



ผลสำรวจเรื่อง “บัตรแมงมุม บัตรร่วมโดยสาร เดินทางได้ทุกระบบของคนกรุงเทพฯ”

ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ 52.9 ได้รับความยุ่งยากในการใช้บัตรโดยสารสาธารณะในกรุงเทพฯ ที่มีความหลากหลายและใช้ร่วมกันไม่ได้ ทั้ง MRT BTS Airport Rail Link โดยร้อยละ 65.1 เชื่อว่า หาก “บัตรแมงมุม” ทำได้ครอบคลุมทั้งระบบ จะทำให้การเดินทางของคนในกรุงเทพฯ สะดวกสบายขึ้น แต่ทั้งนี้การเปิดใช้บัตรแมงมุมในช่วงแรก ประชาชนร้อยละ 52.7 ระบุว่า จะสะดวกเฉพาะกับผู้ใช้รถไฟฟ้าสายสีม่วง MRT Airport Rail Link เท่านั้น โดยร้อยละ 37.8 กังวลว่าระบบขนส่งบางประเภทอาจไม่เชื่อมต่อ หรืออุปกรณ์ติดตั้งไม่พร้อม ทำให้ใช้ประโยชน์จากบัตรแมงมุมได้ไม่เต็มที่

เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน ที่ผ่านมา มีการเปิดตัวและแจก “บัตรแมงมุม” เพื่อนำร่องใช้สำหรับรถไฟฟ้าสายสีม่วงและสายสีน้ำเงิน จำนวน 200,000 ใบ ให้กับประชาชน ในทุกสถานีของรถไฟฟ้าสายสีม่วงจนกว่าจะหมด กรุงเทพโพลล์โดยศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ จึงดำเนินการสำรวจความคิดเห็นเรื่อง “บัตรแมงมุมบัตรร่วมโดยสาร เดินทางได้ทุกระบบของคนกรุงเทพฯ” โดยเก็บข้อมูลจากประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่ใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะในกรุงเทพฯ รวมทั้งสิ้น 1,184 คน มีผลสำรวจดังนี้

ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ 52.9 ระบุว่า ปัจจุบันมีความยุ่งยากในการใช้บัตรโดยสารขนส่งสาธารณะในกรุงเทพฯ ที่มีความหลากหลายและใช้ร่วมกันไม่ได้ เพราะต้องพกบัตรที่ละหลายใบทั้ง MRT BTS Airport Rail Link ฯลฯ รองลงมาร้อยละ 24.7 ระบุว่า ต้องเสียเวลาต้องต่อคิวซื้อตั๋วใหม่เวลาเปลี่ยนประเภทการเดินทาง และร้อยละ 22.4 ระบุว่า ไม่มีปัญหาเพราะเคยชินแล้ว

เมื่อถามว่าทราบหรือไม่ว่ารัฐบาลมีโครงการจัดทำ “บัตรแมงมุมหรือ ตั๋วร่วมเดินทางได้ทุกระบบ” ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 53.6 ระบุว่าทราบ ขณะที่ร้อยละ 46.4 ระบุว่าไม่ทราบ

ส่วนเรื่องการแจก “บัตรแมงมุม” เพื่อนำร่องใช้สำหรับรถไฟฟ้าสายสีม่วงและสายสีน้ำเงินก่อนจำนวน 200,000 ใบ ให้กับประชาชน ในทุกสถานีของรถไฟฟ้าสายสีม่วงจนกว่าจะหมดนั้น ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 67.4 ระบุว่ายังไม่ทราบ ขณะที่ร้อยละ 32.6 ระบุว่าทราบแล้ว

ทั้งนี้การที่บัตรแมงมุมในช่วงแรกใช้ได้เฉพาะรถไฟฟ้าสายสีม่วง-สายสีน้ำเงินในเดือน มิถุนายน โดยจะขยายไปใช้ร่วมกับ แอร์พอร์ตเรลลิงค์และรถเมล์ ในเดือนตุลาคมนั้น ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ 52.7 ระบุว่า คนที่ใช้บริการเฉพาะรถไฟฟ้าสายสีม่วง MRT Airport Rail Link และรถเมล์ จะสะดวกขึ้น รองลงมาร้อยละ



26.7 ระบุว่าอาจจะยังไม่ได้รับการตอบรับเท่าที่ควรเพราะยังไม่ครอบคลุมทุกการเดินทาง และร้อยละ 20.2 ระบุว่าการเดินทางเหมือนเดิมเพราะใช้ BTS เป็นหลัก

