว่าจะไปร่วมงานเทศกาลสงกรานต์ (5 อันดับแรก) ได้แก่		
ถนนข้าวสาร	ร้อยละ	14.7
เชียงใหม่	ร้อยละ	14.2
พัทยา	ร้อยละ	8.5
ภูเก็ต	ร้อยละ	7.7
สมุย	ร้อยละ	6.3
จะไม่เข้าร่วม	ร้อยละ	15.2
ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับเทศกาลสงกรานต์	ร้อยละ	23.4

### 3. สิ่งที่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติกังวลมากที่สุดหากเข้าร่วมเทศกาลสงกรานต์

(ถามเฉพาะผู้ที่สนใจเข้าร่วมเทศกาลสงกรานต์)

ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ร้อยละ	25.1
การจราจรติดขัด	ร้อยละ	23.4
การเล่นสงกรานต์ด้วยความรุนแรง	ร้อยละ	17.2
การฉวยโอกาสฉวยลมทางเพศ	ร้อยละ	7.5
มีการชุมนุมทางการเมือง	ร้อยละ	6.7
ไม่กังวล	ร้อยละ	20.1

4. คะแนนความพึงพอใจต่อการมาท่องเที่ยวกรุงเทพฯ ในภาพรวม มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 7.42 คะแนนจากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ซึ่งลดลงจากการสำรวจครั้งก่อน 0.23 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละ 2.3 โดยความพึงพอใจในอาหารและเครื่องดื่มมีคะแนนสูงสุด ขณะที่คะแนนความพึงพอใจในคุณภาพอากาศมีคะแนนต่ำสุด ดังนี้

	สำรวจเมื่อ 22 – 24 ธ.ค. 54 (คะแนนเต็ม 10)	สำรวจเมื่อ 30 มี.ค. – 1 เม.ย. 55 (คะแนนเต็ม 10)	เพิ่มขึ้น / ลดลง (คะแนน)
อาหารและเครื่องดื่ม	8.65	8.29	-0.36
อรรถศาสตร์ไมตรีของคนไทย	8.57	8.27	-0.30
ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี	8.54	8.16	-0.38
ความสวยงามน่าประทับใจของสถานที่ท่องเที่ยว	8.27	8.01	-0.26
ความคุ้มค่าเงิน	8.29	7.96	-0.33
แหล่งช้อปปิ้ง	8.20	7.93	-0.27
ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว	7.86	7.63	-0.23
บริการจากมัคคุเทศก์	7.11	7.19	+0.08
ข้อมูลด้านการเดินทางท่องเที่ยว	7.62	7.02	-0.60
ระบบขนส่งสาธารณะ	7.44	7.00	-0.44
ความสะอาด	6.22	6.18	-0.04
คุณภาพอากาศ	5.05	5.36	+0.31
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>7.65</b>	<b>7.42</b>	<b>-0.23</b>

#### หมายเหตุ

การสุ่มตัวอย่างในการสำรวจแต่ละครั้งใช้หลักเกณฑ์เดียวกัน ด้วยข้อคำถามแบบเดียวกัน แต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดียวกัน

5. เมื่อสอบถามนักท่องเที่ยวถึงความต้องการจะกลับมาเที่ยวกรุงเทพฯ อีกครั้ง พบว่า

จะกลับมาอีก	ร้อยละ	74.6
จะไม่กลับมาอีก	ร้อยละ	4.5
ยังไม่แน่ใจ	ร้อยละ	20.9

6. การยินดีที่จะแนะนำและบอกต่อให้ผู้อื่นมาเที่ยวกรุงเทพฯ พบว่า

จะแนะนำ	ร้อยละ	86.1
จะไม่แนะนำ	ร้อยละ	2.0
ไม่แน่ใจ	ร้อยละ	11.9

## 7. ปัจจัยที่จะมีผลทำให้ไม่มาท่องเที่ยวประเทศไทย พบว่า

ปัญหาน้ำท่วมและหมอกควันจากไฟป่า	ร้อยละ	29.9
ปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ร้อยละ	23.0
ปัญหาความไม่สงบทางการเมือง	ร้อยละ	22.3
ปัญหาการก่อการร้าย	ร้อยละ	17.9
ปัญหาความเสื่อมโทรมของแหล่งท่องเที่ยว	ร้อยละ	6.9

### รายละเอียดในการสำรวจ

#### ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสำรวจครั้งนี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป บริเวณแหล่งท่องเที่ยวที่ชาวต่างชาตินิยมไป 7 แห่งของกรุงเทพฯ ได้แก่ 1) ถนนข้าวสาร 2) ถนนสีลม 3) ประตูน้ำ - พระพรหม - แยกราชดำริ 4) ตลาดนัดจตุจักร - สวนจตุจักร 5) วัดพระแก้ว - วัดโพธิ์ 6) สถานีรถไฟหัวลำโพง - ถนนเยาวราช 7) ถนนสุขุมวิท - แยกอโศก ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 640 คน เป็นเพศชายร้อยละ 49.7 และเพศหญิงร้อยละ 50.3

#### ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

ในการประมาณการขนาดตัวอย่างมีขอบเขตของความคลาดเคลื่อน  $\pm 4\%$  ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

#### วิธีการรวบรวมข้อมูล

ใช้การสัมภาษณ์แบบพบตัว (Face-to-face Interview) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน ประกอบด้วยข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check List Nominal) และคำถามปลายเปิด (Open Form) จากนั้นคณะนักวิจัยได้นำแบบสอบถามทุกชุดมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนบันทึกข้อมูลและประมวลผล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 30 มีนาคม - 1 เมษายน 2555

วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 11 เมษายน 2555

## ข้อมูลประชากรศาสตร์

	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	318	49.7
หญิง	322	50.3
<b>รวม</b>	<b>640</b>	<b>100.0</b>
<b>อายุ</b>		
15 - 30 ปี	362	56.6
31 - 40 ปี	157	24.5
41 - 50 ปี	65	10.1
51 - 60 ปี	38	6.0
60 ปีขึ้นไป	18	2.8
<b>รวม</b>	<b>640</b>	<b>100.0</b>
<b>การศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	128	20.0
ปริญญาตรี	278	43.5
สูงกว่าปริญญาตรี	234	36.5
<b>รวม</b>	<b>640</b>	<b>100.0</b>
<b>ภูมิลำเนาจากทวีป</b>		
ทวีปยุโรป	365	57.1
ทวีปอเมริกา	76	11.9
ทวีปโอเชียเนีย	19	3.0
ทวีปเอเชีย	173	27.1
ทวีปแอฟริกา	6	0.9
<b>รวม</b>	<b>640</b>	<b>100.0</b>

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) โทร. 02-350-3500 ต่อ 1770, 1776

E-mail: [bangkokpoll@bu.ac.th](mailto:bangkokpoll@bu.ac.th) Website: <http://bangkokpoll.bu.ac.th>

Twitter : [http://twitter.com/bangkok\\_poll](http://twitter.com/bangkok_poll)