

ผลสำรวจเรื่อง

ประเมินผลงาน 1 ปี 6 เดือน รัฐบาล นายกฯ ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร

เนื่องด้วยในเดือนกุมภาพันธ์นี้ รัฐบาลของนายกฯ ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร จะบริหารงานประเทศครบ 1 ปี 6 เดือน ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเรื่อง “ประเมินผลงาน 1 ปี 6 เดือน รัฐบาลนายกฯ ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร” โดยเก็บข้อมูลจากประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป ทุกภูมิภาคทั่วประเทศ จำนวน 1,194 คน พบว่า

ประชาชนให้คะแนนความพึงพอใจการทำงานของรัฐบาล 4.87 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ซึ่งเป็นระดับคะแนนที่น้อยกว่าครึ่งเป็นครั้งที่ 3 ติดต่อกัน อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบกับตอนที่รัฐบาลทำงานครบ 1 ปีพบว่า คะแนนปรับเพิ่มขึ้น 0.03 คะแนน โดยได้คะแนนความพึงพอใจผลงานด้านการต่างประเทศมากที่สุด (5.31 คะแนน) แต่พึงพอใจผลงานด้านเศรษฐกิจน้อยที่สุด (4.55 คะแนน)

ด้านคะแนนการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะนายกรัฐมนตรีของ นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร อยู่ที่ 5.42 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ซึ่งเป็นระดับคะแนนที่มากกว่าครึ่งเป็นครั้งที่ 3 ติดต่อกัน และปรับเพิ่มขึ้นจากการประเมินเมื่อตอนที่ทำงานครบ 1 ปี 0.11 คะแนน โดยได้คะแนนความขยันทุ่มเทในการทำงาน เพื่อแก้ปัญหาของประเทศมากที่สุด (6.04 คะแนน) แต่ได้คะแนนด้านความเด็ดขาด กล้าตัดสินใจน้อยที่สุด (4.90 คะแนน)

เมื่อเปรียบเทียบผลงานในช่วง 1 ปี 6 เดือน ที่ผ่านมา กับความคาดหวังตอนที่ นส.ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร ดำรงตำแหน่งนายกรัฐมนตรีใหม่ๆ พบว่า ประชาชนร้อยละ 38.6 เห็นว่าพอ ๆ กับที่คาดหวังไว้ ร้อยละ 24.0 เห็นว่าดีกว่าที่คาดหวังไว้ และร้อยละ 10.8 เห็นว่า แย่กว่าที่คาดหวังไว้

ส่วนรัฐมนตรีที่มีผลงานเด่นชัดเป็นที่ชื่นชอบของประชาชนมากที่สุดคือ ร.ต.อ. เฉลิม อยู่บำรุง (รองนายกรัฐมนตรี) ร้อยละ 25.6 รองลงมาคือ นายพงศ์เทพ เทพกาญจนา (รองนายกรัฐมนตรี และ รว.กระทรวงศึกษาธิการ) ร้อยละ 3.7 และนายกิตติรัตน์ ณ ระนอง (รองนายกรัฐมนตรีและ รว.กระทรวงการคลัง) ร้อยละ 3.2 ขณะที่ร้อยละ 26.0 เห็นว่าไม่มีรัฐมนตรีคนใดเลยที่มีผลงานเด่นชัด

สำหรับผลงานและโครงการของรัฐบาลที่ประชาชนชื่นชอบมากที่สุด คือ การกำหนดค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท (ร้อยละ 21.8) การปราบปรามยาเสพติด (ร้อยละ 18.5) และ การคืนภาษีรถยนต์คันแรก (ร้อยละ 13.6)

ด้านคะแนนความพึงพอใจต่อการทำงานของพรรคแกนนำรัฐบาล พรรคร่วมรัฐบาล พรรคแกนนำฝ่ายค้าน และพรรคร่วมฝ่ายค้าน พบว่า พรรคเพื่อไทยได้ 5.44 คะแนน พรรคร่วมรัฐบาลได้ 4.62 คะแนน ในขณะที่

พรรคประชาธิปัตย์ ซึ่งเป็นพรรคแกนนำฝ่ายค้าน ได้ 3.86 คะแนน และพรรคร่วมฝ่ายค้านได้ 3.57 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน

สำหรับสิ่งที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลดำเนินการอย่างเร่งด่วน 5 อันดับแรกต่อจากนี้ไป คือ การแก้ปัญหาเรื่องของแพง ค่าครองชีพสูง ร้อยละ 40.9 รองลงมาคือ ปัญหาการจราจร ช่อมแซมถนนหนทาง ร้อยละ 12.1 การแก้ปัญหายาเสพติดตามแหล่งชุมชนและแหล่งมั่วสุมต่างๆ ร้อยละ 8.9 การแก้ไขปัญหาชายแดนใต้ ร้อยละ 7.8 และ การปรับเงินค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาทและเงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ร้อยละ 3.8

