



ผลสำรวจเรื่อง “ความเห็นของนักท่องเที่ยวต่างชาติต่อการมาเที่ยวไทยภายใต้กฎอัยการศึก”

นักท่องเที่ยวต่างชาติ 70.1% ระบุ การประกาศกฎอัยการศึกไม่กระทบต่อการตัดสินใจมาเที่ยวไทย 86.1% เห็นว่าประเทศไทยเป็นประเทศที่ปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยว แต่ควรแก้ไขเรื่อง แท็กซี่ ตุ๊กตุ๊ก เรียกเกินราคา ไม่เปิดมิเตอร์ มากที่สุด

กรุงเทพโพลล์โดยศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ได้สำรวจความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำนวน 1,044 คน ในหัวข้อ “ความเห็นของชาวต่างชาติต่อการมาเที่ยวไทย ภายใต้ กฎอัยการศึก” พบว่า ชาวต่างชาติร้อยละ 72.9 ตั้งใจเดินทางมาประเทศไทยโดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการท่องเที่ยว รองลงมาร้อยละ 21.6 เพื่อทำงาน ทำธุรกิจ ที่เหลือร้อยละ 5.5 เพื่อเยี่ยมญาติ เพื่อน และคนรัก โดยนักท่องเที่ยวต่างชาติร้อยละ 20.7 ระบุว่าวัฒนธรรมประเพณีและศิลปะพื้นบ้านของไทย เป็นสิ่งดึงดูดให้อยากมาเที่ยวประเทศไทยมากที่สุด รองลงมาร้อยละ 17.6 คือทะเล ชายหาด และร้อยละ 16.1 คือ แหล่งช้อปปิ้ง เช่น จตุจักร

เมื่อถามว่าการประกาศกฎอัยการศึกของประเทศไทยมีผลต่อการตัดสินใจมาเที่ยวประเทศไทยหรือไม่ นักท่องเที่ยวต่างชาติร้อยละ 70.1 ระบุว่าไม่ส่งผลกระทบ ขณะที่ร้อยละ 29.9 ระบุว่าส่งผลกระทบ

ทั้งนี้ นักท่องเที่ยวต่างชาติร้อยละ 86.1 ยังเห็นว่าประเทศไทยเป็นประเทศที่ปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยว มีเพียงร้อยละ 2.4 เท่านั้นที่เห็นว่าไม่ปลอดภัย ส่วนที่เหลือร้อยละ 11.5 ไม่แน่ใจ

สำหรับเรื่องที่นักท่องเที่ยวต่างชาติเห็นว่าประเทศไทยควรปรับปรุงแก้ไขมากที่สุดคือ รถแท็กซี่ ตุ๊กตุ๊ก คิดเกินราคา/ไม่เปิดมิเตอร์ และพาอ้อม (ร้อยละ 22.3) รองลงมา คือปัญหาการจราจรติดขัด (ร้อยละ 15.7) และการสื่อสารภาษาอังกฤษของคนไทย (ร้อยละ 12.7)

นอกจากนี้เมื่อให้นักท่องเที่ยวประเมินความพึงพอใจการมาเที่ยวประเทศไทยครั้งนี้ในด้านต่างๆ พบว่า มีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 7.70 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากเดิม(เม.ย.56) 0.05 คะแนน โดยมีความพึงพอใจในศิลปวัฒนธรรมและประเพณีมากที่สุด 8.40 คะแนน แต่พึงพอใจในคุณภาพอากาศน้อยที่สุด 6.75 คะแนน

ทั้งนี้ นักท่องเที่ยวต่างชาติร้อยละ 91.8 ระบุว่า จะกลับมาเที่ยวประเทศไทยอีก และร้อยละ 93.1 จะแนะนำบอกต่อให้คนอื่นมาเที่ยวประเทศไทย

