

ผลสำรวจเรื่อง

ประเมินผลงาน 1 ปี รัฐบาล นายกฯ ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร

เนื่องด้วยในเดือนสิงหาคมนี้ รัฐบาลของนายกฯ ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร จะบริหารงานครบ 1 ปี ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเรื่อง “ประเมินผลงาน 1 ปี รัฐบาลนายกฯ ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร” โดยเก็บข้อมูลจากประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไปทุกภูมิภาคทั่วประเทศ จำนวน 1,177 คน พบว่า

ประชาชนให้คะแนนการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะนายกรัฐมนตรีของ นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร 5.31 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากผลการประเมินเมื่อตอนที่ทำงานครบ 6 เดือน 0.02 คะแนน โดยได้คะแนนความขยันทุ่มเทในการทำงานเพื่อแก้ปัญหาของประเทศมากที่สุด (6.10 คะแนน) แต่ได้คะแนนด้านความเด็ดขาด กล้าตัดสินใจน้อยที่สุด (4.75 คะแนน)

ส่วนคะแนนความพึงพอใจการทำงานของรัฐบาล ประชาชนให้ 4.84 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ซึ่งลดลง จากการประเมินเมื่อตอนที่รัฐบาลทำงานครบ 6 เดือน 0.10 คะแนน โดยได้คะแนนความพึงพอใจผลงานด้านการต่างประเทศมากที่สุด (5.32 คะแนน) แต่พึงพอใจผลงานด้านการบริหารจัดการและการบังคับใช้กฎหมายน้อยที่สุด (4.47 คะแนน) โดยรัฐมนตรีที่มีผลงานเด่นชัดเป็นที่ชื่นชอบของประชาชนมากที่สุดคือ ร.ต.อ. เฉลิม อยู่บำรุง (รองนายกรัฐมนตรี ดูแลสังคมและกำกับดูแลสำนักงานตำรวจแห่งชาติ) ร้อยละ 22.3 รองลงมาคือ นายยงยุทธ วิชัยดิษฐ์ (รองนายกรัฐมนตรี และรมว.กระทรวงมหาดไทย) ร้อยละ 5.1 และนายธีระ วงศ์สมุทร (รมว.กระทรวงเกษตรและสหกรณ์) ร้อยละ 3.3 ขณะที่ร้อยละ 29.8 เห็นว่าไม่มีรัฐมนตรีคนใดเลยที่มีผลงานเด่นชัด

สำหรับผลงานและโครงการของรัฐบาลที่ประชาชนชื่นชอบมากที่สุด คือ การปราบปรามยาเสพติด (ร้อยละ 27.9) การบริหารจัดการน้ำ ขุดลอกคูคลอง และการเยียวยาผู้ประสบภัยน้ำท่วม (ร้อยละ 15.4) การกำหนดค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท (ร้อยละ 13.7) ตามลำดับ

ด้านคะแนนความพึงพอใจต่อการทำงานของพรรคแกนนำรัฐบาล พรรคร่วมรัฐบาล พรรคแกนนำฝ่ายค้าน และพรรคร่วมฝ่ายค้าน พบว่า พรรคเพื่อไทยได้ 5.28 คะแนน พรรคร่วมรัฐบาลได้ 4.37 คะแนน ในขณะที่พรรคประชาธิปัตย์ ซึ่งเป็นพรรคแกนนำฝ่ายค้าน ได้ 3.55 คะแนน และพรรคร่วมฝ่ายค้านได้ 3.39 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน

ทั้งนี้ประชาชนร้อยละ ร้อยละ 70.4 ต้องการให้นายกฯ ยิ่งลักษณ์ ชินวัตรเดินทางไป รองลงมา ร้อยละ 9.8 ต้องการให้ปรับคณะรัฐมนตรี และร้อยละ 5.2 ต้องการให้นายกฯ ลาออก

โปรดพิจารณารายละเอียดดังต่อไปนี้

1. คะแนนความพึงพอใจการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะนายกรัฐมนตรี ของ นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร พบว่า ได้คะแนนเฉลี่ย 5.31 คะแนนจากคะแนนเต็ม 10 คะแนน

