

หัวข้อข่าว : คนกรุงเทพฯ 89.2% เดือดร้อนต่อการใช้บริการรถเมล์ไทย เช้งต้องรอนาน

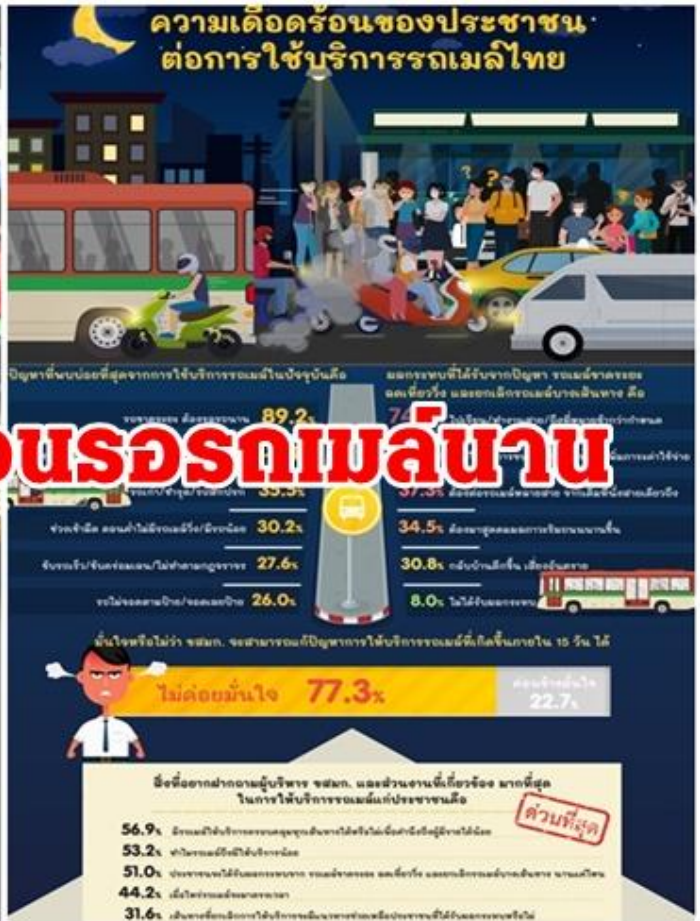
วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 25 มิถุนายน 2565

ที่มา : www.posttoday.com

หน้าหลัก > สังคม > สังคมทั่วไป

# คนกรุงเทพฯ 89.2% เดือดร้อนต่อการใช้บริการรถเมล์ไทย 89.2% เช้งต้องรอนาน

วันที่ 25 มิ.ย. 2565 เวลา 09:22 น.



กรุงเทพฯ โพลล์ เผย คนกรุง 89.2% พบปัญหาการบริการรถเมล์สาธารณะ ต้องรอนาน ขณะที่ 77.3% ไม่ค่อยมั่นใจว่า ขสมก. จะแก้ปัญหาได้ภายใน 15 วัน

หัวข้อข่าว : คนกรุงเทพฯ อดทนต่อการใช้บริการรถเมล์ไทย 89.2% ซึ่งต้องรอนาน

วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 25 มิถุนายน 2565

ที่มา : [www.posttoday.com](http://www.posttoday.com)

เมื่อวันที่ 25 มิ.ย.65 กรุงเทพโพลล์ โดยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ สำรวจความเห็นประชาชนเรื่อง “ความเดือดร้อนของประชาชน ต่อการใช้บริการรถเมล์ไทย” โดยเก็บข้อมูลจากประชาชนในกรุงเทพฯ และปริมณฑลที่ใช้บริการรถเมล์จำนวน 1,151 คน เมื่อวันที่ 17-21 มิถุนายน ที่ผ่านมาพบว่า

ปัญหาที่ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ 89.2 พบจากการใช้บริการรถเมล์ในปัจจุบันคือ รถขาดระยะ ต้องรอนาน รองลงมาร้อยละ 44.4 คือ รถแน่น/ขึ้นไม่ทัน โดยเฉพาะชั่วโมงเร่งด่วน และร้อยละ 35.5 คือ รถเก่า/ชำรุด/รถสกปรก

ทั้งนี้ผลกระทบที่ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ 75.4 ได้รับจากปัญหา รถเมล์ขาดระยะ ลดเที่ยววิ่ง และยกเลิกสายรถเมล์บางเส้นทาง คือ ไปเรียน/ทำงานสาย/ถึงที่หมายช้ากว่ากำหนด รองลงมาร้อยละ 61.4 คือ ต้องใช้บริการขนส่งทางอื่น ทำให้เพิ่มภาระค่าใช้จ่าย และร้อยละ 37.3 คือ ต้องต่อรถเมล์หลายสาย จากเดิมที่นั่งสายเดียวถึง

เมื่อถามว่า “มั่นใจหรือไม่ว่า ขสมก. จะสามารถแก้ปัญหาการให้บริการรถเมล์ที่เกิดขึ้นภายใน 15 วัน ได้” ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ 77.3 ระบุว่าไม่ค่อยมั่นใจถึงไม่มั่นใจเลย ขณะที่ร้อยละ 22.7 ระบุว่า ค่อนข้างมั่นใจถึงมั่นใจ

ส่วนสิ่งที่อยากฝากถามผู้บริหาร ขสมก. และส่วนงานที่เกี่ยวข้อง มากที่สุดในการให้บริการรถเมล์แก่ประชาชนมากที่สุดร้อยละ 56.9 คือ มีรถเมล์ให้บริการครอบคลุมทุกเส้นทางได้หรือไม่เพื่อค้ำประกันถึงผู้มีรายได้น้อย รองลงมาร้อยละ 53.2 คือ ทำไมรถเมล์ถึงมีให้บริการน้อย และร้อยละ 51.0 คือ ประชาชนจะได้รับผลกระทบจากปัญหาการขาดระยะ ลดเที่ยววิ่ง และยกเลิกสายรถเมล์บางเส้นทาง นานแค่ไหน