หากบัตรแมงมุม สามารถทำได้ครอบคลุมระบบขนส่งสาธารณะทุกประเภทในกรุงเทพฯ ชีวิตคนกรุงเทพฯ จะเป็นเช่นไรนั้น ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ 65.1 ระบุว่า การเดินทางสะดวกสบายขึ้นเพราะไม่ต้องพกบัตรหลายใบ/ต่อแถวซื้อตั๋วบริเวณจุดเชื่อมต่อ รองลงมาร้อยละ 21.8 ระบุว่า เหมาะกับยุคสมัยที่อนาคตจะเป็นสังคมไร้เงินสด มีบัตรเดียวใช้ได้กับขนส่งสาธารณะทุกระบบ และร้อยละ 12.2 ระบุว่า จะทำให้คนกรุงเทพฯ จะหันมาใช้บริการขนส่งสาธารณะมากขึ้น

สำหรับเรื่องที่ห่วงหรือกังวลมากที่สุดหากมีการใช้ “บัตรแมงมุม” พบว่าร้อยละ 37.8 กังวลว่าจะใช้ประโยชน์ได้ไม่เต็มที่เพราะระบบขนส่งบางประเภทอาจไม่เชื่อมต่อหรืออุปกรณ์ติดตั้งไม่พร้อม รองลงมา ร้อยละ 28.2 กังวลว่าระบบการชำระเงินหรือตัดยอดเงินไม่พร้อมและมีปัญหาการใช้งานเมื่อเปลี่ยนประเภทการเดินทาง และร้อยละ 24.7 กังวลเรื่องความเข้าใจของประชาชนในการใช้บัตรแมงมุม

โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. คิดอย่างไรกับการใช้บัตรโดยสารขนส่งในกรุงเทพฯ ที่มีความหลากหลายและใช้ร่วมกันไม่ได้

ยุ่งยากต้องพกทีละหลายใบ ทั้ง MRT BTS Airport Rail Link ฯลฯ	ร้อยละ 52.9
เสียเวลาต้องต่อคิวซื้อตั๋วใหม่	ร้อยละ 24.7
ไม่มีปัญหาเคยชินแล้ว	ร้อยละ 22.4

2. ทราบเรื่องที่รัฐบาลจัดทำ “บัตรแมงมุมหรือ บัตรโดยสารร่วมเดินทางได้ทุกระบบ” ที่บัตรเดียว

สามารถใช้กับบริการขนส่งสาธารณะได้ทุกระบบทั้ง รถเมล์ MRT, BTS, Airport rail Link, ทางด่วน

ทราบ	ร้อยละ 53.6
ไม่ทราบ	ร้อยละ 46.4

3. ทราบเรื่องการแจก “บัตรแมงมุม” เพื่อนำร่องใช้สำหรับรถไฟฟ้าสายสีม่วงและสายสีน้ำเงินก่อนจำนวน 200,000 ใบ ให้กับประชาชน โดยเริ่มแจก ตั้งแต่วันที่ 22 มิ.ย. 2561 ในทุกสถานีของรถไฟฟ้าสายสีม่วงจนกว่าจะหมด

ทราบ	ร้อยละ 32.6
ไม่ทราบ	ร้อยละ 67.4



4. การที่บัตรแมงมุมใช้ในช่วงแรกเฉพาะรถไฟฟ้าสายสีม่วง-สายสีน้ำเงินในเดือน มิถุนายน และจะขยายไปใช้ร่วมกับแอร์พอร์ตเรลลิงค์ และรถเมลิให้เดือนตุลาคม นั้น คิดว่าจะเป็นเช่นไร

คนที่ใช้บริการเฉพาะรถไฟฟ้าสายสีม่วง MRT Airport Rail Link และ รถเมลิ สะดวกขึ้น	ร้อยละ	52.7
อาจจะยังไม่ได้รับการตอบรับเท่าที่ควรเพราะยังไม่ครอบคลุมทุกการเดินทาง	ร้อยละ	26.7
ชีวิตการเดินทางเหมือนเดิมเพราะส่วนใหญ่ยังใช้บริการร่วมกับ BTS เป็นหลัก	ร้อยละ	20.2
อื่นๆ อาทิ ไม่แน่ใจ BTS ยังไม่เข้าร่วมเลยไม่น่าสนใจ ฯลฯ	ร้อยละ	0.4

5. หากบัตรแมงมุม สามารถทำได้ครอบคลุมระบบขนส่งสาธารณะทุกประเภทในกรุงเทพฯ ชีวิตคนกรุงเทพฯ จะเป็นเช่นไร

