

หัวข้อข่าว : 'กรุงเทพโพลล์'เผย ทุกข์คนกรุง'รถเมล้น้อย-รอนาน' ไปเรียน-ทำงานสาย

วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 25 มิถุนายน 2565

ที่มา : <https://today.line.me/>

'กรุงเทพโพลล์'เผย ทุกข์คนกรุง'รถเมล้น้อย-รอนาน' ไปเรียน-ทำงานสาย



เนชั่นทีวี

เผยแพร่ 25 มิ.ย. เวลา 00.00 น.

ติดตาม



วันที่ 25 มิถุนายน 2565 กรุงเทพโพลล์ โดยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ สำรวจความเห็นประชาชนเรื่อง "ความเดือดร้อนของประชาชน ต่อการใช้บริการรถเมลล์ไทย" โดยเก็บข้อมูลจากประชาชนใน กรุงเทพฯ และปริมณฑล ที่ใช้บริการรถเมลล์จำนวน 1,151 คน เมื่อวันที่ 17-21 มิ.ย. 2565 ที่ผ่านมา พบว่า 1.ปัญหาที่พบบ่อยที่สุดจากการใช้บริการรถเมลล์ในปัจจุบันคือเรื่องใด (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อตอบ) อันดับ 1 รถขาดระยะ ต้องรอรถนาน ร้อยละ 89.2 อันดับ 2 รถแน่น/ขึ้นไม่ทัน โดยเฉพาะ ชั่วโมงเร่งด่วน ร้อยละ 44.4

อันดับ 3 รถเก่า/ชำรุด/รถสกปรก ร้อยละ 35.5 อันดับ 4 ช่วงเข้ามิด ตอนค่ำไม่มีรถเมลล์วิ่ง/มีรถน้อย ร้อยละ 30.2 อันดับ 5 ขับรถเร็ว/ขับคร่อมเลน/ไม่ทำตามกฎจราจร ร้อยละ 27.6 อันดับ 6 รถไม่จอด ตามป้าย/จอดเลยป้าย ร้อยละ 26.0 อันดับ 7 พนักงานไม่สุภาพ ร้อยละ 16.0 อันดับ 8 สายรถเมลล์ที่ใช้ประจำยกเลิกบริการ ร้อยละ 10.8 และอันดับ 9 อื่นๆ อาทิ ค่าโดยสารแพงขึ้น ปล่อยควั่นดำ เครื่องสแกนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐใช้ไม่ค่อยได้ ฯลฯ ร้อยละ 0.9

หัวข้อข่าว : ‘กรุงเทพโพลล์’เผย ทุกข์คนกรุง‘รถเมลล์น้อย-รอนาน’ ไปเรียน-ทำงานสาย

วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 25 มิถุนายน 2565

ที่มา : <https://today.line.me/>

2.ผลกระทบที่ได้รับจากปัญหา รถเมลล์ขาดระยะ ลดเที่ยววิ่ง และยกเลิกสายรถเมลล์บางเส้นทาง คือ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ) อันดับ 1 ไปเรียน/ทำงานสาย/ถึงที่หมายช้ากว่ากำหนด ร้อยละ 74.5 อันดับ 2 ต้องใช้บริการขนส่งทางอื่น ทำให้เพิ่มภาระค่าใช้จ่าย ร้อยละ 61.4 อันดับ 3 ต้องต่อรถเมลล์หลายสาย จากเดิมที่นั่งสายเดียวถึง ร้อยละ 37.3 อันดับ 4 ต้องมาสุดดมมลภาวะริมถนนนานขึ้น ร้อยละ 34.5 อันดับ 5 กลับบ้านดึกขึ้น เสี่ยงอันตราย ร้อยละ 30.8 อันดับ 6 ไม่ได้รับผลกระทบ ร้อยละ 8.0 และอันดับ 7 อื่นๆ อาทิ ต้องตื่นเช้ากว่าเดิม ต้องเดินกลับบ้าน ไม่รู้ว่าสายไหนยกเลิกบ้าง ฯลฯ ร้อยละ 0.8

3. มั่นใจหรือไม่ว่า ขสมก. จะสามารถแก้ปัญหาการให้บริการรถเมลล์ที่เกิดขึ้นภายใน 15 วัน ได้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 77.3 ระบุว่า ไม่ค่อยมั่นใจถึงไม่มั่นใจเลย (โดยแบ่งเป็น ไม่ค่อยมั่นใจ ร้อยละ 44.8 และไม่มั่นใจเลย ร้อยละ 32.5) ขณะที่อีกร้อยละ 22.7 ระบุว่า ค่อนข้างมั่นใจถึงมั่นใจ (โดยแบ่งเป็น ค่อนข้างมั่นใจ ร้อยละ 17.1 และมั่นใจ ร้อยละ 5.6)

4. สิ่งที่ยากลำบากถามผู้บริหาร ขสมก. และส่วนงานที่เกี่ยวข้อง มากที่สุดในการให้บริการรถเมลล์แก่ประชาชนคือ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ) อันดับ 1 มีรถเมลล์ให้บริการครอบคลุมทุกเส้นทางได้หรือไม่เพื่อคำนึงถึงผู้มีรายได้น้อย ร้อยละ 56.9 อันดับ 2 ทำไมรถเมลล์ถึงมีให้บริการน้อย ร้อยละ 53.2 อันดับ 3 ประชาชนจะได้รับผลกระทบจากปัญหาการขาดระยะ ลดเที่ยววิ่ง และยกเลิกสายรถเมลล์บางเส้นทาง นานแค่ไหน ร้อยละ 51.0

อันดับ 4 เมื่อไหร่รถเมลล์จะมาตรงเวลา ร้อยละ 44.2 อันดับ 5 เส้นทางที่ยกเลิกบริการจะมีแนวทางช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบหรือไม่ ร้อยละ 31.6 และอันดับ 6 อื่นๆ อาทิจะมีรถเมลล์ฟรีอีกไหม ทำไมรถเมลล์ไม่ค่อยจอดป้าย ไม่รับผู้โดยสาร ทำไมบอกหมดระยะทั้งที่บอกว่าไปสุดสาย ทำไมรถเก่า ปล่อยควันดำ ยังมีวิ่งอยู่อีก ฯลฯ ร้อยละ 4.9