มีรายละเอียดดังนี้

1. วัตถุประสงค์หลักที่เดินทางมาประเทศไทย

เพื่อท่องเที่ยว	ร้อยละ 72.9
เพื่อทำงาน ทำธุรกิจ	ร้อยละ 21.6
เพื่อเยี่ยมญาติ เพื่อน คนรัก	ร้อยละ 5.5

2. สิ่งที่น่าสนใจของประเทศไทยที่ทำให้นักท่องเที่ยวต่างชาติอยากมาท่องเที่ยว 5 อันดับแรก

วัฒนธรรมประเพณีและศิลปะพื้นบ้าน	ร้อยละ 20.7
ทะเล ชายหาด	ร้อยละ 17.6
แหล่งช้อปปิ้ง เช่น จตุจักร	ร้อยละ 16.1
อาหารไทย	ร้อยละ 15.5
โบราณสถานและโบราณวัตถุ	ร้อยละ 10.4

3. การประกาศกฎอัยการศึกในประเทศไทยมีผลกระทบต่อการเดินทางมาเที่ยวเมืองไทยหรือไม่

ไม่ส่งผลกระทบ	ร้อยละ 70.1
ส่งผลกระทบ	ร้อยละ 29.9
โดยระบุว่า -ทำให้มีความกังวลกับการมาท่องเที่ยวครั้งนี้	ร้อยละ 11.6
-ทำให้ต้องไตร่ตรองก่อนจะเข้ามาเที่ยวประเทศไทย	ร้อยละ 11.3
- ทำให้ต้องปรับแผน เวลา และสถานที่ ในการท่องเที่ยวใหม่	ร้อยละ 7.0

4. เมื่อถามว่าประเทศไทยเป็นประเทศที่ปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยวหรือไม่ พบว่า

ปลอดภัย	ร้อยละ 86.1
ไม่ปลอดภัย	ร้อยละ 2.4
ไม่แน่ใจ	ร้อยละ 11.5

5. เรื่องที่ต้องการให้ประเทศไทยปรับปรุงมากที่สุด 5 อันดับแรก คือ (เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบระบุเอง)

รถแท็กซี่ ตุ๊กตุ๊ก คิดเกินราคา/ไม่เปิดมิเตอร์ พาอ้อม	ร้อยละ 22.3
ปัญหาการจราจรติดขัด	ร้อยละ 15.7
การสื่อสารภาษาอังกฤษของคนไทย	ร้อยละ 12.7
ควรมีป้ายบอกทาง ชี้อถนน และข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว เป็นภาษาอังกฤษ	ร้อยละ 8.7
ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว เช่น มีทางเท้าเพิ่มขึ้น มีตำรวจสอดส่องดูแล	ร้อยละ 8.1

6. คะแนนความพึงพอใจต่อการมาท่องเที่ยวประเทศไทย ในภาพรวม มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 7.70 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากการสำรวจครั้งก่อน 0.05 คะแนน โดยพึงพอใจใน ศิลปวัฒนธรรมและประเพณีสูงสุด ขณะที่พึงพอใจในคุณภาพอากาศมีคะแนนต่ำสุด ดังนี้

	สำรวจเมื่อ เม.ย. 55	สำรวจเมื่อ เม.ย. 56	สำรวจเมื่อ พ.ย.57	เพิ่มขึ้น / ลดลง (คะแนน)
ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี	8.16	8.58	8.40	-0.18
แหล่งช้อปปิ้ง	7.93	8.23	8.36	+0.13
อัธยาศัยไมตรีของคนไทย	8.27	8.25	8.21	-0.04
ความสวยงามน่าประทับใจของสถานที่ท่องเที่ยว	8.01	8.33	8.12	-0.21
อาหารและเครื่องดื่ม	8.29	8.55	8.11	-0.44
ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว	7.63	7.71	7.84	+0.13
ความคุ้มค่าเงิน	7.96	8.31	7.82	-0.49
ข้อมูลด้านการเดินทางท่องเที่ยว	7.02	7.23	7.38	+0.15
ระบบขนส่งสาธารณะ	7.00	7.34	7.36	+0.02
บริการจากมัคคุเทศก์	7.19	7.39	7.32	-0.07
ความสะอาด	6.18	6.31	6.78	+0.47
คุณภาพอากาศ	5.36	5.62	6.75	+1.13
เฉลี่ยรวม	7.42	7.65	7.70	+0.05

