

เรียน บรรณาธิการข่าวหน้า 1/ ข่าวการเมือง/ สังคม

รวม 5 หน้า

## ผลสำรวจเรื่อง “อารมณ์ ความรู้สึก ของคนกรุงเทพฯ ต่อสถานการณ์น้ำท่วมในปัจจุบัน”

คนกรุงเทพฯ 48.7% เริ่มวิตกกังวลบ้างแล้วว่าน้ำจะท่วมกรุงเทพฯ อีก ในปีนี้ และกว่า 50 % ห่วงเรื่องความไม่สามัคคีกันของภาครัฐและกรุงเทพมหานคร หากเกิดเหตุการณ์น้ำท่วมอีก

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) สำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยและทำงานอยู่ใน กรุงเทพมหานคร จำนวน 1,190 คน พบว่า

จากข่าวน้ำท่วมในจังหวัดต่าง ๆ ขณะนี้ คนกรุงเทพฯ ร้อยละ 48.7 เริ่มรู้สึกวิตกกังวลบ้างแล้วว่าจะเกิดน้ำท่วมขึ้นอีกในกรุงเทพฯ มีเพียงร้อยละ 9.9 ที่รู้สึกวิตกกังวลมาก ขณะที่ ร้อยละ 41.4 ไม่รู้สึกวิตกกังวลเลย โดยส่วนใหญ่ร้อยละ 54.0 คิดว่าน้ำน่าจะท่วมอีกในปีนี้แต่คงไม่มากและไม่นานเท่าปี 54 ขณะที่ ร้อยละ 35.0 คิดว่าน้ำจะไม่ท่วมกรุงเทพฯ แน่แน่นอน

ส่วนความพร้อมของรัฐบาลในการรับมือกับน้ำท่วมในกรุงเทพฯ ปีนี้ เมื่อเปรียบเทียบกับปี 54 นั้น คนกรุงเทพฯ ร้อยละ 50.2 เห็นว่ารัฐบาลเตรียมพร้อมได้ดีกว่าปี 54 ร้อยละ 36.0 เห็นว่ารัฐบาลเตรียมพร้อมได้เหมือนๆกับปี 54 และมีเพียง ร้อยละ 13.8 ที่เห็นว่า รัฐบาลเตรียมพร้อมได้แย่กว่าปี 54

สำหรับเรื่องที่กังวลมากที่สุด หากต้องรับมือกับปัญหาน้ำท่วมจริงในพื้นที่กรุงเทพฯ คือ ความไม่สามัคคีกันในการแก้ปัญหาน้ำท่วมของภาครัฐและกรุงเทพมหานคร (ร้อยละ 50.3) รองลงมาคือ การทุจริตคอร์รัปชันจากงบประมาณในการแก้ปัญหาน้ำท่วม (ร้อยละ 39.2) และความพร้อมในการรับมือเช่นการขุดลอกคูคลอง ประตุระบายน้ำ และเครื่องสูบน้ำ (ร้อยละ 38.1)

ทั้งนี้คนกรุงเทพฯ ยังได้ทำการประเมินเปรียบเทียบความเชื่อมั่นที่มีต่อ รัฐบาลและกทม. ว่าจะสามารถป้องกันน้ำท่วมกรุงเทพฯ ได้ พบว่าคนกรุงเทพฯ ให้คะแนนความเชื่อมั่นต่อ กทม. 5.96 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน) ซึ่งมากกว่าคะแนนความเชื่อมั่นที่มีต่อรัฐบาล 0.27 คะแนน โดยให้คะแนนรัฐบาลเท่ากับ 5.69 คะแนน

สุดท้ายเมื่อถามว่าบทเรียนที่คนส่วนใหญ่ได้รับจากน้ำท่วมเมื่อปี 54 และจะนำมาปรับใช้ หากเกิดเหตุการณ์น้ำท่วมกรุงเทพฯ อีกในปีนี้ อันดับแรกคือ ยกของขึ้นชั้น 2 หรือชั้นที่สูงให้หมด (ร้อยละ 20.0) รองลงมาคือ เตรียมอาหารแห้ง น้ำดื่ม เรือ และกระสอบทรายกันน้ำ (ร้อยละ 19.8) และติดตามข้อมูลข่าวสารน้ำท่วมด้วยตนเองตลอดเวลา เพื่อความไม่ประมาท โดยไม่หวังพึ่งรัฐเพียงอย่างเดียว (ร้อยละ 14.5)

รายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ความวิตกกังวลว่ากรุงเทพฯ จะเกิดเหตุการณ์น้ำท่วมขึ้นอีก หลังจากดูข่าวน้ำท่วมในจังหวัดต่าง ๆ

- |                                |             |
|--------------------------------|-------------|
| - รู้สึกวิตกกังวลมาก           | ร้อยละ 9.9  |
| - เริ่มรู้สึกวิตกกังวลบ้างแล้ว | ร้อยละ 48.7 |
| - ไม่รู้สึกวิตกกังวลเลย        | ร้อยละ 41.4 |

2. เมื่อถามว่าจะเกิดเหตุการณ์น้ำท่วมในพื้นที่กรุงเทพฯ เหมือนเมื่อปี 54 หรือไม่ พบว่า

- |   |             |
|---|-------------|
| - คิดว่าน่าจะท่วมและคงจะหนักกว่าปี 54               | ร้อยละ 3.0  |
| - คิดว่าน่าจะท่วมเหมือนกับปี 54                     | ร้อยละ 8.0  |
| - คิดว่าน่าจะท่วมอีกแต่คงไม่มากและนานเหมือนปี 54    | ร้อยละ 54.0 |
| - คิดว่าน่าจะ <u>ไม่ท่วมพื้นที่กรุงเทพฯ ๆ แนนอน</u> | ร้อยละ 35.0 |

3. ความพร้อมของรัฐบาลในการรับมือกับน้ำท่วมในกรุงเทพฯ ปีนี้ เมื่อเปรียบเทียบกับปี 54

- |   |             |
|---|-------------|
| - เตรียมพร้อม <u>ได้ดีกว่าปี 54</u>     | ร้อยละ 50.2 |
| - เตรียมพร้อม <u>ได้เหมือนๆกับปี 54</u> | ร้อยละ 36.0 |
| - เตรียมพร้อม <u>ได้แย่กว่าปี 54</u>    | ร้อยละ 13.8 |

4. เรื่องที่กังวลมากที่สุด หากต้องรับมือกับปัญหาน้ำท่วมจริงในพื้นที่ กทม.

- |  |             |
|--|-------------|
| - ความไม่สามัคคีกันในการแก้ปัญหาน้ำท่วมของภาครัฐและ กทม. | ร้อยละ 50.3 |
| - การทุจริตคอร์รัปชัน จากงบประมาณในการแก้ปัญหาน้ำท่วม    | ร้อยละ 39.2 |
| - ความพร้อมในการรับมือ เช่น การขุดลอกคูคลอง              | ร้อยละ 38.1 |
| การแก้ปัญหาประตุน้ำ ความพร้อมของเครื่องสูบน้ำ            |             |
| - การเตรียมความพร้อมในการช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัย     | ร้อยละ 35.4 |
| - การบริหารจัดการน้ำอย่างเป็นระบบและถูกวิธี              | ร้อยละ 33.7 |
| รวมถึงการบูรณาการทุกภาคส่วน                              |             |
| - การสื่อสารระหว่างภาครัฐกับประชาชน                      | ร้อยละ 22.6 |
| - ความพร้อมของประชาชนหากเกิดน้ำท่วมจริง                  | ร้อยละ 21.5 |

5. ความเชื่อมั่นที่มีต่อ รัฐบาลและกทม. ว่าจะสามารถบริหารจัดการน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถป้องกันน้ำท่วมกรุงเทพฯได้

	ระดับความเชื่อมั่น (เต็ม 10 คะแนน)
- รัฐบาล	5.69 คะแนน
- กรุงเทพมหานคร	<b>5.96</b> คะแนน

6. บทเรียนจากเหตุการณ์น้ำท่วมใหญ่เมื่อปี 2554 ที่จะนำมาใช้ หากมีเหตุการณ์น้ำท่วมจริง ใน กทม. 5 อันดับแรก (เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบระบุเอง)

- เตรียมขนของขึ้นชั้นบน หรือ ชั้นที่สูงให้หมด	ร้อยละ 20.0
- เตรียมอาหารแห้ง น้ำดื่ม เรือ และกระสอบทรายกั้นน้ำ	ร้อยละ 19.8
- ติดตามข้อมูลข่าวสาร น้ำท่วมด้วยตนเองตลอดเวลา เพื่อความไม่ประมาท โดยไม่หวังพึ่งรัฐเพียงอย่างเดียว	ร้อยละ 14.5
- เตรียมอพยพหนีน้ำไปอยู่ที่อื่นเช่นบ้านเพื่อน บ้านญาติ ก่อนน้ำจะมา หรือไปอยู่ที่ศูนย์อพยพชั่วคราว	ร้อยละ 11.7
- ให้นำหน่วยงานภาครัฐเร่งระบายน้ำไปยังคูคลองต่างๆ อย่างเป็นระบบ ขุดลอกคูคลอง และตรวจดูเครื่องสูบน้ำให้ใช้การได้อยู่เสมอ	ร้อยละ 7.1

