

## คนกรุงตามเขย่าขสมก. รถเก่าวิ่งน้อยรอนาน แนะเหมาจ่าย30บ./วัน

กรุงเทพโพลล์เผยผลสำรวจ  
ความเห็นคนไทยเกี่ยวกับการ  
ใช้บริการรถเมล์ พบกว่า 79%  
ประชาชนยังไม่พอใจบริการ  
รถเมล์ เรียกร้องพัฒนาการ  
บริการ โดยให้มาตรงเวลา  
▶▶▶ ต่อ : รถเมล์ - หน้า 9

### รถเมล์

จะได้ไม่รอนาน ให้ใช้รถใหม่ เพื่อความ  
ปลอดภัย ให้ใช้เอ็นจีวีลดมลพิษฝุ่น  
PM2.5 จัดวิ่งครอบคลุมทุกเส้นทาง  
และมีบริการเป็นมิตรกับผู้ด้อยโอกาส  
และคนพิการ ที่สำคัญคือ อยากให้ปรับค่า  
โดยสารเป็นแบบเหมาจ่าย 30 บาท/วัน  
ลดค่าครองชีพ

เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม ผู้สื่อข่าว  
รายงานว่า กรุงเทพโพลล์ โดยศูนย์วิจัย  
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ เปิดเผยผลสำรวจ  
ความคิดเห็นของประชาชนในประเด็น  
“รถเมล์แบบไหน ถูกใจคนกรุง” ซึ่งเก็บ  
ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนใน  
พื้นที่กรุงเทพมหานคร 1,299 คน พบผู้ใช้  
บริการรถเมล์ส่วนใหญ่ 46.7% พึงพอใจ  
รถเมล์ที่วิ่งอยู่บนท้องถนนในระดับน้อย  
มี 61.1% ระบุว่าภาพลักษณ์ของรถเมล์  
ในปัจจุบันคือ “ต้องรอนาน รถไม่พอกับ  
ความต้องการ” และ 61.6% คาดหวังให้

รถเมล์มาตรงเวลา ผู้โดยสารไม่ต้องรอนาน  
จะได้เดินทางรวดเร็วขึ้น พร้อมแนะ  
ให้ปรับราคาค่าโดยสาร แบบเหมาจ่าย  
30 บาทต่อวัน เพื่อลดภาระค่าครองชีพ  
ทั้งนี้ ประชาชนส่วนใหญ่ 46.7%  
มีความพึงพอใจรถเมล์ที่วิ่งอยู่บน  
ท้องถนนในระดับน้อย รองลงมา 33.0%  
ระบุว่าพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ 20.3  
พึงพอใจมาก แสดงให้เห็นว่าประชาชน  
กว่า 79.7% ยังไม่พึงพอใจ กับการให้บริการ  
รถเมล์ในปัจจุบัน

อย่างไรก็ตาม ภาพลักษณ์ของ  
รถเมล์ที่วิ่งอยู่บนท้องถนนปัจจุบัน พบ  
ว่าประชาชนส่วนใหญ่ 61.1% มีความ  
เห็นว่ารถเมล์รอนาน รถไม่พอกับความ  
ต้องการ รองลงมาคือ 51.7% ระบุว่า  
รถมีสภาพเก่า ชำรุด ทรมาน อีก 41.2%  
ระบุว่า ปล่อยควันดำ ส่งผลเสียด้าน  
มลพิษ 41.1% ระบุว่า ขับรถหวาดเสียว  
ขับเร็วจอดคร่อมเลน ไม่ปฏิบัติตามกฎ  
จราจร ร้อยละ 26.0 ระบุว่า ไม่จอดตาม  
ป้าย จอดเลยป้าย ร้อยละ 23.7 พนักงาน  
พุดจาไม่สุภาพ ร้อยละ 16.9 มีเส้นทาง  
เดินรถที่ทับซ้อนกันทำให้จราจรติดขัด  
และร้อยละ 13.5 ระบุว่า ราคาค่าโดยสาร  
ไม่สอดคล้องกับค่าครองชีพ

สำหรับด้านความคาดหวังของ  
ประชาชนในการให้บริการรถเมล์นั้น พบว่า  
ประชาชนส่วนใหญ่ถึง 61.6% ระบุว่า  
อยากให้รถเมล์มาตรงเวลา ผู้โดยสาร  
ไม่ต้องรอนาน จะได้เดินทางได้รวดเร็วขึ้น  
รองลงมาคือ 53.1% ระบุว่า อยากให้  
มีรถเมล์ใหม่ทุกคัน ทุกสาย เพื่อความ  
ปลอดภัยของผู้โดยสาร 51.9% ระบุว่า  
ออกรถถี่ขึ้น มีที่นั่งเพียงพอ ไม่ต้องเบียด

แออัดกัน แบบ New Normal 48.6%  
ระบุว่า อยากให้เป็นรถ NGV และรถ  
EV ปรับอากาศทุกคัน ลดปัญหามลพิษ  
ควันดำ ฝุ่น PM4.6.3% ระบุว่า มีรถเมล์  
ครอบคลุมทุกเส้นทาง 37.6% ระบุว่า  
อยากให้มีรถโดยสารเป็นรถชานต่ำ เป็น  
มิตรกับผู้ด้อยโอกาส คนพิการ เป็นพิเศษ  
และ 21.2% อยากให้จัดระบบเดินรถใหม่  
เส้นทางไม่ซ้ำซ้อนกัน

นอกจากนี้ ประชาชนยังมีข้อ  
เสนอแนะด้านราคาค่าโดยสารว่า อยากให้  
ใช้ระบบสมัยใหม่ ชำระค่าบริการผ่าน  
E-Ticket แทนการใช้เงินสด และปรับ  
ราคาค่าโดยสาร แบบเหมาจ่าย 30 บาท  
ต่อวัน เพื่อลดภาระค่าครองชีพ