หมายเหตุ การสุ่มตัวอย่างในการสำรวจแต่ละครั้งใช้หลักเกณฑ์เดียวกัน ด้วยข้อคำถามแบบเดียวกัน แต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดียวกัน

7. ความต้องการจะกลับมาเที่ยวประเทศไทยอีกครั้งของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ

จะกลับมาอีก	ร้อยละ 91.8
จะไม่กลับมาอีก	ร้อยละ 1.0
ยังไม่แน่ใจ	ร้อยละ 7.2

8. การยินดีที่จะแนะนำหรือบอกต่อให้ผู้อื่นมาเที่ยวประเทศไทย

จะแนะนำหรือบอกต่อ	ร้อยละ 93.1
จะไม่แนะนำ/จะไม่บอกต่อ	ร้อยละ 1.8
ไม่แน่ใจ	ร้อยละ 4.1

รายละเอียดในการสำรวจ

วัตถุประสงค์ในการสำรวจ

เพื่อสอบถามความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มาเที่ยวประเทศไทย เกี่ยวกับผลกระทบต่อ การตัดสินใจมาเที่ยวจากการที่ประเทศไทยประกาศกฏอัยการศึก ความพึงพอใจในด้านต่างๆจากการมาเที่ยวประเทศไทย ตลอดจนเรื่องประเทศไทยควรปรับปรุงและแก้ปัญหา ทั้งนี้เพื่อสะท้อนมุมมองความคิดเห็นของ ชาวต่างชาติให้สังคมและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ และใช้ประโยชน์ต่อไป

ประชากรที่สนใจศึกษา

การสำรวจครั้งนี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป บริเวณอาคารผู้โดยสารขาออกของสนามบินสุวรรณภูมิ ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบ Simple Random Sampling แล้วใช้วิธีการถ่วงน้ำหนักด้วยข้อมูลสถิตินักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางผ่านสนามบินสุวรรณภูมิปี 2556 ของกรมการท่องเที่ยว สังกัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

การประมาณการขนาดตัวอย่างมีขอบเขตของความคลาดเคลื่อน $\pm 4\%$ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ใช้การสัมภาษณ์แบบพบตัว (Face to face) โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน ประกอบด้วยข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check List Nominal) และคำถามปลายเปิด (Open Ended) จากนั้นจึงได้นำแบบสอบถามทุกชุดมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนบันทึกข้อมูลและประมวลผล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 7 – 9 พฤศจิกายน 2557

วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 18 พฤศจิกายน 2557

ข้อมูลประชากรศาสตร์

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	611	58.5
หญิง	433	41.5
รวม	1,044	100.0
อายุ		
15 ปี - 30 ปี	452	43.3
31 ปี - 40 ปี	283	27.1
41 ปี - 50 ปี	149	14.3
51 ปี - 60 ปี	91	8.7
61 ปี ขึ้นไป	69	6.6
รวม	1,044	100.0
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	205	19.6
ปริญญาตรี	409	39.2
สูงกว่าปริญญาตรี	430	41.2
รวม	1,044	100.0
ทวีป		
เอเชีย	328	31.4
ยุโรป	553	53.0
อเมริกา	75	7.2
โอเชียเนีย	70	6.7
แอฟริกา	18	1.7
รวม	1,044	100.0

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) โทร. 02-350-3500 ต่อ 1770, 1776

E-mail: bangkokpoll@bu.ac.th Website: <http://bangkokpoll.bu.ac.th>

Twitter : http://twitter.com/bangkok_poll