## รายละเอียดในการสำรวจ

### วัตถุประสงค์ในการสำรวจ

เพื่อสอบถามความคิดเห็นของประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ถึงทัศนคติที่มีต่อการรับทราบข่าวน้ำท่วมในพื้นที่ต่างๆ ของประเทศ ความกังวลในด้านต่างๆ ความเชื่อมั่นที่มีต่อรัฐบาลและกรุงเทพมหานคร เรื่องการบริหารจัดการน้ำ ตลอดจนการนำบทเรียนที่ได้จากน้ำท่วมครั้งที่ผ่านมาใช้ หากเกิดน้ำท่วมจริงใน กทม. ปีนี้ ทั้งนี้เพื่อสะท้อนมุมมองความคิดเห็นของประชาชนให้สังคมและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ และนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาประเทศต่อไป

### ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสำรวจใช้การสุ่มตัวอย่างจากประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไปในทุกสาขาอาชีพ ในเขตกรุงเทพมหานคร ทั้งเขตชั้นใน ชั้นกลาง และชั้นนอก ได้แก่ เขตคลองเตย คลองสามวา ดินแดง ดุสิต ตลิ่งชัน ทวีวัฒนา ทุ่งครุ บางเขน บางคอแหลม บางแค บางซื่อ บางนา บางพลัด บางรัก บึงกุ่ม ปทุมวัน ประเวศ พญาไท พระนคร ภาษีเจริญ มีนบุรี ราชเทวี ราษฎร์บูรณะ สวนหลวง สะพานสูง สาทร หนองแขม และหนองจอก ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) จากนั้นใช้วิธีเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบพบตัว ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 1,190 คน เป็นชายร้อยละ 49.7 และหญิงร้อยละ 50.3

### ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

ในการประมาณการขนาดตัวอย่างมีขอบเขตของความคลาดเคลื่อน  $\pm 3\%$  ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

### วิธีการรวบรวมข้อมูล

ใช้การสัมภาษณ์แบบพบตัว โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน โดยเป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check List Nominal) และคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบระบุคำตอบเองโดยอิสระ (Open Form) และได้นำแบบสอบถามทุกชุดมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนบันทึกข้อมูลและประมวลผล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 30 กันยายน – 2 ตุลาคม 2556

วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 3 ตุลาคม 2556

## ข้อมูลประชากรศาสตร์

	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	592	49.7
หญิง	598	50.3
<b>รวม</b>	<b>1,190.0</b>	<b>100.0</b>
<b>อายุ</b>		
18 – 25 ปี	311	26.1
26 – 35 ปี	302	25.4
36 – 45 ปี	277	23.3
46 ปีขึ้นไป	300	25.2
<b>รวม</b>	<b>1,190.0</b>	<b>100.0</b>
<b>การศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	762	64.1
ปริญญาตรี	373	31.4
สูงกว่าปริญญาตรี	55	4.5
<b>รวม</b>	<b>1,190.0</b>	<b>100.0</b>
<b>อาชีพ</b>		
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	105	8.8
พนักงาน / ลูกจ้าง บริษัทเอกชน	360	30.3
ค้าขาย / ประกอบอาชีพส่วนตัว	262	22.0
เจ้าของกิจการ	50	4.2
รับจ้างทั่วไป	182	15.3
พ่อบ้าน แม่บ้าน เกษียณอายุ	82	6.9
นักศึกษา	117	9.8
อื่นๆ อาทิ อาชีพอิสระ ว่างาน เป็นต้น	32	2.7
<b>รวม</b>	<b>1,190.0</b>	<b>100.0</b>

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) โทร. 02-350-3500 ต่อ 1770, 1776

E-mail: [bangkokpoll@bu.ac.th](mailto:bangkokpoll@bu.ac.th) Website: <http://bangkokpoll.bu.ac.th>

Twitter : [http://twitter.com/bangkok\\_poll](http://twitter.com/bangkok_poll)