

โพลตอกย้ำอีก 'วิกฤติโคโรนา' รัฐต้องชัดเจน

กรุงเทพฯ ● โพลระบุคนไม่รับสิ่งที่นายกฯ พุดเพราะขาดข้อมูลที่ดี ไม่ตอบใจทยั เนะควรลดบทบาทของทีมงานโฆษกรัฐบาลลงในช่วงวิกฤติศรัทธา เพราะไม่ใช่กลุ่มคนที่ประชาชนเชื่อถือ จุก! ชาวบ้านค่อนข้างหวาดหวั่นหากไม่เจอ เชื่อเพราะมีการกักตุน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพดล กรรณิกา ผู้อำนวยการสำนักวิจัยซูเปอร์โพล (SUPER POLL) นำเสนอผลสำรวจภาคสนาม เรื่อง ทำไมคนไม่รับสิ่งที่นายกฯ พุด กรณีศึกษา ประชาชนทุกสาขาอาชีพทั่วประเทศ โดยดำเนินโครงการทั้งการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิง

อ่านต่อหน้า 11

โพลตอกย้ำ

คุณภาพ (Qualitative Research) จำนวน 1,306 ตัวอย่าง ดำเนินโครงการระหว่างวันที่ 9-13 มีนาคม พ.ศ.2563 ที่ผ่านมา

เมื่อสอบถามถึงสาเหตุว่าทำไมคนไม่รับสิ่งที่นายกรัฐมนตรีพุด พบว่า ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 79.9 ระบุขาดข้อมูลที่ดี ไม่ตอบใจทยัประชาชน รองลงมาคือร้อยละ 50.6 ระบุไม่ถามประชาชนก่อน, ร้อยละ 34.7 ระบุที่ทีมงานข้อมูล ทีมโฆษกรัฐบาลขัดแย้งกันภายใน และร้อยละ 5.2 อื่นๆ เช่น พุดเยอะ หลายเรื่องสับสน ฟังไม่ชัด พุดเร็วเร็วไป และเป็นเพราะสื่อมวลชน เป็นต้น

ที่นั่นเป็นห่วงคือ ผลกระทบจากทีมงานข้อมูล ทีมโฆษกรัฐบาลต่อภาพลักษณ์ของนายกรัฐมนตรี พบว่า ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 60.5 ระบุกระทบภาพลักษณ์ของนายกรัฐมนตรีค่อนข้างมากถึงมากที่สุด ในขณะที่ร้อยละ 39.5 ระบุกระทบค่อนข้างน้อยถึงไม่กระทบเลย

ที่น่าพิจารณาคือ ส่วนใหญ่หรือร้อยละ

ละ 76.8 ระบุควรเปลี่ยนทีมงานข้อมูล ทีมโฆษกรัฐบาล ในขณะที่ร้อยละ 23.2 ระบุควรทำงานต่อไป อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาถึงความรู้สึกและความเห็นต่อนายกรัฐมนตรี พบว่า เกือบ 1 ใน 3 หรือร้อยละ 31.8 สงสารนายกรัฐมนตรี เห็นว่าเหนื่อยแต่ควรทำงานต่อไป ในขณะที่ร้อยละ 55.3 เห็นว่าควรปรับคณะรัฐมนตรี และร้อยละ 12.9 ระบุอื่นๆ

ผอ.ซูเปอร์โพลกล่าวว่า จากการเกาะติดกับความเห็นของประชาชนมาตลอดพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่สับสนกับข้อมูลที่ซ้ำเติมความตื่นตระหนกในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19 ดังนั้นเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและวางใจต่อนายกรัฐมนตรี รัฐบาลควรลดบทบาทของทีมงานโฆษกรัฐบาลลงในช่วงวิกฤติศรัทธาเวลานี้ เพราะที่ทีมงานโฆษกรัฐบาลไม่ใช่กลุ่มคนที่ประชาชนเชื่อถือ แต่ควรนำคณะบุคคลที่น่าเชื่อถือของประชาชนออกมาพุดในแต่ละเรื่องที่เกี่ยวข้อง พุดแล้วประชาชนวางใจทั้งในเรื่องโคโรนา-19 ปัญหาภัยแล้ง และปัญหาปากท้องของประชาชน ไม่ควรเยอะแต่ทำเฉพาะเรื่องสำคัญๆ

