



ผลสำรวจเรื่อง “ประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ COVID-19”

ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจมากต่อการบริหารจัดการ COVID-19 (3.79 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน)

โดยด้านที่พึงพอใจมากที่สุดคือ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ COVID-19

แต่ส่วนใหญ่ร้อยละ 50.5 ยังคงกลัวว่าเชื้อ COVID-19 จะกลับมาระบาดในรอบที่ 2

โดยส่วนใหญ่ร้อยละ 76.7 เชื่อว่า พ.ร.ก. ฉุกเฉินมีส่วนต่อการควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 ค่อนข้างมากถึงมากที่สุด

คนไทยส่วนใหญ่ร้อยละ 66.3 เห็นว่าการขับเคลื่อนประเทศด้านความเป็นอยู่ของประชาชน ใช้ชีวิต New Normal

จะช่วยกำหนดอนาคตของประเทศได้ภายหลังการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19

กรุงเทพโพลล์โดยศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นประชาชน เรื่อง “ประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ COVID-19” โดยเก็บข้อมูลกับประชาชนจากทุกภูมิภาคทั่วประเทศจำนวน 1,214 คน พบว่า

ในภาพรวมประชาชนให้คะแนนความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ COVID-19 ในด้านต่างๆ เฉลี่ย 3.79 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ซึ่งแปลผลได้ว่ามีความพึงพอใจมาก โดยด้านที่ได้คะแนนมากที่สุดคือ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ COVID-19 ได้ 4.23 คะแนน (ความพึงพอใจมากที่สุด) รองลงมาคือ การบริหารจัดการควบคุม แก้ปัญหาการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 ได้ 4.08 คะแนน (ความพึงพอใจมาก) การบริหารจัดการจัดการเกี่ยวกับมาตรการเยียวยาให้กับประชาชนและการต่อต้านและป้องกันข่าวลวง (fake news) ได้ 3.43 คะแนนเท่ากัน (ความพึงพอใจมาก)

เมื่อถามว่ากังวลต่อการกลับมาแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 ในรอบ 2 มากน้อยเพียงใดพบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 50.5 มีความกังวลค่อนข้างมากถึงมากที่สุด ขณะที่ร้อยละ 49.5 กังวลค่อนข้างน้อยถึงน้อยที่สุด

ทั้งนี้เมื่อถามต่อว่า พ.ร.ก. ฉุกเฉินมีส่วนต่อการควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 มากน้อยเพียงใดพบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 76.7 มีส่วนต่อการควบคุมค่อนข้างมากถึงมากที่สุด ขณะที่ร้อยละ 23.3 มีส่วนต่อการควบคุมค่อนข้างน้อยถึงน้อยที่สุด

สำหรับข้อคำถาม “จากนโยบายที่นายกฯ แสดงการณ่วันที่ 17 มิ.ย. 2563 ท่านคิดว่าการขับเคลื่อนประเทศด้านใด ที่จะช่วยกำหนดอนาคตประเทศ ภายหลังการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19” ส่วนใหญ่ร้อยละ 66.3 เห็นว่าเป็นด้านความเป็นอยู่ของประชาชน รักษาระยะห่าง ใช้ชีวิต New Normal รองลงมาร้อยละ 42.8 เห็นว่าเป็นด้านเศรษฐกิจ การค้าต่างประเทศ และร้อยละ 32.5 เห็นว่าเป็นด้านการสาธารณสุข พัฒนาการรักษา วัคซีนป้องกัน



โดยมีรายละเอียดตามประเด็นข้อคำถามดังต่อไปนี้

1. คะแนนความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ COVID-19 ในด้านต่างๆ

ด้าน	ความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5)
การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ COVID-19	4.23
การบริหารจัดการ ควบคุม แก้ปัญหาการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19	4.08
การบริหารจัดการจัดการเกี่ยวกับมาตรการเยียวยาให้กับประชาชน	3.43
การต่อต้านและป้องกันข่าวลวง (fake news)	3.43
เฉลี่ยรวม	3.79

การแปลความหมายผลการวิเคราะห์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

2. ความกังวลต่อการกลับมาแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 ในรอบ 2

ค่อนข้างมากถึงมากที่สุด	ร้อยละ	50.5
(โดยแบ่งเป็นค่อนข้างมากร้อยละ 37.1 และมากที่สุดร้อยละ 13.4)		
ค่อนข้างน้อยถึงน้อยที่สุด	ร้อยละ	49.5
(โดยแบ่งเป็นค่อนข้างน้อยร้อยละ 33.9 และน้อยที่สุดร้อยละ 15.6)		

3. ความเห็นต่อ พ.ร.ก. ฉุกเฉินมีส่วนต่อการควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 มากน้อยเพียงใด

