



ผลสำรวจเรื่อง “วิกฤตการณ์ ตามหาหน้ากากอนามัย”

ประชาชนร้อยละ 42.7 ระบุยังหาซื้อหน้ากากอนามัยไม่ได้เลย และร้อยละ 23.2 ระบุว่าหาซื้อได้ยากถึงยากที่สุด โดยร้อยละ 58.0 เห็นว่าวิธีจัดการปัญหาหน้ากากอนามัยขาดแคลน โดยภาครัฐที่ทำอยู่นั้นอาจเกิดการกักตุนหน้ากากอนามัย เพื่อเอื้อประโยชน์ให้นายทุนเก็งกำไร

ทั้งนี้หากขาดแคลนหน้ากากอนามัยประชาชนกังวลว่าจะกระทบต่อทางการแพทย์ สาธารณสุข การรักษาพยาบาล สูงที่สุด โดยประชาชนร้อยละ 56.4 ระบุว่ารัฐบาลควรเปลี่ยนให้ผู้มีความรู้ความสามารถมาจัดการเรื่องนี้แทน และร้อยละ 52.6 ระบุว่าลงโทษให้หนักกับผู้กักตุนหน้ากากอนามัย

กรุงเทพโพลล์โดยศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ สำรวจความคิดเห็นประชาชน เรื่อง “วิกฤตการณ์ ตามหาหน้ากากอนามัย” โดยเก็บข้อมูลกับประชาชนจากทุกภูมิภาคทั่วประเทศจำนวน 1,199 คน พบว่า

ประชาชนร้อยละ 42.7 ระบุว่าปัจจุบันหาซื้อหน้ากากอนามัยไม่ได้เลย รองลงมาร้อยละ 23.2 ระบุว่าหาซื้อได้ยากถึงยากที่สุด ต้องตระเวนหาหลายร้าน หลายจุด และร้อยละ 14.8 ระบุว่าพอหาซื้อได้บ้าง ต้องซื้อ ณ จุด/ร้าน ที่รัฐประกาศขาย

ส่วนความเห็นต่อการจัดการปัญหาหน้ากากอนามัยขาดแคลน โดยภาครัฐ นั้น ประชาชนร้อยละ 58.0 เห็นว่า อาจเกิดการกักตุนหน้ากากอนามัย เพื่อเอื้อประโยชน์ให้นายทุนเก็งกำไร รองลงมาร้อยละ 53.8 เห็นว่า ขาดการกระจายสินค้าไปยังร้านค้าปลีก ร้านค้าส่งต่างๆ ทั่วประเทศ และร้อยละ 32.3 เห็นว่า ระบบการจัดการ อาจกระทบต่อการสาธารณสุข / การรักษาทางการแพทย์

ทั้งนี้เมื่อให้วัดระดับความกังวลถึงผลกระทบต่างๆ หากขาดแคลนหน้ากากอนามัย จากเต็ม 5 พบว่า ประชาชนกังวลว่าจะกระทบต่อการแพทย์ สาธารณสุข การรักษาพยาบาล สูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 ซึ่งอยู่ในระดับ “มาก” รองลงมากังวลว่าจะส่งผลกระทบต่อให้เกิดความเสี่ยงในการติดเชื้อ COVID-19 มากขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 ซึ่งอยู่ในระดับ “มาก” และ จะส่งผลกระทบต่อให้หน้ากากอนามัยมีราคาสูง/หาซื้อไม่ได้/ผู้มีรายได้น้อยเข้าไม่ถึง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 ซึ่งอยู่ในระดับ “มาก”

สำหรับสิ่งที่รัฐบาลควรแสดงบทบาทต่อแผนการจัดการหน้ากากอนามัย พบว่าประชาชนร้อยละ 56.4 ระบุว่ารัฐบาลควรปรับเปลี่ยนให้ผู้มีความรู้ความสามารถมาบริหารจัดการแทน รองลงมาร้อยละ 52.6 ระบุว่าให้ลงโทษผู้กักตุนหน้ากากอนามัยด้วยโทษสถานหนัก และร้อยละ 45.4 ระบุว่านายกรัฐมนตรีควรลงมาดูและแก้ปัญหาอย่างจริงจัง ไม่ควรเชื่อเพียงการรายงาน

โดยมีรายละเอียดตามประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้



1. ปัจจุบันสามารถหาซื้อหน้ากากอนามัยได้หรือไม่ อย่างไร

หาซื้อไม่ได้เลย	ร้อยละ	42.7
หาซื้อได้ยาก-ยากที่สุด ต้องตระเวนหาหลายร้าน หลายจุด	ร้อยละ	23.2
หาซื้อได้บ้าง ต้องซื้อ ณ จุด/ร้าน ที่รัฐประกาศขาย	ร้อยละ	14.8
หาซื้อได้ง่าย ตามร้านขายยาใกล้บ้าน ร้านค้าทั่วไป และซื้อผ่านออนไลน์	ร้อยละ	19.3

2. ความเห็นต่อการจัดการ ปัญหาหน้ากากอนามัยขาดแคลน โดยภาครัฐ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

