

โพลไม่เชื่อมั่นซื้อเมลล์NGVโปร่งใส

โพลไม่เชื่อมั่นซื้อเมลล์NGVโปร่งใส

ผู้จัดการรายวัน360° – โพล ม.กรุงเทพสำรวจเรื่องรถเมลล์ NGV ส่วนใหญ่มองปัญหาการรถหนาน รถไม่พอความต้องการ พอใจการบริการระดับปานกลาง เสียงสูญสี่ ทราบ - ไม่ทราบ กำลังจัดการรถเมลล์ให้ทันก่อนปีใหม่ รวมถึงการบริการที่ดีหรือไม่ดีขึ้น แต่หวังให้ปริมาณเพียงพอกับความต้องการ ส่วนมากไม่เชื่อมั่นการซื้อเมลล์ NGV โปร่งใส

อ่านต่อหน้า | 11

ผู้จัดการรายวัน360° – โพล ม.กรุงเทพ สำรวจเรื่องรถเมลล์ NGV ส่วนใหญ่มองปัญหาการรถหนาน รถไม่พอความต้องการ พอใจการบริการระดับปานกลาง เสียงสูญสี่ ทราบ-ไม่ทราบ กำลังจัดการรถเมลล์ให้ทันก่อนปีใหม่ รวมถึงการบริการที่ดีหรือไม่ดีขึ้น แต่หวังให้ปริมาณเพียงพอกับความต้องการ ส่วนมากไม่เชื่อมั่นการซื้อเมลล์ NGV โปร่งใส

กรุงเทพโพลล์ โดยศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ เผยผลการสำรวจความคิดเห็นประชาชน เรื่อง “ความคาดหวังของคนกรุงกับการใช้บริการรถเมลล์ NGV ใหม่” โดยเก็บข้อมูลจาก

กลุ่มผู้ใช้บริการรถเมลล์ พบว่า ปัญหาหรือสิ่งที่พบเจอมากที่สุดจากการใช้บริการรถเมลล์ในปัจจุบัน คือปัญหาการรถหนาน

รถไม่พอกับความต้องการ (ร้อยละ 71.4) รองลงมาคือ การขับรถหวาดเสียว ขับเร็ว ไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร (ร้อยละ 60.2) และสภาพรถชำรุด มีควันดำ แอร์ร้อน มีกลิ่นเหม็น (ร้อยละ 57.5)

สำหรับความพึงพอใจในภาพรวมของการใช้บริการรถเมลล์ในปัจจุบัน พบว่า ส่วนใหญ่ ร้อยละ 66.6 มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการในระดับปานกลาง ขณะที่ร้อยละ 21.6 พึงพอใจค่อนข้างน้อยถึงน้อยที่สุด ส่วนร้อยละ 11.8 พึงพอใจค่อนข้างมากถึงมากที่สุด

เมื่อถามว่า ทราบข่าวการจัดการรถเมลล์ NGV ใหม่ มาแทนของเก่าให้ทันก่อนปีใหม่ หรือไม่ ส่วนใหญ่ ร้อยละ 51.7 “ทราบ” ขณะที่ร้อยละ 48.3 “ไม่ทราบ”

เมื่อถามถึงความคาดหวังหากได้รถเมลล์ NGV ใหม่แล้ว พบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 74.3 อยากให้มีปริมาณรถเมลล์ให้เพียงพอความต้องการ รองลงมาคือ อยากให้พนักงานขับ และพนักงานเก็บเงินให้บริการดี สุภาพเรียบร้อย (ร้อยละ 73.0) และอยากให้มรถเมลล์ใหม่ในทุกสาย ครอบคลุมทุกเส้นทาง (ร้อยละ 64.6)

ด้านความเชื่อมั่นว่าหากเปลี่ยนเป็นรถเมลล์ NGV ใหม่แล้ว การบริการของรถเมลล์จะดี และมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ส่วนใหญ่ร้อยละ 52.8 เชื่อมั่นค่อนข้างน้อยถึงน้อยที่สุด ขณะที่ ร้อยละ 47.2 เชื่อมั่นค่อนข้างมากถึงมากที่สุด

สุดท้ายเมื่อถามว่า เชื่อมั่นหรือไม่ว่าการจัดการรถเมลล์ NGV ใหม่ จะมีความโปร่งใส ไม่มีทุจริตคอร์รัปชันเกิดขึ้น ส่วนใหญ่ร้อยละ 82.0 ระบุว่า “ไม่เชื่อมั่น” ขณะที่ร้อยละ 18.0 ระบุว่า “เชื่อมั่น”.