โปรดพิจารณารายละเอียดดังต่อไปนี้

1. คะแนนความพึงพอใจ ผลงาน 1 ปี 6 เดือน ของรัฐบาล นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร พบว่าได้คะแนนเฉลี่ย 4.87 คะแนนจากคะแนนเต็ม 10 คะแนน

	ครบ 6 เดือน (คะแนนที่ได้)	ครบ 1 ปี (คะแนนที่ได้)	ครบ 1 ปี ครึ่ง (คะแนนที่ได้)	เพิ่มขึ้น / ลดลง
ด้านการต่างประเทศ	5.16	5.32	5.31	-0.01
ด้านความมั่นคงของประเทศ	4.95	4.80	4.92	+0.12
ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	4.94	4.88	4.91	+0.03
ด้านการบริหารจัดการและการบังคับใช้กฎหมาย	4.81	4.47	4.65	+0.18
ด้านเศรษฐกิจ	4.82	4.73	4.55	-0.18
คะแนนเฉลี่ย	4.94	4.84	4.87	+0.03

หมายเหตุ การสุ่มตัวอย่างในการสำรวจแต่ละครั้งใช้หลักเกณฑ์เดียวกัน ด้วยข้อคำถามแบบเดียวกัน แต่ไม่ใช้กลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดียวกัน

2. คะแนนความพึงพอใจการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะนายกรัฐมนตรี ของ นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร พบว่าได้คะแนนเฉลี่ย 5.42 คะแนนจากคะแนนเต็ม 10 คะแนน

	ครบ 6 เดือน (คะแนนที่ได้)	ครบ 1 ปี (คะแนนที่ได้)	ครบ 1 ปี ครึ่ง (คะแนนที่ได้)	เพิ่มขึ้น / ลดลง
ความขยันทุ่มเทในการทำงานเพื่อแก้ปัญหาของประเทศ	6.06	6.10	6.04	-0.06
ความสามารถสร้างสรรค์ผลงานหรือโครงการใหม่ๆ	5.24	5.28	5.49	+0.21
ความซื่อสัตย์สุจริต	5.48	5.51	5.48	-0.03
การรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติ	5.27	5.15	5.30	+0.15
ความสามารถในการบริหารจัดการตามอำนาจหน้าที่ ที่มี	5.00	5.05	5.29	+0.24

	ครบ 6 เดือน (คะแนนที่ได้)	ครบ 1 ปี (คะแนนที่ได้)	ครบ 1 ปี ครึ่ง (คะแนนที่ได้)	เพิ่มขึ้น / ลดลง
ความเดือดขาด กล้าตัดสินใจ	4.64	4.75	4.90	+0.15
คะแนนเฉลี่ย	5.29	5.31	5.42	+0.11

หมายเหตุ การสุ่มตัวอย่างในการสำรวจแต่ละครั้งใช้หลักเกณฑ์เดียวกัน ด้วยข้อคำถามแบบเดียวกัน แต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดียวกัน

3. รัฐมนตรีที่มีผลงานเด่นชัดเป็นที่ชื่นชอบมากที่สุด 5 อันดับแรก คือ

- ร.ต.อ. เฉลิม อยู่บำรุง (รองนายกรัฐมนตรี) ร้อยละ 25.6
- นายพงศ์เทพ เทพกาญจนา (รองนายกฯ และ รว.กระทรวงศึกษาธิการ) ร้อยละ 3.7
- นายกิตติรัตน์ ณ ระนอง (รองนายกฯ และ รว.กระทรวงการคลัง) ร้อยละ 3.2
- นายชุมพล ศิลปอาชา (รองนายกฯ และ รว.กระทรวงการท่องเที่ยว) ร้อยละ 2.8
- พล.อ.อ.สุกำพล สุวรรณทัต (รว. กระทรวงกลาโหม) ร้อยละ 2.2
- ไม่มีเลย ร้อยละ 26.0

4. ผลงานหรือโครงการของรัฐบาลในรอบ 1 ปี 6 เดือน ที่ประชาชนชื่นชอบมากที่สุด 5 อันดับแรก คือ (เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบระบุเอง)

- การกำหนดค่าแรงขั้นต่ำวันละ 300 บาท ร้อยละ 21.8
- การปราบปรามยาเสพติด ร้อยละ 18.5
- การคืนภาษีรถยนต์คันแรก ร้อยละ 13.6
- การรับจำนำข้าวเปลือก ร้อยละ 7.4
- หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาทรักษาทุกโรค) ร้อยละ 5.8

**5. คะแนนความพึงพอใจต่อการทำงานของพรรคแกนนำรัฐบาล พรรคร่วมรัฐบาล พรรคแกนนำฝ่ายค้านและ
พรรคร่วมฝ่ายค้าน จากคะแนนเต็ม 10**

