

ชสมก.ยกเครื่องแผนฟื้นฟู ยึดวิถี New Normal



สุระชัย เอี่ยมวชิรสกุล



องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ หรือ ชสมก. ออกแผนฟื้นฟูปี 2563 รับกระแสโพล “รถเมล์แบบไทย ถูกใจคนกรุง” หลังพบแผนเดิมมีบางข้อไม่ตอบโจทย์ผู้ใช้บริการ และไม่ทันยุค Covid-19 เน้นความสำคัญของการยกระดับคุณภาพชีวิตพื้นฐานของประชาชน ทั้งด้านบริการ ความสะอาด ปลอดภัย ถูกสุขอนามัยตามวิถีชีวิตแบบปกติใหม่ (New Normal) หวังเปลี่ยนโฉมสู่การเป็นรถเมล์สาธารณะของคนไทย ให้บริการสังคมและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ล่าสุดผ่านความเห็นชอบคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.) แล้ว เตรียมเสนอต่อคณะรัฐมนตรี (ครม.) ในเดือนสิงหาคมนี้

นายสุระชัย เอี่ยมวชิรสกุล ผู้อำนวยการองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ชสมก) กล่าวถึงการปรับแผนฟื้นฟูกิจการ ชสมก.ที่ได้มีการปรับใหม่ล่าสุด ทันต่อยุค Covid-19 ว่า “ชสมก.ได้เคยจัดทำแผนฟื้นฟูกิจการเมื่อปี พ.ศ.2562 โดยได้รับความเห็นชอบในหลักการจากคณะรัฐมนตรี แต่เนื่องจากเรายังมีโจทย์ที่จะต้องปรับแผนให้รอบคอบรัดกุม สามารถแก้ปัญหาเรื้อรัง ทั้งสถานะทางการเงิน สภาพรถเก่าและจำนวนรถโดยสาร การปรับโครงสร้างองค์กร ต้นทุนการดำเนินงานที่

สูง และการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีด้าน IT ของหน่วยงานให้ทันต่อยุคสมัย โดยจะเห็นว่าจากสถานการณ์โลกปัจจุบันที่มีการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ Covid-19 เป็นตัวเร่ง ทำให้ทุกอย่างเกิดขึ้น และเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วมาก ซึ่งประโยชน์ที่ประชาชน

จะได้รับจากแผนฟื้นฟูดังกล่าว อาทิ

1.ประชาชนจะได้ใช้รถใหม่ มีบริการที่สะอาด สะดวก สบาย ปลอดภัย ผ่านการตรวจสอบคุณภาพตัวรถ ทั้งระบบคันเร่ง เบรก เป็นอย่างดี และเป็นรถยนต์ดีดแออร์ทั้งหมด ทำให้พนักงานขับรถไม่รู้สึกเครียด

2.ราคาค่าบริการเหมาจ่ายทั้งวัน 30 บาท สามารถโดยสารก็เที่ยวก็ได้ไม่จำกัด ทั้งรถของ ชสมก.และรถร่วม ทั้งนี้คนที่ขึ้นเที่ยวเดียวคิดราคาเพียง 15 บาท

3.ปัญหาการจราจรลดลง เนื่องจากจะมีจำนวนรถประจำทางลดลง จาก 6,000 คัน เหลือเพียง 2,500 คัน เท่ากับการลดพื้นที่การใช้นถนน

4.คุณภาพอากาศดีขึ้น โดยเปลี่ยนมาใช้พลังงานไฟฟ้า เอ็นจีวี และไฮบริด เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

5.การปฏิรูปลักษณะทางรถเมล์รูปแบบใหม่ที่จะครอบคลุมทั้ง กทม. และปริมณฑล โดยมีเส้นทางหลัก เส้นทางรอง และวงกลม ตามโปรแกรมคำนวณจากระบบคอมพิวเตอร์ของกรมขนส่งทางบก ทำให้ไม่ต้องวิ่งทับเส้นทางกันเอง

6.ระยะเวลาจอดสั้นลง 5-10 นาที โดยการปรับเส้นทางวิ่งระยะสั้น แต่มีความถี่เพิ่มขึ้น

7.ประชาชนโดยรวมทั้งประเทศไม่มีการะเหินเพิ่มขึ้น เนื่องจากจากหนี้สินเดิมได้มีการจัดการ

