



ผลสำรวจเรื่อง “ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 คนไทยรับมืออย่างไร”

ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 70.6 รับมือสถานการณ์ “ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019” ด้วยการใส่หน้ากากอนามัยเวลาออกนอกบ้านโดยประชาชนร้อยละ 76.8 ให้ความสนใจและติดตามมากที่สุดเรื่องวิธีป้องกันตนเองไม่ให้ติดเชื้อโดยส่วนใหญ่มีระดับความวิตกกังวลเรื่องการติดเชื้อในระดับปานกลาง พร้อมขอรัฐบาลให้ข้อเท็จจริงแก่ประชาชนชัดเจนที่สร้างความตื่นตระหนกให้แก่ประชาชนทั้งนี้ส่วนใหญ่ร้อยละ 68.0 มีความเชื่อมั่นมากที่สุดถึงมากที่สุดในฝีมือแพทย์และสาธารณสุขของไทยต่อการรับมือ

กรุงเทพโพลล์โดยศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ สำรวจความคิดเห็นประชาชน เรื่อง “ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 คนไทยรับมืออย่างไร” โดยเก็บข้อมูลกับประชาชนจากทุกภูมิภาคทั่วประเทศจำนวน 1,199 คน พบว่า

เรื่องที่ประชาชนให้ความสนใจเป็นพิเศษจากการติดตามข่าวและสถานการณ์ “ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019” ร้อยละ 76.8 คือวิธีป้องกันตนเองไม่ให้ติดเชื้อ รองลงมาร้อยละ 48.9 คือ แนวทางการรักษาและควบคุมการติดเชื้อ และร้อยละ 43.2 คือ จำนวนผู้ติดเชื้อในประเทศไทย

เมื่อถามถึงความวิตกกังวล/กลัวการติดเชื้อ “ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019” เพียงใด พบว่าส่วนใหญ่ร้อยละ 42.0 ระบุว่า กังวลระดับปานกลาง รองลงมาร้อยละ 37.4 ระบุว่า กังวลระดับน้อยถึงน้อยที่สุด และร้อยละ 20.6 ระบุว่า กังวลระดับมากที่สุด

สำหรับการรับมือกับสถานการณ์จากข่าวการติดเชื้อ “ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019” นั้นประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ 70.6 ระบุว่า รับมือโดยการสวมใส่หน้ากากอนามัยเวลาออกนอกบ้าน รองลงมาร้อยละ 68.5 ระบุว่า ติดตามข่าวสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง และร้อยละ 61.6 ระบุว่า ระมัดระวังตัวเมื่ออยู่ในพื้นที่ที่มีคนเยอะๆ

ส่วนสิ่งที่รัฐบาลควรทำมากที่สุด จากสถานการณ์ “ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019” ที่เกิดขึ้นในประเทศขณะนี้ ประชาชนร้อยละ 66.7 ระบุว่า ควรให้ข้อเท็จจริงแก่ประชาชนชัดเจนที่สร้างความตื่นตระหนกให้แก่ประชาชน รองลงมาร้อยละ 54.2 ระบุว่า ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรทางการแพทย์มีบทบาทในการออกมาให้ข้อมูลกับประชาชนและร้อยละ 53.1 ระบุว่า ควรให้ข้อปฏิบัติเรื่องการป้องกันที่ถูกต้องกับประชาชนอย่างทั่วถึง

ด้านความมั่นใจในฝีมือของทีมนักแพทย์และสาธารณสุขของไทยในการรับมือกับสถานการณ์ ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ 68.0 ระบุว่า มั่นใจมากที่สุดถึงมากที่สุด รองลงมาร้อยละ 26.5 ระบุว่า มั่นใจปานกลาง และร้อยละ 5.5 เท่านั้นที่ระบุว่ามั่นใจน้อยถึงน้อยที่สุด



โดยมีรายละเอียดตามประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

1. เรื่องที่สนใจเป็นพิเศษจากการติดตามข่าวและสถานการณ์“ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019”

(สามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

วิธีป้องกันตนเองไม่ให้ติดเชื้อ	ร้อยละ 76.8
แนวทางการรักษาและควบคุมการติดเชื้อ	ร้อยละ 48.9
จำนวนผู้ติดเชื้อในประเทศไทย	ร้อยละ 43.2
จำนวนผู้ติดเชื้อและเสียชีวิตทั่วโลก	ร้อยละ 40.5
สาเหตุและอาการของโรค	ร้อยละ 39.0
การกักตัวและการเฝ้าระวังคนไทยที่รับกลับมาจากจีน	ร้อยละ 38.7
จำนวนคนไทยที่ติดเชื้อแล้ว	ร้อยละ 35.5
วิธีการตรวจคัดกรองคนเข้าประเทศ	ร้อยละ 33.4

2.วิตกกังวล/กลัวการติดเชื้อ “ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019”

กังวลมากถึงมากที่สุด	ร้อยละ 20.6
กังวลปานกลาง	ร้อยละ 42.0
กังวลน้อยถึงน้อยที่สุด	ร้อยละ 37.4

3.การรับมือกับสถานการณ์จากข่าวการติดเชื้อ “ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019”

(สามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

ใส่หน้ากากอนามัยเวลาออกนอกบ้าน	ร้อยละ 70.6
ติดตามข่าวสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง	ร้อยละ 68.5
ระมัดระวังตัวเมื่ออยู่ในพื้นที่ที่มีคนเยอะๆ	ร้อยละ 61.6
ต้องพกเจลแอลกอฮอล์ล้างมือติดตัว / ล้างมือบ่อยขึ้น	ร้อยละ 47.7
ไม่เดินทางออกนอกประเทศ/หลีกเลี่ยงการใช้สนามบิน	ร้อยละ 16.1
ไม่ใช้บริการขนส่งสาธารณะ	ร้อยละ 10.9
ซื้ออาหารหน้ากอกอนามัยเจลแอลกอฮอล์屯ไว้	ร้อยละ 8.9



4. สิ่งที่รัฐบาลควรทำมากที่สุด จากสถานการณ์ “ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019” ที่เกิดขึ้นในประเทศไทยขณะนี้ (สามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

ให้ข้อเท็จจริงแก่ประชาชนชัดเจนว่าสิ่งที่สร้างความตื่นตระหนกให้แก่ประชาชน	ร้อยละ	66.7
เปิดโอกาสให้บุคลากรทางการแพทย์มีบทบาทในการออกมาให้ข้อมูลกับประชาชน	ร้อยละ	54.2
ให้ข้อปฏิบัติเรื่องการป้องกันที่ถูกต้องกับประชาชนอย่างทั่วถึง	ร้อยละ	53.1
ควรแจกหน้ากากอนามัยให้กับประชาชน / ควบคุมราคาและไม่ให้มีการกักตุน	ร้อยละ	50.0
มีมาตรการดูแลพ่นยาฆ่าเชื้อโรคทำความสะอาดตามสถานที่สำคัญต่างๆ ทั่วประเทศ	ร้อยละ	45.5
ควรปิดประเทศเพื่อป้องกันการรับเชื้อจากประเทศต้นทาง	ร้อยละ	24.2

5. ความมั่นใจในฝีมือของทีมแพทย์และการสาธารณสุขของไทยในการควบคุมดูแลไม่ให้เชื้อไวรัสแพร่กระจาย

มั่นใจมากถึงมากที่สุด	ร้อยละ	68.0
มั่นใจปานกลาง	ร้อยละ	26.5
มั่นใจน้อยถึงน้อยที่สุด	ร้อยละ	5.5



รายละเอียดการสำรวจ

วัตถุประสงค์การสำรวจ

เพื่อสอบถามความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ที่มีผู้ติดเชื้อกระจายไปไหนหลายประเทศรวมถึงประเทศไทยในประเด็นต่างๆ อาทิการติดตามข่าวสารของประชาชน ความกังวล การรับมือกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ความมั่นใจในทีมแพทย์และการสาธารณสุขของไทย ตลอดจนสิ่งที่อยากให้รัฐบาลทำมากที่สุดเพื่อรับมือกับสถานการณ์ไวรัสที่เกิดขึ้นในประเทศไทย เพื่อสะท้อนมุมมองความคิดเห็นของประชาชนให้สังคมและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ

ประชากรที่สนใจศึกษา

การสำรวจใช้การสุ่มตัวอย่างจากประชาชนทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ที่มีอายุ 18 ปี ขึ้นไป โดยการสุ่มสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์จากฐานข้อมูลของกรุงเทพโพลล์ ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) แล้วใช้วิธีการถ่วงน้ำหนักด้วยข้อมูลประชากรศาสตร์จากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

การประมาณการขนาดตัวอย่างมีขอบเขตของความคลาดเคลื่อน ± 3 ที่ระดับความเชื่อมั่น 95

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ใช้การสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ (Enumeration by telephone) โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน ประกอบด้วยข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check List Nominal) และได้้นำแบบสอบถามทุกชุดมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนบันทึกข้อมูลและประมวลผล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล: 5 – 6 กุมภาพันธ์ 2563

วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 8 กุมภาพันธ์ 2563



ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	614	51.2
หญิง	585	48.8
รวม	1,199	100.0
อายุ		
18 ปี - 30 ปี	96	8.0
31 ปี - 40 ปี	177	14.7
41 ปี - 50 ปี	329	27.5
51 ปี - 60 ปี	326	27.2
61 ปี ขึ้นไป	271	22.6
รวม	1,199	100.0
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	715	59.6
ปริญญาตรี	384	32.1
สูงกว่าปริญญาตรี	100	8.3
รวม	1,199	100.0
อาชีพ		
ลูกจ้างรัฐบาล	162	13.5
ลูกจ้างเอกชน	280	23.4
ค้าขาย/ ทำงานส่วนตัว/เกษตรกร	435	36.2
เจ้าของกิจการ/ นายจ้าง	51	4.3
ทำงานให้ครอบครัว	4	0.3
พ่อบ้าน/ แม่บ้าน/ เกษียณอายุ	230	19.2
นักเรียน/ นักศึกษา	19	1.6
ว่างงาน/ รวมกลุ่ม	18	1.5
รวม	1,199	100.0

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) โทร. 02-4073819 ต่อ 2897,2898

E-mail: bangkokpoll@bu.ac.th Website: <http://bangkokpoll.bu.ac.th>

Twitter : http://twitter.com/bangkok_poll Facebook : <https://facebook.com/bangkokpoll>