อาจเกิดการกักตุนหน้ากากอนามัย เพื่อเอื้อประโยชน์ให้นายทุนเก็งกำไร	ร้อยละ	58.0
ขาดการกระจายสินค้าไปยังร้านค้าปลีก ร้านค้าส่งต่างๆ ทั่วประเทศ	ร้อยละ	53.8
ระบบการจัดการ กระจายสินค้ากระทบต่อการสาธารณสุข / การรักษาทาง การแพทย์	ร้อยละ	32.3
เป็นการผูกขาดการจัดจำหน่าย	ร้อยละ	23.0
มีการกระจายสินค้าได้อย่างทั่วถึง มีประสิทธิภาพ	ร้อยละ	13.7
รัฐควบคุมโรงงาน การผลิตได้อย่างรอบคอบเป็นระบบ	ร้อยละ	9.3

3. ระดับความกังวลถึงผลกระทบต่างๆ ต่อการขาดแคลนหน้ากากอนามัย

ผลกระทบ	ระดับความกังวล (เต็ม 5)	
การแพทย์ สาธารณสุข การรักษาพยาบาล	3.87	มาก
เกิดความเสี่ยงในการติดเชื้อ COVID-19 /การแพร่ระบาดมากขึ้น	3.83	มาก
หน้ากากอนามัยมีราคาสูง/หาซื้อไม่ได้/ผู้มีรายได้น้อยเข้าไม่ถึง	3.80	มาก
การกระจายสินค้าไปยังจังหวัดต่างๆ ทั่วประเทศ ไม่ทั่วถึง	3.77	มาก
ประชาชนหวาด วิตก เกิดความเครียด เพราะไม่มีอุปกรณ์ป้องกัน	3.74	มาก

4. สิ่งที่รัฐบาลควรแสดงบทบาทต่อแผนการจัดการหน้ากากอนามัย (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

รัฐบาลควรปรับเปลี่ยนให้ผู้มีความรู้ความสามารถมาบริหารจัดการ แก้ไขปัญหา หน้ากากอนามัยอย่างมีประสิทธิภาพแทน	ร้อยละ	56.4
ลงโทษผู้กักตุนหน้ากากอนามัยด้วยโทษสถานหนัก เพราะมีส่วนทำให้ประชาชนที่หา ซื้อไม่ได้เสี่ยงต่อการติดเชื้อ	ร้อยละ	52.6
นายกรัฐมนตรีควรลงมาดูและแก้ปัญหาอย่างจริงจัง ไม่ควรเชื่อเพียงรายงานที่หน้ากา กอนามัยมีเพียงพอ	ร้อยละ	45.4
กดดันให้รัฐมนตรีที่มีส่วนเกี่ยวข้องร่วมแสดงความรับผิดชอบ	ร้อยละ	28.9



รายละเอียดการสำรวจ

วัตถุประสงค์การสำรวจ

เพื่อสอบถามความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับเรื่องหน้ากากอนามัยที่ใช้ป้องกันการติดเชื้อ COVID-19 ในประเด็นการหาซื้อ บทบาทและการบริหารจัดการของรัฐบาลในเรื่องหน้ากากอนามัย ตลอดจนความกังวลถึงผลกระทบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นหากขาดแคลนหน้ากากอนามัยเพื่อสะท้อนมุมมองความคิดเห็นของประชาชน ให้สังคมและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ

ประชากรที่สนใจศึกษา

การสำรวจใช้การสุ่มตัวอย่างจากประชาชนทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ที่มีอายุ 18 ปี ขึ้นไป โดยการสุ่มสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์จากฐานข้อมูลของกรุงเทพโพลล์ ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) แล้วใช้วิธีการถ่วงน้ำหนักด้วยข้อมูลประชากรศาสตร์จากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

การประมาณการขนาดตัวอย่างมีขอบเขตของความคลาดเคลื่อน ± 3 ที่ระดับความเชื่อมั่น 95

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ใช้การสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ (Enumeration by telephone) โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน ประกอบด้วยข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check List Nominal) และได้นำแบบสอบถามทุกชุดมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนบันทึกข้อมูลและประมวลผล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 10 - 11 มีนาคม 2563

วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 14 มีนาคม 2563



ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	582	48.5
หญิง	617	51.5
รวม	1,199	100.0
อายุ		
18 ปี - 30 ปี	95	7.9
31 ปี - 40 ปี	208	17.3
41 ปี - 50 ปี	328	27.4
51 ปี - 60 ปี	326	27.2
61 ปี ขึ้นไป	242	20.2
รวม	1,199	100.0
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	670	55.9
ปริญญาตรี	410	34.2
สูงกว่าปริญญาตรี	119	9.9
รวม	1,199	100.0
อาชีพ		
ลูกจ้างรัฐบาล	180	15.0
ลูกจ้างเอกชน	318	26.5
ค้าขาย/ ทำงานส่วนตัว/ เกษตรกร	397	33.2
เจ้าของกิจการ/ นายจ้าง	54	4.5
ทำงานให้ครอบครัว	2	0.2
พ่อบ้าน/ แม่บ้าน/ เกษียณอายุ	228	19.0
นักเรียน/ นักศึกษา	10	0.8
ว่างงาน/ รวมกลุ่ม	10	0.8
รวม	1,199	100.0

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) โทร. 02-4073819 ต่อ 2897,2898

E-mail: bangkokpoll@bu.ac.th Website: <http://bangkokpoll.bu.ac.th>

Twitter : http://twitter.com/bangkok_poll Facebook : <https://facebook.com/bangkokpoll>