การเดินทางสะดวกสบายขึ้นเพราะไม่ต้องพกบัตรโดยสารหลายใบ/ต่อแถว	ร้อยละ	65.1
ซื้อตั๋วบริเวณจุดเชื่อมต่อสถานี MRT , BTS, Airport Rail Link		
เหมาะกับยุคสมัยที่อนาคตจะเป็นสังคมไร้เงินสด มีบัตรเดียวใช้ได้กับขนส่งสาธารณะทุกระบบ	ร้อยละ	21.8
คนกรุงเทพฯ จะหันมาใช้บริการขนส่งสาธารณะมากขึ้น	ร้อยละ	12.2
อื่นๆ อาทิ ไม่แน่ใจ คนอาจไม่สนใจเพราะไม่มีส่วนลด รถยังคงติดเหมือนเดิม	ร้อยละ	0.9

6. สิ่งที่ยังห่วงหรือกังวลมากที่สุดหากมีการใช้ “บัตรแมงมุม”

กลัวใช้ประโยชน์ได้ไม่เต็มที่เพราะระบบขนส่งสาธารณะบางประเภทอาจไม่เชื่อมต่อ หรืออุปกรณ์ไม่พร้อม	ร้อยละ	37.8
ระบบการชำระเงินไม่พร้อม/มีปัญหาในการใช้บริการเวลาเปลี่ยนประเภทการเดินทาง	ร้อยละ	28.2
ความเข้าใจของประชาชนในการใช้บัตรแมงมุมว่าใช้ได้กับอะไรบ้าง	ร้อยละ	24.7
พนักงานเกี่ยวกับการรับเงินหลายคนอาจถูกเลิกจ้าง/ตกงาน	ร้อยละ	6.7
อื่นๆ อาทิ งบประมาณที่นำมาใช้ กลัวเปลี่ยนรัฐบาลแล้วโครงการจะเปลี่ยน ความไม่ปลอดภัยของข้อมูลส่วนตัวในบัตร กลัวบัตรหายและถูกคนอื่นนำไปใช้ ฯลฯ	ร้อยละ	2.6



รายละเอียดในการสำรวจ

วัตถุประสงค์ในการสำรวจ

เพื่อสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่ใช้ระบบบริการขนส่งในกรุงเทพฯ เกี่ยวกับการรับทราบเรื่องการแจกบัตรแมงมุม ชีวิตการเดินทางในกรุงเทพฯ เมื่อบัตรแมงมุมสามารถเชื่อมต่อเข้ากับระบบขนส่งทุกระบบในอนาคต ตลอดจนความห่วงและกังวลต่อการใช้บัตรแมงมุมของประชาชน ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ให้กับประชาชนและหน่วยงานที่รับผิดชอบในการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสำรวจในครั้งนี้ใช้การสุ่มตัวอย่างประชาชนที่ใช้บริการระบบขนส่งในกรุงเทพฯ โดยเป็นผู้ใช้บริการระบบขนส่งในการเดินทางตั้งแต่ 2 ประเภทขึ้นไป ได้แก่ รถไฟฟ้าสายสีม่วง รถไฟฟ้าใต้ดิน MRT รถไฟฟ้า BTS Airport Rail Link และรถประจำทาง เป็นต้น โดยสุ่มประชากรเป้าหมายที่จะสัมภาษณ์อย่างเป็นระบบ ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 1,184 คน

ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

ในการประมาณการขนาดตัวอย่างมีขอบเขตของความคลาดเคลื่อน $\pm 3\%$ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ใช้การสัมภาษณ์แบบพบตัว (Face-to-face Interview) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน ประกอบด้วยข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check List Nominal) จากนั้นคณะนักวิจัยได้นำแบบสอบถามทุกชุดมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนบันทึกข้อมูลและประมวลผล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 21 – 25 มิถุนายน 2561

วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 27 มิถุนายน 2561



ข้อมูลประชากรศาสตร์

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	581	49.1
หญิง	603	50.9
รวม	1,184	100.0
อายุ		
18-30 ปี	332	28.0
31-40 ปี	284	24.0
41-50 ปี	240	20.3
51-60 ปี	202	17.1
61ปีขึ้นไป	126	10.6
รวม	1,184	100.0
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	497	42.0
ปริญญาตรี	564	47.6
สูงกว่าปริญญาตรี	123	10.4
รวม	1,184	100.0
อาชีพ		
ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ	116	9.8
พนักงาน / ลูกจ้างบริษัทเอกชน	510	43.1
ค้าขาย / ประกอบอาชีพส่วนตัว	231	19.5
เจ้าของกิจการ	51	4.3
ทำงานให้ครอบครัว	9	0.8
นักเรียน/นักศึกษา	125	10.5
พ่อบ้าน / แม่บ้าน / เกษียณอายุ	122	10.3
ว่างงาน / รอดูตลาด / รวมกลุ่ม	20	1.7
รวม	1,184	100.0

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) โทร. 02-350-3500 ต่อ 1770, 1776

E-mail: bangkokpoll@bu.ac.th Website: <http://bangkokpoll.bu.ac.th>

Twitter : http://twitter.com/bangkok_poll

