



ผลสำรวจเรื่อง “ถอดบทเรียนวิกฤตน้ำท่วม 62”

ประชาชน 80.7% เห็นปรากฏการณ์ความสามัคคี การช่วยเหลือกัน การบริจาคของคนในสังคม

และ 63.7% เห็นวีรบุรุษ บิณฑ์ บรรลือฤทธิ์

ส่วนใหญ่ 69.8% กังวลปัญหาการทำกิน รายได้ของชาวบ้านหลังน้ำลด และ 52.6% กังวลงบประมาณไม่เพียงพอ ต้องกู้ยืม 68.7% อยากให้ภาครัฐเตรียมมาตรการเข้าถึงประชาชนและความรวดเร็วด้านความช่วยเหลือให้ดีกว่านี้หากเกิดเหตุในอนาคต ประชาชนให้คะแนนการทำหน้าที่ของภาครัฐในการบริหารจัดการวิกฤตน้ำท่วมที่เกิดขึ้น 5.61 คะแนนจากเต็ม 10 คะแนน โดยให้คะแนนการสื่อสารทำความเข้าใจกับผู้ประสบภัยมากที่สุด 5.81 คะแนน

กรุงเทพโพลล์โดยศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นประชาชน เรื่อง “ถอดบทเรียนวิกฤตน้ำท่วม 62” โดยเก็บข้อมูลกับประชาชนจากทุกภูมิภาคทั่วประเทศจำนวน 1,189 คน พบว่า ในภาพรวมประชาชนให้คะแนนการบริหารจัดการของภาครัฐต่อวิกฤตน้ำท่วมที่เกิดขึ้นเฉลี่ย 5.61 คะแนนจากเต็ม 10 คะแนน โดยให้คะแนนการสื่อสารทำความเข้าใจกับผู้ประสบภัยในการช่วยเหลือน้ำท่วมมากที่สุด 5.81 คะแนน ขณะที่การจัดสรรงบประมาณใช้เงินบริจาคที่ได้เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมได้คะแนนน้อยที่สุด 5.45 คะแนน

เมื่อถามว่าเห็นปรากฏการณ์อะไรจากวิกฤตน้ำท่วมที่เกิดขึ้น ในพื้นที่ประสบภัย ส่วนใหญ่ร้อยละ 80.7 เห็นว่าสถานการณ์สร้างความสามัคคี การช่วยเหลือกัน การบริจาคของคนในสังคม รองลงมาร้อยละ 63.7 เห็นว่าสถานการณ์สร้างวีรบุรุษ บิณฑ์ บรรลือฤทธิ์ และร้อยละ 20.0 เห็นว่ามีการแสวงหาผลประโยชน์ คอร์รัปชัน จากเหตุการณ์น้ำท่วม

สำหรับปัญหาที่จะเกิด หลังจกน้ำลดในพื้นที่น้ำท่วมพบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 69.8 เห็นว่าจะเกิดปัญหาการทำกิน รายได้ของชาวบ้าน รองลงมาร้อยละ 52.6 เห็นว่า งบประมาณในการเยียวยาฟื้นฟู ไม่เพียงพอ ผู้ประสบภัยต้องกู้เงินเพิ่ม และร้อยละ 50.6 เห็นว่า สินค้าแพงขึ้น มีการโก่งราคาพวกวัสดุก่อสร้าง

สุดท้ายเมื่อถามว่าภาครัฐควรหามาตรการความพร้อมอย่างไร เพื่อป้องกันน้ำท่วมในปีต่อไป จากบทเรียนน้ำท่วมในปี นี้ ส่วนใหญ่ร้อยละ 68.7 เห็นว่าเป็นเรื่องการเข้าถึงประชาชนและความรวดเร็วด้านความช่วยเหลือ รองลงมาคือ เรื่องการบริหารจัดการน้ำ เตรียมการระบายน้ำ คิดเป็นร้อยละ 64.8 และการยกระดับการแจ้งเตือนภัย การรับรู้ให้แก่ประชาชน คิดเป็นร้อยละ 55.7

โดยมีรายละเอียดตามประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้



1. ความเห็นต่อการบริหารจัดการของภาครัฐต่อวิกฤตน้ำท่วมที่เกิดขึ้นในประเด็นดังต่อไปนี้

ประเด็น	คะแนนเฉลี่ยเต็ม 10
การสื่อสารทำความเข้าใจกับผู้ประสบภัยในการช่วยเหลือน้ำท่วม	5.81
ความเอาใจใส่ในการลงพื้นที่ของภาครัฐในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย	5.76
การมีแผนงานและการดำเนินงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยให้เห็นเป็นรูปธรรม	5.58
ความชัดเจนของมาตรการเยียวยาในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม	5.46
การจัดสรรงบประมาณการใช้จ่ายเงินบริจาคที่ได้ เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม	5.45
เฉลี่ยรวม	5.61

2. ปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นจากวิกฤตน้ำท่วม ในพื้นที่ประสบภัย

