



ผลสำรวจเรื่อง

“ประเมินผลงาน 4 ปี รัฐบาล พล.อ. ประยุทธ์ จันทร์โอชา”

ประเมินผลการบริหารงานรัฐบาลครบ 4 ปี ประชาชนให้คะแนนความพึงพอใจ เฉลี่ย 5.06 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 โดยให้คะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะนายกรัฐมนตรี ของพล.อ. ประยุทธ์ จันทร์โอชาเฉลี่ย 6.40 คะแนน

สำหรับผลงานของรัฐบาลตลอด 4 ปี ที่โดดเด่นมากที่สุดใ้ในสายตาประชาชนคือ การดูแลผู้มีรายได้น้อยผ่านโครงการประชารัฐ และการทำให้ประเทศชาติมีความสงบสุขมั่นคงไม่มีการชุมนุม

ด้วยในเดือนสิงหาคมนี้ รัฐบาล พล.อ. ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี จะบริหารประเทศครบ 4 ปี กรุงเทพโพลล์โดยศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเรื่อง “ประเมินผลงาน 4 ปี รัฐบาล พล.อ. ประยุทธ์ จันทร์โอชา” โดยเก็บข้อมูลจากประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 1,276 คน จากทุกภูมิภาคทั่วประเทศ พบว่า

ประชาชนให้คะแนนความพึงพอใจในการบริหารงานของรัฐบาล พล.อ. ประยุทธ์ จันทร์โอชา ในช่วง 4 ปีเฉลี่ย 5.06 คะแนนจากคะแนนเต็ม 10 คะแนนโดยด้านที่มีคะแนนมากที่สุดคือ ด้านความมั่นคงของประเทศที่ได้ 6.14 คะแนน รองลงมาคือ ด้านการบริหารจัดการและการบังคับใช้กฎหมาย ได้ 5.51 คะแนน และด้านสังคมและคุณภาพชีวิตได้ 5.03 คะแนน

สำหรับการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะนายกรัฐมนตรี ของพล.อ. ประยุทธ์ จันทร์โอชาในช่วง 4 ปี ประชาชนให้คะแนนความพึงพอใจ เฉลี่ย 6.40 คะแนน โดยด้านที่มีคะแนนมากที่สุดคือด้านความเด็ดขาดกล้าตัดสินใจที่ได้ 7.02 คะแนนรองลงมาคือด้านความซื่อสัตย์สุจริตได้ 6.81 คะแนนและความขยันทุ่มเทในการทำงานเพื่อแก้ปัญหาของประเทศได้ 6.70 คะแนน

ทั้งนี้ตลอด 4 ปีที่ผ่านมาผลงานหรือนโยบายของรัฐบาลที่โดดเด่นมากที่สุดใ้ในสายตาประชาชนคือการดูแลผู้มีรายได้น้อยผ่านโครงการประชารัฐเช่นบัตรสวัสดิการแห่งรัฐร้อยละ 23.4 รองลงมาคือทำให้ประเทศชาติมีความสงบสุขมั่นคงไม่มีการชุมนุม ร้อยละ 20.5 และมีการปราบปรามคอร์รัปชันอย่างจริงจัง ร้อยละ 13.7

ส่วนเรื่องที่คาดหวังจากการทำงานของรัฐบาล ตลอด 4 ปี ที่ผ่านมา แต่ยังไม่สำเร็จคือเรื่องปัญหาเศรษฐกิจร้อยละ 52.2 รองลงมาคือ ราคาสินค้าเกษตรตกต่ำร้อยละ 11.8 และการจัดให้มีการเลือกตั้ง ร้อยละ 8.3

โปรดพิจารณารายละเอียดดังต่อไปนี้



1. คะแนนความพึงพอใจ ที่มีต่อการบริหารประเทศของรัฐบาล ในช่วง 4 ปี ที่ผ่านมา ได้คะแนนเฉลี่ย

5.06 คะแนนจากคะแนนเต็ม 10 คะแนน

ด้านที่ทำการประเมินความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจต่อการบริหารประเทศของรัฐบาล (เต็ม10 คะแนน)				
	ครบ1 ปี	ครบ 2 ปี	ครบ 3 ปี	ครบ 4 ปี	เพิ่มขึ้น / ลดลง
ด้านความมั่นคงของประเทศ	6.47	7.04	6.38	6.14	-0.24
ด้านการบริหารจัดการและการบังคับใช้กฎหมาย	6.78	6.68	5.75	5.51	-0.24
ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	5.95	6.04	5.30	5.03	-0.27
ด้านการต่างประเทศ	5.32	5.70	5.09	5.02	-0.07
ด้านเศรษฐกิจ	5.18	5.49	3.85	3.60	-0.25
คะแนนเฉลี่ย	5.94	6.19	5.27	5.06	-0.21

หมายเหตุ : การสุ่มตัวอย่างในการสำรวจแต่ละครั้งใช้หลักเกณฑ์เดียวกัน ด้วยข้อคำถามแบบเดียวกัน แต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดียวกัน

2. คะแนนความพึงพอใจการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะนายกรัฐมนตรี ของพล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชาในช่วง 4ปีที่
ผ่านมา ได้คะแนนเฉลี่ย 6.40 คะแนนจากคะแนนเต็ม 10 คะแนน

