

รถเมลล์หายไปไหน ขาดระยะคอยนาน

กทม.-ปริณทลคใจ มีครบทุกสายหรือไม่

คนกรุง-ปริณทลเด็ด ทงถม ชสมก. มีรถเมลล์ให้บริการครอบคลุมทุกเส้นทางหรือไม่ กรุงเทพฯโพสต์เผย ปชช.เดือดร้อน ♦ *อ่านต่อหน้า 2*

รถเมลล์

□ *ต่อจากหน้า 1*

จากรถเมลล์ ขาดระยะ รอคอยนาน ถึงที่หมายช้า เพิ่มภาระค่าใช้จ่ายจำต้องหันไปใช้บริการขนส่งอื่นแทน ขณะที่ ขสมก.จัดแถลงข่าวตอบโต้เดินหน้าแก้ไขปัญหอย่างเร่งด่วนแล้ว

เมื่อวันที่ 25 มิ.ย. กรุงเทพฯโพสต์ โดยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ สำรวจความเห็นประชาชนเรื่อง “ความเดือดร้อนของประชาชน ต่อการใช้บริการรถเมลล์ไทย” เก็บข้อมูลจากประชาชนในกรุงเทพฯ และปริณทลใช้บริการรถเมลล์ 1,151 คน ระหว่างวันที่ 17-21 มิ.ย. ที่ผ่านมา พบว่าปัญหาที่ส่วนใหญ่ในปัจจุบัน ร้อยละ 89.2 รถมขาดระยะ รอดนาน รอลงมาร้อยละ 44.4 รถแน่น/ขึ้นไม่ทัน โดยเฉพาะชั่วโมงเร่งด่วน และร้อยละ 35.5 รถเก่า/ชำรุด/รถสกปรก

ทั้งนี้ ผลกระทบส่วนใหญ่ร้อยละ 75.4 ได้รับจากปัญหาขาดระยะ รอลงมาร้อยละ 61.4 ต้องใช้บริการขนส่งทางอื่น ทำให้เพิ่มภาระค่าใช้จ่าย และร้อยละ 37.3 ต้องต่อรถเมลล์หลายสาย จากเดิมที่นั่งสายเดียวถึง เมื่อถามว่ามั่นใจหรือไม่ว่าองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ หรือ ขสมก. จะสามารถแก้ปัญหา

การให้บริการรถเมลล์ที่เกิดขึ้นภายใน 15 วัน ได้หรือไม่ ส่วนใหญ่ร้อยละ 77.3 ระบุว่าไม่มั่นใจถึงใจเลย ขณะที่ร้อยละ 22.7 ระบุว่าค่อนข้างมั่นใจถึงใจ

สำหรับสิ่งที่อยากฝากถามผู้บริหาร ขสมก. และส่วนงานที่เกี่ยวข้องในการให้บริการรถเมลล์แก่ประชาชนมากที่สุด ร้อยละ 56.9 มีรถเมลล์ให้บริการครอบคลุมทุกเส้นทางได้หรือไม่ เพื่อคำนึงถึงผู้มีรายได้น้อย รอลงมาร้อยละ 53.2 ทำไมรถเมลล์ถึงมีให้บริการน้อย และร้อยละ 51.0 ประชาชนจะได้รับผลกระทบจากปัญหาขาดระยะ รอลงมาร้อยละ 53.2 ทำไมรถเมลล์ถึงมีให้บริการน้อย และร้อยละ 51.0 ประชาชนจะได้รับผลกระทบจากปัญหาขาดระยะ รอลงมาร้อยละ 53.2 ทำไมรถเมลล์ถึงมีให้บริการน้อย และร้อยละ 51.0 ประชาชนจะได้รับผลกระทบจากปัญหาขาดระยะ รอลงมาร้อยละ 53.2

ขณะที่ ก่อนหน้านี้ ที่สำนักงานใหญ่ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) นายกิตติกานต์ จอมดวง จารุวรพลกุล ผู้อำนวยการ ขสมก. แถลงข่าว เรื่อง “ขสมก.เดินหน้าตามแผนแก้ไขปัญหารถโดยสาร (รถเมลล์) รอนาน” ว่า ตั้งแต่วันที่ 12 มิ.ย.ที่ผ่านมา ขสมก.ได้รับการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหารถเมลล์มาต่อเนื่อง และขสมก.ได้ลงพื้นที่แก้ไขปัญหารถ ปรับแผนการเดินรถใหม่ เช่น เปลี่ยนรถในเส้นทางในช่วงเวลาที่ให้บริการน้อย อาทิ ช่วงกลางวันและช่วงบ่าย มาให้บริการช่วงเย็นและค่ำ เพื่อรองรับการใช้บริการผู้ใช้โดยสารได้มากขึ้น และลดปัญหาคอยนาน รวมทั้งการตัดรถเสริมในเส้นทางที่มีระยะทางไกลและได้

ดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 20 มิ.ย.ที่ผ่านมา นอกจากนี้เริ่มทดลองนำแผนไปใช้ โดยเฉพาะเส้นทางวิกฤติจำนวน 27 เส้นทาง ในจำนวน 107 เส้นทาง มีการเดินรถแนวใหม่ดีและมีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้น

นายกิตติกานต์ กล่าวต่อว่า นอกจากนี้ ขสมก. ได้ดำเนินการติดตั้งคิวอาร์โค้ด (QR Code) บนรถเมลล์ทุกคัน เพื่อเพิ่มช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการให้บริการ ตั้งแต่วันที่ 18-23 มิ.ย. 65 มีจำนวน 1,485 ราย ส่วนมากจะเป็นการร้องเรียนเกี่ยวกับป้ายรถเมลล์ไม่สะอาดและไฟส่องสว่างไม่เพียงพอ จะเป็นส่วนช่วยให้เข้ามาปรับปรุงบริการให้ดีขึ้น ขณะที่ ขสมก. จะดำเนินการประเมินผลทุกวัน เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นกับผู้ใช้บริการ เนื่องจากการใช้บริการรถเมลล์ในแต่ละวันไม่เท่ากัน ทั้งช่วงเวลาเช้า-กลางวัน-เย็นและกลางคืน รวมทั้งช่วงเทศกาลวันหยุดยาวต่าง ๆ ด้วย ส่วนอีกเส้นทางที่เหลือไม่ใช้เส้นทางวิกฤติต้องประเมินผลและดำเนินการแก้ปัญหาต่อไป

นายกิตติกานต์ กล่าวอีกว่า ส่วนกรณีที่ ขสมก.ระบุว่า จะแก้ปัญหาเรื่องนี้ให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน นับจากวันที่ 13 มิ.ย. และจะครบกำหนดวันที่ 28 มิ.ย.นั้น ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ขสมก. ได้พบปัญหาการให้บริการรถเมลล์ที่แท้จริง และได้มีการปรับวิธีสิ่งต่าง ๆ อาทิ เปลี่ยนรถ เปลี่ยนพนักงานในเส้นทาง มีการตัดเสริมรถในเส้นทางที่มีระยะทางไกล และจะดำเนินการเรื่องนี้ไปอย่างต่อเนื่อง จนกว่าประชาชนได้รับความสะดวกในการบริการ และจะประเมินใหญ่ทุกเดือน เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ในการดำเนินการมากที่สุด