	ครบ 6 เดือน (คะแนนที่ได้)	ครบ 1 ปี (คะแนนที่ได้)	เพิ่มขึ้น / ลดลง
ความขยันทุ่มเทในการทำงานเพื่อแก้ปัญหาของประเทศ	6.06	6.10	+0.04
ความซื่อสัตย์สุจริต	5.48	5.51	+0.03
ความสามารถสร้างสรรค์ผลงานหรือโครงการใหม่ๆ	5.24	5.28	+0.04
การรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติ	5.27	5.15	-0.12
ความสามารถในการบริหารจัดการตามอำนาจหน้าที่ ที่มี	5.00	5.05	+0.05
ความเด็ดขาด กล้าตัดสินใจ	4.64	4.75	+0.11
คะแนนเฉลี่ย	5.29	5.31	+0.02

หมายเหตุ การสุ่มตัวอย่างในการสำรวจแต่ละครั้งใช้หลักเกณฑ์เดียวกัน ด้วยข้อคำถามแบบเดียวกัน แต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดียวกัน

2. คะแนนความพึงพอใจ ผลงาน 1 ปี ของรัฐบาล นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร พบว่าได้คะแนนเฉลี่ย 4.84 คะแนนจากคะแนนเต็ม 10 คะแนน

	ครบ 6 เดือน (คะแนนที่ได้)	ครบ 1 ปี (คะแนนที่ได้)	เพิ่มขึ้น / ลดลง
ด้านการต่างประเทศ	5.16	5.32	+0.16
ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	4.94	4.88	-0.06
ด้านความมั่นคงของประเทศ	4.95	4.80	-0.15
ด้านเศรษฐกิจ	4.82	4.73	-0.09
ด้านการบริหารจัดการและการบังคับใช้กฎหมาย	4.81	4.47	-0.34
คะแนนเฉลี่ย	4.94	4.84	-0.10

หมายเหตุ การสุ่มตัวอย่างในการสำรวจแต่ละครั้งใช้หลักเกณฑ์เดียวกัน ด้วยข้อคำถามแบบเดียวกัน แต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดียวกัน

3. รัฐมนตรีที่มีผลงานเด่นชัดเป็นที่ชื่นชอบมากที่สุด 5 อันดับแรก คือ

- ร.ต.อ. เฉลิม อยู่บำรุง (รองนายกรัฐมนตรี ดูแลสังคมและกำกับดูแลสำนักงานตำรวจแห่งชาติ) ร้อยละ 22.3
- นายยงยุทธ วิชัยดิษฐ์ (รองนายกรัฐมนตรี และรมว.กระทรวงมหาดไทย) ร้อยละ 5.1
- นายธีระ วงศ์สมุทร (รมว.กระทรวงเกษตรและสหกรณ์) ร้อยละ 3.3
- นายกิตติรัตน์ ณ ระนอง (รองนายกฯ และรมว.กระทรวงการคลัง) ร้อยละ 2.9
- นายสุชาติ ธาดาธำรงเวช (รมว.กระทรวงศึกษาธิการ) ร้อยละ 2.6
- ไม่มีเลย ร้อยละ 29.8

4. ผลงานหรือโครงการของรัฐบาลในรอบ 1 ปี ที่ประชาชนชื่นชอบมากที่สุด 5 อันดับแรก คือ (เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบระบุเอง)

- การปราบปรามยาเสพติด ร้อยละ 27.9
- การบริหารจัดการน้ำ ขุดลอกคูคลอง และการเยียวยาผู้ประสบภัยน้ำท่วม ร้อยละ 15.4
- การกำหนดค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท ร้อยละ 13.7
- การรับจำนำข้าวเปลือกและการประกันพืชผลทางการเกษตร ร้อยละ 7.3
- การปรับขึ้นเงินเดือนข้าราชการ 15,000 บาท สำหรับวุฒิปริญญาตรี ร้อยละ 6.6

5. คะแนนความพึงพอใจต่อการทำงานของพรรคแกนนำรัฐบาล พรรคร่วมรัฐบาล พรรคแกนนำฝ่ายค้านและพรรคร่วมฝ่ายค้าน จากคะแนนเต็ม 10