	ครบ 6 เดือน (คะแนนที่ได้)	ครบ 1 ปี (คะแนนที่ได้)	ครบ 1 ปี ครึ่ง (คะแนนที่ได้)	เพิ่มขึ้น / ลดลง
พรรคแกนนำรัฐบาล (พรรคเพื่อไทย)	5.42	5.28	5.44	+0.16
พรรคร่วมรัฐบาล (พรรคชาติไทยพัฒนา พรรคพลังชล พรรคชาติพัฒนาเพื่อแผ่นดิน พรรคมหาชน)	4.39	4.37	4.62	+0.25
พรรคแกนนำฝ่ายค้าน (พรรคประชาธิปัตย์)	3.88	3.55	3.86	+0.31
พรรคร่วมฝ่ายค้าน (พรรคภูมิใจไทย พรรครักประเทศไทย พรรครักษ์สันติ พรรคมาตุภูมิ)	3.80	3.39	3.57	+0.18

หมายเหตุ การสุ่มตัวอย่างในการสำรวจแต่ละครั้งใช้หลักเกณฑ์เดียวกัน ด้วยข้อคำถามแบบเดียวกัน แต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง
กลุ่มเดียวกัน

**6. เปรียบเทียบผลงานในช่วง 1 ปี 6 เดือน ที่ผ่านมา กับความคาดหวังตอนที่ นส.ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร ดำรง
ตำแหน่งนายกรัฐมนตรีใหม่ ๆ พบว่า**

- พอ ๆ กับที่คาดหวังไว้ ร้อยละ 36.8
- ดีกว่าที่คาดหวังไว้ ร้อยละ 24.0
- แย่กว่าที่คาดหวังไว้ ร้อยละ 10.8
- ไม่ได้คาดหวังไว้ ร้อยละ 28.4

7. สิ่งที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลดำเนินการอย่างเร่งด่วน 5 อันดับแรกต่อจากนี้ไป คือ

- การแก้ปัญหาเรื่องของแพง ค่าครองชีพสูง ร้อยละ 40.9
 - การแก้ปัญหาการจราจร ซ่อมแซมถนนหนทาง ร้อยละ 12.1
 - การแก้ปัญหายาเสพติดตามแหล่งชุมชนและแหล่งมั่วสุมต่างๆ ร้อยละ 8.9
 - การแก้ไขปัญหาชายแดนใต้ ร้อยละ 7.8
 - การปรับเงินค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท และ ร้อยละ 3.8
- เงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่

รายละเอียดในการสำรวจ

วัตถุประสงค์ในการสำรวจ

เพื่อสอบถามความคิดเห็นของประชาชนจากทั่วประเทศ เกี่ยวกับการประเมินผลงานในด้านต่างๆ ของรัฐบาล นายกรัฐมนตรี ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร เมื่อทำงานมาครบ 1 ปี 6 เดือน ตลอดจนผลงานหรือโครงการของรัฐบาลที่ประชาชนชื่นชอบ รวมถึงให้คะแนนการทำหน้าที่ในฐานะนายกรัฐมนตรีและการทำหน้าที่ของฝ่ายต่างๆ ทางการเมือง เพื่อสะท้อนมุมมองความคิดเห็นของประชาชนให้สังคมและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ และนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาประเทศต่อไป

ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสำรวจใช้การสุ่มตัวอย่างจากประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในภูมิภาคต่างๆ ทั่วประเทศ ด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) และใช้วิธีเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบพบตัวและการสุ่มสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 1,194 คน เป็นเพศชายร้อยละ 49.2 และเพศหญิงร้อยละ 50.8

ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

ในการประมาณการขนาดตัวอย่างมีขอบเขตของความคลาดเคลื่อน $\pm 3\%$ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ใช้การสัมภาษณ์แบบพบตัว (Face-to-face Interview) และสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน ประกอบด้วยข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check List Nominal) และคำถามปลายเปิด (Open Form) ให้ผู้ตอบระบุเองโดยอิสระ จากนั้นคณะนักวิจัยได้นำแบบสอบถามทุกชุดมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนบันทึกข้อมูลและประมวลผล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 13 – 17 กุมภาพันธ์ 2556

วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 20 กุมภาพันธ์ 2556

ข้อมูลประชากรศาสตร์

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	587	49.2
หญิง	607	50.8
รวม	1,194	100.0
อายุ		
18 ปี - 25 ปี	278	23.3
26 ปี – 35 ปี	362	30.3
36 ปี – 45 ปี	258	21.6
46 ปีขึ้นไป	296	24.8
รวม	1,194	100.0
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	655	54.9
ปริญญาตรี	455	38.1
สูงกว่าปริญญาตรี	84	7.0
รวม	1,194	100.0
อาชีพ		
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	147	12.3
พนักงานบริษัทเอกชน	314	26.3
ค้าขาย / ประกอบอาชีพส่วนตัว	316	26.5
รับจ้างทั่วไป	132	11.1
พ่อบ้าน / แม่บ้าน / เกษียณอายุ	73	6.1
เกษตรกร	36	3.0
นักศึกษา	129	10.8
อื่นๆ เช่น อาชีพอิสระ ว่างงาน ฯลฯ	47	3.9
รวม	1,194	100.0

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) โทร. 02-350-3500 ต่อ 1770, 1776

E-mail: bangkokpoll@bu.ac.th Website: <http://bangkokpoll.bu.ac.th>

Twitter: http://twitter.com/bangkok_poll