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สถานการณ์สร้างความสามัคคี การช่วยเหลือกัน การบริจาคของคนในสังคม	ร้อยละ	80.7
สถานการณ์สร้างวีรบุรุษ บิณฑ์ บรรลือฤทธิ์	ร้อยละ	63.7
การแสวงหาผลประโยชน์ คอร์รัปชัน จากเหตุการณ์น้ำท่วม	ร้อยละ	20.0
การสร้างความนิยม เพื่อหวังผลทางการเมือง	ร้อยละ	18.9
อื่นๆ อาทิเช่น นักการเมืองแสดงความสามัคคี ความล่าช้าในการช่วยเหลือของภาครัฐ	ร้อยละ	0.7

3. ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่จะเกิด หลังจากน้ำลดในพื้นที่น้ำท่วม

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัญหาการทำกิน รายได้ของชาวบ้าน	ร้อยละ	69.8
งบประมาณในการเยียวยา ฟื้นฟู ไม่เพียงพอ ผู้ประสบภัยต้องกู้เงินเพิ่ม	ร้อยละ	52.6
สินค้าแพงขึ้น มีการ โกงราคาพวกวัสดุก่อสร้าง	ร้อยละ	50.6
เศรษฐกิจตกต่ำ	ร้อยละ	46.4
พื้นที่ท่องเที่ยวเสียหาย ส่งผลต่อการท่องเที่ยว	ร้อยละ	36.5
อื่นๆ อาทิเช่น ปัญหาโรคต่างๆหลังน้ำท่วม	ร้อยละ	1.8



4. ภาครัฐควรหามาตรการความพร้อมอย่างไร เพื่อป้องกันน้ำท่วมในอนาคต จากบทเรียนน้ำท่วมในปีนี้
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

การเข้าถึงประชาชนและความรวดเร็วด้านความช่วยเหลือ	ร้อยละ	68.7
การบริหารจัดการน้ำ เตรียมการระบายน้ำ	ร้อยละ	64.8
การยกระดับการแจ้งเตือนภัย การรับรู้ให้แก่ประชาชน	ร้อยละ	55.7
การเตรียมรับมือ อพยพประชาชนออกจากพื้นที่ให้ทันท่วงที	ร้อยละ	50.8
การเตรียมอุปกรณ์บรรเทาสาธารณภัย	ร้อยละ	42.1

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) โทร. 02-350-3500 ต่อ 1770, 1776

E-mail: bangkokpoll@bu.ac.th Website: <http://bangkokpoll.bu.ac.th>

Twitter : http://twitter.com/bangkok_poll Facebook : <https://facebook.com/bangkokpoll>



รายละเอียดการสำรวจ

วัตถุประสงค์การสำรวจ

- 1) เพื่อสะท้อนการทำหน้าที่ของภาครัฐ ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม
- 2) เพื่อสะท้อนปัญหาที่จะเกิด หลังจากน้ำลดในพื้นที่น้ำท่วม
- 3) เพื่อสะท้อนถึงภาครัฐควรมาตรการความพร้อมอย่างไร เพื่อป้องกันน้ำท่วมในปีต่อไปจากบทเรียนน้ำท่วมในปี

ประชากรที่สนใจศึกษา

การสำรวจใช้การสุ่มตัวอย่างจากประชาชนทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ที่มีอายุ 18 ปี ขึ้นไป โดยการสุ่มสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์จากฐานข้อมูลของกรุงเทพโพลล์ ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) แล้วใช้วิธีการถ่วงน้ำหนักด้วยข้อมูลประชากรศาสตร์จากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

การประมาณการขนาดตัวอย่างมีขอบเขตของความคลาดเคลื่อน $\pm 3\%$ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ใช้การสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ (Enumeration by telephone) โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน ประกอบด้วยข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check List Nominal) จากนั้นได้นำแบบสอบถามทุกชุดมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนบันทึกข้อมูลและประมวลผล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 24-26 กันยายน 2562

วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 28 กันยายน 2562



ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	612	51.5
หญิง	577	48.5
รวม	1,189	100.0
อายุ		
18 ปี - 30 ปี	101	8.5
31 ปี - 40 ปี	238	20.0
41 ปี - 50 ปี	322	27.1
51 ปี - 60 ปี	300	25.2
61 ปี ขึ้นไป	228	19.2
รวม	1,189	100.0
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	728	61.3
ปริญญาตรี	363	30.5
สูงกว่าปริญญาตรี	98	8.2
รวม	1,189	100.0
อาชีพ		
ลูกจ้างรัฐบาล	158	13.3
ลูกจ้างเอกชน	248	20.9
ค้าขาย/ ทำงานส่วนตัว/ เกษตรกร	460	38.6
เจ้าของกิจการ/ นายจ้าง	57	4.8
ทำงานให้ครอบครัว	1	0.1
พ่อบ้าน/ แม่บ้าน/ เกษียณอายุ	220	18.5
นักเรียน/ นักศึกษา	20	1.7
ว่างงาน/ รวมกลุ่ม	25	2.1
รวม	1,189	100.0