กรุงเทพโพลล์ โดยศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ สำรวจความคิดเห็นประชาชนเรื่อง "วิกฤติการณ์ ตามหาหน้ากากอนามัย" โดยเก็บข้อมูลกับประชาชนจากทุกภูมิภาคทั่วประเทศจำนวน 1,199 คน

พบว่าประชาชนร้อยละ 42.7 ระบุว่าปัจจุบันหาซื้อหน้ากากอนามัยไม่ได้เลย รองลงมาร้อยละ 23.2 ระบุว่าหาซื้อได้ยากถึงยากที่สุด ต้องตระเวนหาหลายร้าน หลายจุด และร้อยละ 14.8 ระบุว่าพอหาซื้อได้บ้าง ต้องซื้อ ณ จุด/ร้าน ที่รัฐประกาศขาย

ส่วนความเห็นต่อการจัดการปัญหาหน้ากานอนามัยขาดแคลน โดยภาครัฐนั้น ประชาชนร้อยละ 58.0 เห็นว่าอาจเกิดการกักตุนหน้ากานอนามัย เพื่อเอื้อประโยชน์ให้นายทุนเก็งกำไร รองลงมาร้อยละ 53.8 เห็นว่าขาดการกระจายสินค้าไปยังร้านค้าปลีก ร้านค้าส่งต่างๆ ทั่วประเทศ และร้อยละ 32.3 เห็นว่าระบบการจัดการอาจกระทบต่อการสาธารณสุข/การรักษาทางการแพทย์

ทั้งนี้ เมื่อให้วัดระดับความกังวลถึงผลกระทบต่างๆ หากขาดแคลนหน้ากานอนามัย จากเต็ม 5 พบว่าประชาชนกังวลว่าจะกระทบต่อการแพทย์ สาธารณสุข การรักษาพยาบาล สูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 ซึ่งอยู่ในระดับ "มาก" รองลงมากังวลว่าจะส่งผลกระทบต่อเกิดความเสียหายในการติดเชื้อโควิด-19 มากขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 ซึ่งอยู่ในระดับ "มาก" และจะส่งผลกระทบต่อหน้ากานอนามัยมีราคาสูง/หาซื้อไม่ได้/ผู้มีรายได้น้อยเข้าไม่ถึง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 ซึ่งอยู่ในระดับ "มาก"

สำหรับสิ่งที่รัฐบาลควรแสดงบทบาทต่อแผนการจัดการหน้ากานอนามัย พบว่าประชาชนร้อยละ 56.4 ระบุว่ารัฐบาลควรปรับเปลี่ยนให้ผู้มีความรู้ความสามารถมาบริหารจัดการแทน รองลงมาร้อยละ 52.6 ระบุว่าให้ลงโทษผู้กักตุนหน้ากานอนามัยด้วยโทษสถานหนัก และร้อยละ 45.4 ระบุว่านายกรัฐมนตรีควรลงมาดูและแก้ปัญหาอย่างจริงจัง ไม่ควรเชื่อเพียงการรายงาน

น.ส.ทิพานัน ศิริชนะ รองโฆษกพรรคพลังประชารัฐ และอดีตผู้สมัคร ส.ส.กทม. เขตจอมทอง-ธนบุรี กล่าวว่า หลังจากตนได้เปิดเว็บไซต์ <http://onntipanan.com/mask> เป็นสื่อกลางรับบริจาคหน้ากานอนามัยแบบผ้าจากผู้มีจิตศรัทธา เพื่อส่งต่อให้กับพี่น้องประชาชน โดยล่าสุดมีผู้ลงทะเบียนขอรับบริจาคหน้ากานอนามัยทั้งสิ้น 8,042 คน จากเขตพื้นที่จอมทอง 80%, ธนบุรี 20% โดยตอนแรกตั้งใจที่จะส่งแบบลงทะเบียนผ่านทางไปรษณีย์ไทยเพื่อไม่ให้มีการตกหล่น แต่ทางไปรษณีย์ไทยคิดค่าส่ง 16 บาท/ชิ้น ในราคาปกติ เนื่องจากไปรษณีย์ไทยยังไม่มึระเบียบมาตรฐานในการช่วยเหลือในสถานการณ์เช่นนี้