ด้านที่ทำการประเมินความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะ นายกรัฐมนตรี(เต็ม10 คะแนน)				
	ครบ1 ปี	ครบ 2 ปี	ครบ3 ปี	ครบ 4 ปี	เพิ่มขึ้น/ ลดลง
ความเด็ดขาด กล้าตัดสินใจ	7.80	8.23	7.61	7.02	-0.59
ความซื่อสัตย์สุจริต	7.55	7.93	7.48	6.81	-0.67
ความขยันทุ่มเทในการทำงานเพื่อแก้ปัญหาของประเทศ	7.25	7.74	7.14	6.70	-0.44
การรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติ	7.33	7.65	7.01	6.21	-0.80
ความสามารถในการบริหารจัดการตามอำนาจหน้าที่ ที่มี	6.89	7.35	6.73	6.17	-0.56
ความสามารถสร้างสรรค์ผลงานหรือโครงการใหม่ๆ	5.82	6.54	6.02	5.47	-0.55
คะแนนเฉลี่ย	7.11	7.57	7.00	6.40	-0.60

หมายเหตุ : การสุ่มตัวอย่างในการสำรวจแต่ละครั้งใช้หลักเกณฑ์เดียวกัน ด้วยข้อคำถามแบบเดียวกัน แต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดียวกัน



3. ผลงานหรือนโยบายของรัฐบาล ตลอด 4 ปี ที่โดดเด่นมากที่สุด 5 อันดับแรก
(เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบระบุเอง)

การดูแลผู้มีรายได้น้อยผ่านโครงการประชารัฐ เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ร้อยละ	23.4
ทำให้ประเทศไทยมีความสุข มั่นคง ไม่มีการชุมนุม	ร้อยละ	20.5
มีการปราบปรามคอร์รัปชันอย่างจริงจัง	ร้อยละ	13.7
บังคับใช้กฎหมายได้อย่างเด็ดขาด	ร้อยละ	8.4
โครงการทำถนน สร้างทาง รถไฟฟ้า คืบหน้าอย่างรวดเร็ว	ร้อยละ	8.2

4. เรื่องที่คาดหวังจากการทำงานของรัฐบาล ตลอด 4 ปี ที่ผ่านมา แต่ยังไม่สำเร็จ 5 อันดับแรก

เรื่องปัญหาเศรษฐกิจ	ร้อยละ	52.2
ราคาสินค้าเกษตรตกต่ำ	ร้อยละ	11.8
การจัดให้มีการเลือกตั้ง	ร้อยละ	8.3
การปราบคอร์รัปชันให้หมดไป	ร้อยละ	5.6
การช่วยเหลือของรัฐยังไม่ถึงคนระดับรากหญ้าจริงๆ	ร้อยละ	3.7



รายละเอียดการสำรวจ

วัตถุประสงค์การสำรวจ

เพื่อวัดความพึงพอใจของประชาชนต่อการทำหน้าที่ของรัฐบาลและนายกรัฐมนตรี ในการบริหารประเทศครบ 4 ปีที่ผ่านมา ตลอดจนผลงานที่โดดเด่นและเรื่องที่ประชาชนคาดหวังแต่ยังไม่สำเร็จเพื่อสะท้อนมุมมองความคิดเห็นของประชาชนให้สังคมและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ

ประชากรที่สนใจศึกษา

การสำรวจใช้การสุ่มตัวอย่างจากประชาชนทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ที่มีอายุ 18 ปี ขึ้นไป โดยการสุ่มสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์จากฐานข้อมูลของกรุงเทพโพลล์ ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบ Simple Random Sampling แล้วใช้วิธีการถ่วงน้ำหนักด้วยข้อมูลประชากรศาสตร์จากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

การประมาณการขนาดตัวอย่างมีขอบเขตของความคลาดเคลื่อน $\pm 3\%$ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ใช้การสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน ประกอบด้วยข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check List Nominal) และคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบระบุเองโดยอิสระ (Open Ended) แล้วได้นำแบบสอบถามทุกชุดมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนบันทึกข้อมูลและประมวลผล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 1-3 สิงหาคม 2561

วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 4 สิงหาคม 2561



ข้อมูลประชากรศาสตร์

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	660	51.7
หญิง	616	48.3
รวม	1,276	100.0
อายุ		
18 ปี - 30 ปี	114	8.9
31 ปี - 40 ปี	214	16.8
41 ปี - 50 ปี	376	29.5
51 ปี - 60 ปี	325	25.4
61 ปี ขึ้นไป	247	19.4
รวม	1,276	100.0
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	794	62.2
ปริญญาตรี	377	29.6
สูงกว่าปริญญาตรี	105	8.2
รวม	1,276	100.0
อาชีพ		
ลูกจ้างรัฐบาล	144	11.3
ลูกจ้างเอกชน	282	22.1
ค้าขาย/ ทำงานส่วนตัว/ เกษตรกร	551	43.1
เจ้าของกิจการ/ นายจ้าง	70	5.5
พ่อบ้าน/ แม่บ้าน/ เกษียณอายุ	198	15.5
นักเรียน/ นักศึกษา	16	1.3
ว่างงาน/ รอฤดูกาล/ รวมกลุ่ม	15	1.2
รวม	1,276	100.0

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) โทร. 02-350-3500 ต่อ 1770, 1776

E-mail: bangkokpoll@bu.ac.th Website: <http://bangkokpoll.bu.ac.th>

Twitter : http://twitter.com/bangkok_poll Facebook : <https://facebook.com/bangkokpoll>