โดยหากทำตามแผนที่วางไว้ มีการคำนวณว่าจะขอรับเงินสนับสนุนจากภาครัฐเป็นระยะเวลา 7 ปี ตั้งแต่ปี 2564-2571 และในปี 2572 ชสมก.จะสามารถเลี้ยงตัวเองได้ ไม่เป็นภาระให้ภาครัฐในอนาคต ซึ่งนับเป็นการเตรียมแผนสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน”

สำหรับผลโพล “รถเมล์แบบไทย ถูกใจคนกรุง” เก็บข้อมูลจากประชาชนที่ใช้บริการรถเมล์ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 1,299 คน จัดทำโดยกรุงเทพโพลล์ โดยศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ 46.7 มีความพึงพอใจต่อรถเมล์ที่วิ่งอยู่บนท้องถนนในระดับน้อย รองลงมาร้อยละ 33.0 ระบุว่าพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ 20.3 ระบุว่าพึงพอใจมาก

เมื่อถามถึงภาพลักษณ์ของรถเมล์ที่วิ่งอยู่ในปัจจุบันว่าเป็นอย่างไร พบว่าประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ 61.0 ระบุว่า รถเมล์ล้าสมัย ไม่พอกับความต้องการ รองลงมาร้อยละ 51.7 ระบุว่า รถมีสภาพเก่า ชำรุดทรุดโทรม และร้อยละ 41.2 ระบุว่า รถปล่อยควันดำ ส่งผลเสียด้านมลพิษ

สำหรับความคาดหวังว่าอยากได้รถเมลล์แบบไดนั้น พบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 61.6 อยากให้รถเมลล์มาตรงเวลา ผู้โดยสารไม่ต้องรอนานจะได้เดินทางรวดเร็วขึ้น รองลงมาร้อยละ 53.1 ระบุว่าอยากได้รถเมลล์ใหม่ทุกคัน ทุกสาย เพื่อความปลอดภัยของผู้โดยสาร และร้อยละ 51.9

ระบุว่าอยากให้ออกรถถี่ขึ้น มีที่นั่งเพียงพอ ไม่ต้องเบียดเสียดแออัด ตามรูปแบบการใช้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal)

นอกจากนี้ยังมีความต้องการอื่นๆ จากเสียงของผู้ใช้บริการ อาทิ ร้อยละ 37.6 อยากให้รถโดยสารเป็นรถขานต่ำ เป็นมิตรกับผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และร้อยละ

26.8 มีความคาดหวังให้ชำระค่าบริการผ่าน E-Ticket แทนการใช้เงินสด เพื่อความสะดวก ลดการสัมผัส และปรับราคาค่าโดยสารแบบเหมาจ่าย 30 บาท เพื่อลดภาระค่าครองชีพประชาชน เป็นต้น

ในส่วนของ การแก้ไขปัญหาค่าบริการชั้รถหวาดเสียว การไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร และการชั้รถเลยป้าย ชสมก.จะเข้มงวดกวดขันในการกำกับดูแลพนักงานชั้รถให้ปฏิบัติตามกฎจราจรและคู่มือพนักงานชั้รถตามมาตรฐานระบบ ISO 9001: 2015 อย่างเคร่งครัด

“ขณะนี้ ชสมก.พร้อมที่จะปรับเปลี่ยนสู่สิ่งที่ดีขึ้น เรามองไปที่การปรับเปลี่ยนโครงสร้าง ชสมก.ใหม่ทั้งหมด ถือเป็น การเปลี่ยนแปลงครั้งประวัติศาสตร์ ในการพลิกโฉม ชสมก.ในอดีตโดยสิ้นเชิง โดยเราได้รับฟังเสียงจากประชาชนผู้ใช้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำแผนฟื้นฟูกิจการ ชสมก. โดยในปี 2563 นี้เราหวังส่งสัญญาณไปถึงประชาชนทุกคน เพื่อให้เห็นถึงความสำคัญของการยกระดับคุณภาพชีวิตพื้นฐานของคนในสังคม ไม่เพียงแต่พนักงานของ ชสมก.หรือผู้ให้บริการ แต่หมายถึงคนในสังคม ผู้ใช้รถใช้ถนน ตลอดจนถึงแวดลอมที่เราอาศัย” นายสุระชัย ผอ.ชสมก. กล่าวทิ้งท้าย.