	ช่วง 6 เดือน (คะแนนที่ได้)	ครบ 1 ปี (คะแนนที่ได้)	เพิ่มขึ้น / ลดลง
พรรคแกนนำรัฐบาล (พรรคเพื่อไทย)	5.42	5.28	-0.14
พรรคร่วมรัฐบาล (พรรคชาติไทยพัฒนา พรรคพลังชล พรรคชาติพัฒนาเพื่อแผ่นดิน พรรคมหาชน)	4.39	4.37	-0.02
พรรคแกนนำฝ่ายค้าน (พรรคประชาธิปัตย์)	3.88	3.55	-0.33
พรรคร่วมฝ่ายค้าน (พรรคภูมิใจไทย พรรครักประเทศไทย พรรครักษสันติ พรรคมาตุภูมิ)	3.80	3.39	-0.41

หมายเหตุ การสุ่มตัวอย่างในการสำรวจแต่ละครั้งใช้หลักเกณฑ์เดียวกัน ด้วยข้อคำถามแบบเดียวกัน แต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดียวกัน

6. สิ่งที่ต้องการให้นายกฯ ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร ทำมากที่สุดในเวลานี้ คือ

- เดินหน้าทำงานต่อไป	ร้อยละ 70.4
- ปรับคณะรัฐมนตรี	ร้อยละ 9.8
- ลาออก	ร้อยละ 5.2
- ยุบสภา	ร้อยละ 4.9
- อื่นๆ อาทิ ให้อุทิศธรรม เป็นกลาง ทำงานเป็นตัวของตัวเอง นึกถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นที่ตั้ง ฯลฯ	ร้อยละ 9.7

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) โทร. 02-350-3500 ต่อ 1770, 1776

E-mail: bangkokpoll@bu.ac.th Website: <http://bangkokpoll.bu.ac.th>

Twitter: http://twitter.com/bangkok_poll

รายละเอียดในการสำรวจ

วัตถุประสงค์ในการสำรวจ

เพื่อสอบถามความคิดเห็นของประชาชนจากทั่วประเทศ เกี่ยวกับการประเมินผลงานในด้านต่างๆ ของรัฐบาล นายกรัฐมนตรี ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร เมื่อทำงานมาครบ 1 ปี ตลอดจนผลงานหรือโครงการของรัฐบาลที่ประชาชนชื่นชอบ รวมถึงให้คะแนนการทำหน้าที่ในฐานะนายกรัฐมนตรีและการทำหน้าที่ของฝ่ายต่างๆ ทางการเมือง เพื่อสะท้อนมุมมองความคิดเห็นของประชาชนให้สังคมและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ และนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาประเทศต่อไป

ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสำรวจใช้การสุ่มตัวอย่างจากประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในภูมิภาคต่างๆ ทั่วประเทศ ด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) และใช้วิธีเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบพบตัวและการสุ่มสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 1,177 คน เป็นเพศชายร้อยละ 49.6 และเพศหญิงร้อยละ 50.4

ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

ในการประมาณการขนาดตัวอย่างมีขอบเขตของความคลาดเคลื่อน $\pm 3\%$ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ใช้การสัมภาษณ์แบบพบตัว (Face-to-face Interview) และสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน ประกอบด้วยข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check List Nominal) และคำถามปลายเปิด (Open Form) ให้ผู้ตอบระบุเองโดยอิสระ จากนั้นคณะนักวิจัยได้นำแบบสอบถามทุกชุดมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนบันทึกข้อมูลและประมวลผล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 23-27 กรกฎาคม 2555

วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 6 สิงหาคม 2555

ข้อมูลประชากรศาสตร์

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	584	49.6
หญิง	593	50.4
รวม	1,177	100.0
อายุ		
18 ปี - 25 ปี	235	20.0
26 ปี – 35 ปี	346	29.4
36 ปี – 45 ปี	304	25.8
46 ปีขึ้นไป	292	24.8
รวม	1,177	100.0
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	699	59.4
ปริญญาตรี	403	34.2
สูงกว่าปริญญาตรี	75	6.4
รวม	1,177	100.0
อาชีพ		
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	191	16.2
พนักงานบริษัทเอกชน	257	21.8
ค้าขาย / ประกอบอาชีพส่วนตัว	310	26.3
รับจ้างทั่วไป	182	15.5
พ่อบ้าน / แม่บ้าน / เกษียณอายุ	59	5.0
เกษตรกร	39	3.3
นักศึกษา	97	8.2
อื่นๆ เช่น อาชีพอิสระ ว่างาน ฯลฯ	42	3.7
รวม	1,177	100.0