ค่อนข้างมากถึงมากที่สุด	ร้อยละ	76.7
(โดยแบ่งเป็นค่อนข้างมากร้อยละ 53.6 และมากที่สุดร้อยละ 23.1)		
ค่อนข้างน้อยถึงน้อยที่สุด	ร้อยละ	23.3
(โดยแบ่งเป็นค่อนข้างน้อยร้อยละ 15.5 และน้อยที่สุดร้อยละ 7.8)		



4. ข้อคำถาม “จากนโยบายที่นายกฯ แสดงการณ์วันที่ 17 มิ.ย. 2563 ท่านคิดว่าการขับเคลื่อนประเทศด้านใด ที่จะช่วย กำหนดอนาคตประเทศ ภายหลังจากแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19”

ด้านความเป็นอยู่ของประชาชน รักษาระยะห่าง ใช้ชีวิต New Normal	ร้อยละ	66.3
ด้านเศรษฐกิจ การค้าต่างประเทศ	ร้อยละ	42.8
ด้านการสาธารณสุข พัฒนาการรักษา วัคซีนป้องกัน	ร้อยละ	32.5
ด้านการช่วยเหลือผู้ประกอบการ sme	ร้อยละ	31.8
ด้านความปลอดภัยการท่องเที่ยวในประเทศ	ร้อยละ	28.5
ด้านความปลอดภัยการเดินทางระหว่างประเทศ สนามบิน	ร้อยละ	28.4
ด้านการศึกษาให้เด็กเข้าสู่ยุค New Normal	ร้อยละ	14.4
อื่นๆ อาทิเช่น ไม่มีความเห็น ช่วยราคาพืชผลเกษตร	ร้อยละ	1.5

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) โทร. 02-407-3888 ต่อ 2898

E-mail: bangkokpoll@bu.ac.th Website: <http://bangkokpoll.bu.ac.th>

Twitter : http://twitter.com/bangkok_poll Facebook : <https://facebook.com/bangkokpoll>



รายละเอียดการสำรวจ

วัตถุประสงค์การสำรวจ

- 1) เพื่อสะท้อนคะแนนความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ COVID-19 ในด้านต่างๆ
- 2) เพื่อสะท้อนถึงความกังวลต่อการกลับมาแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 ในรอบ 2 อย่างเช่น จีน นิวซีแลนด์
- 3) เพื่อสะท้อนความเห็นต่อ พ.ร.ก. ฉุกเฉินมีส่วนต่อการควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 มากน้อยเพียงใด
- 4) เพื่อต้องการทราบถึงจากนโยบายที่นายกฯ แถลงการณ์วันที่ 17 มิ.ย. 2563 การขับเคลื่อนประเทศด้านใดที่จะช่วยกำหนดอนาคตประเทศ ภายหลังจากการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19

ประชากรที่สนใจศึกษา

การสำรวจใช้การสุ่มตัวอย่างจากประชาชนทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ที่มีอายุ 18 ปี ขึ้นไป โดยการสุ่มสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์จากฐานข้อมูลของกรุงเทพโพลล์ ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) แล้วใช้วิธีการถ่วงน้ำหนักด้วยข้อมูลประชากรศาสตร์จากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ของกรมการปกครองกระทรวงมหาดไทย

ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

การประมาณการขนาดตัวอย่างมีขอบเขตของความคลาดเคลื่อน ± 3 ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ใช้การสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ (Enumeration by telephone) โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน ประกอบด้วยข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check List Nominal) จากนั้นได้นำแบบสอบถามทุกชุดมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนบันทึกข้อมูลและประมวลผล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 22 - 24 มิถุนายน 2563

วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 27 มิถุนายน 2563



ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	582	47.9
หญิง	632	52.1
รวม	1,214	100.0
อายุ		
18 ปี - 30 ปี	88	7.2
31 ปี - 40 ปี	188	15.5
41 ปี - 50 ปี	316	26.0
51 ปี - 60 ปี	345	28.5
61 ปี ขึ้นไป	277	22.8
รวม	1,214	100.0
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	722	59.5
ปริญญาตรี	386	31.8
สูงกว่าปริญญาตรี	106	8.7
รวม	1,214	100.0
อาชีพ		
ลูกจ้างรัฐบาล	162	13.3
ลูกจ้างเอกชน	250	20.6
ค้าขาย/ ทำงานส่วนตัว/ เกษตรกร	452	37.3
เจ้าของกิจการ/ นายจ้าง	52	4.3
ทำงานให้ครอบครัว	3	0.2
พ่อบ้าน/ แม่บ้าน/ เกษียณอายุ	229	18.9
นักเรียน/ นักศึกษา	20	1.6
ว่างงาน/ รวมกลุ่ม	46	3.8
รวม	1,214	100.0