"แต่ในสถานการณ์วิกฤติเราต้องการความรวดเร็ว เพราะความทุกข์ของประชาชน และการช่วยเหลือให้ประชาชนป้องกันตนเองไม่ได้ ตนจึงได้ประสานร่วมมือกับ "เคลมดี" เพื่อกระจายหน้ากานอนามัยแบบผ้าส่งไปยังประชาชนที่ลงทะเบียนได้อย่างรวดเร็ว โดย "เคลมดี" ไม่คิดค่าบริการในการจัดส่งแต่อย่างใด ถือเป็นกาให้บริการ

แบบจิตอาสา เพราะมีพนักงานที่วิ่งบริการในเขตอยู่แล้ว จึงเห็นความสำคัญและเร่งด่วนในการจัดส่งหน้ากากอนามัย ซึ่งได้ร่วมกับทีมงาน "ให้อุ่นดูแล" และจะส่งถึงหน้าบ้านให้ครบภายใน 2 วันนี้"

รองโฆษกพรรคพลังประชารัฐกล่าว ว่า สถานการณ์ปัจจุบันมีคนตั้งเปิดเผยผลตรวจร่างกายของตนเองว่าติดเชื้อโควิด-19 นี้ ถือเป็นเรื่องที่ดี ที่มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม เป็นการใช้ช่องทางโซเชียลฯ เพื่อแจ้งข่าวไปยังผู้ที่เคยสัมผัสกับผู้ติดเชื้อ ซึ่งไม่ได้หมายความว่าผู้ที่เคยสัมผัสใกล้ชิดจะติดเชื้อทุกคน แต่ก็ต้องเฝ้าสังเกตอาการอยู่ในที่พักอาศัยของตนเอง ไม่ออกไปในที่ชุมชน ซึ่งเสี่ยงต่อการแพร่ระบาด จึงเป็นสิ่งที่ถูกต้อง และอยากให้เรียกร้องให้ผู้ที่สัมผัสใกล้ชิดกับผู้ป่วยมีสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมเช่นนี้ อย่าปกปิดข้อมูล ไม่เช่นนั้นก็จะเป็ต้นตอของการแพร่กระจายเชื้อ หรือซูเปอร์สเปรเดอร์ ที่สำคัญคือการดูแลตนเอง กินร้อน ช้อนกลาง ล้างมือบ่อยๆ ก็จะช่วยเฝ้าลดกัยจากเชื้อไวรัสได้ รวมทั้งรับฟังข้อมูลข่าวสารจากทางราชการ สลายด่วนกรมควบคุมโรค 1442 เพื่อไม่ให้ตก

เป็นเครื่องมือในการสร้างความอุ่นใจให้กับสังคมและมิฉาชีพ ที่แฝงตัวเข้ามาฉวยโอกาสในสถานการณ์วิกฤติ

"ชื่นชมทุกฝ่ายที่ช่วยกันแก้ไขปัญหาตามกำลังของตนเอง ทั้งกำลังกาย กำลังใจและกำลังทรัพย์ ไม่ใช่มือไม่พายเอาเท้าราน้ำ ดีแต่พูดฉวยโอกาสสถานการณ์กล่าวโทษกันไปมา ตอนนี้ไม่ใช่เวลาเคลือบไหวเรียกร้องทางการเมืองหรือกล่าวโทษใคร สุขภาพของประชาชนต้องมาก่อน"

รองโฆษกพรรคพลังประชารัฐ กล่าว สุนิสา พุ่มแจ่ม ผู้ลงทะเบียนรับหน้ากากฟรีบนเว็บ กล่าวว่า ขอขอบคุณที่จัดกิจกรรมดีๆ เช่นนี้ เป็นการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนหน้ากากอนามัยในการดูแลตนเอง ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการป้องกันเชื้อไวรัส และอยากฝากถึงทุกฝ่ายให้หันมาช่วยกันแก้ปัญหา ให้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 จบลงโดยเร็ว ไม่ใช่ไปเรียกร้องให้มีการแก้ไขกฎหมายแก้ไขรัฐธรรมนูญอะไรตอนนี้ ที่ต้องช่วยกันคือแก้ไขปัญหาสุขภาพให้กับประชาชนอย่างเร่งด่วน.