

## โพลล์มขสมก. รถขาด-รอนาน! ชี้แก้ปัญหาไม่ได้

ความเห็นของผู้ใช้บริการระบบขนส่งมวลชนในกรุงเทพมหานคร สะท้อนผ่านการทำโพลของมหาวิทยาลัย โดยเมื่อวันที่ 25 มิ.ย. กรุงเทพโพล มหาวิทยาลัยกรุงเทพ เผยผลสำรวจความเห็นประชาชนเรื่อง “ความเดือดร้อนของประชาชนต่อการใช้บริการรถเมล์ไทย” โดยเก็บข้อมูลจากประชาชนในกรุงเทพฯและปริมณฑลที่ใช้บริการรถเมล์จำนวน 1,151 คน ระหว่างวันที่ 17-21 มิ.ย.ที่ผ่านมาพบว่าส่วนใหญ่ร้อยละ 89.2 พบปัญหาจากการใช้บริการรถเมล์ในปัจจุบันคือ รถขาดระยะ ต้องรอนาน รองลงมาร้อยละ 44.4 คือ รถแน่น/ขึ้นไม่ทัน โดยเฉพาะชั่วโมงเร่งด่วน และร้อยละ 35.5 คือ รถเก่า/ชำรุด/รถสกปรก

ส่วนผลกระทบที่ได้รับจากปัญหาการขาดระยะ ลดเที่ยววิ่งและยกเลิกสายรถเมล์บางเส้นทาง ส่วนใหญ่ร้อยละ 75.4 ระบุว่า ไปเรียน/ทำงานสาย/ถึงที่หมายช้ากว่ากำหนด รองลงมาร้อยละ 61.4 ต้องใช้บริการขนส่งทางอื่น ทำให้เพิ่มภาระค่าใช้จ่าย

และร้อยละ 37.3 ต้องต่อรถเมล์หลายสาย จากเดิมที่นั่งสายเดียวถึงที่หมาย

ส่วนคำถามที่ว่า “มั่นใจหรือไม่ว่าองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) จะสามารถแก้ปัญหาการให้บริการรถเมล์ที่เกิดขึ้นภายใน 90 วันได้” พบว่าส่วนใหญ่ร้อยละ 77.3 ระบุว่า ไม่ค่อยมั่นใจถึงไม่มั่นใจเลย ขณะที่ร้อยละ 22.7 ระบุว่า ค่อนข้างมั่นใจถึงมั่นใจและเมื่อถามว่าสิ่งที่อยากฝากถามผู้บริหาร ขสมก. และส่วนงานที่เกี่ยวข้องมากที่สุดในการให้บริการรถเมล์แก่ประชาชน ร้อยละ 56.9 ระบุว่า มีรถเมล์ให้บริการครอบคลุมทุกเส้นทางได้หรือไม่เพื่อค้ำถึงผู้มียานยนต์น้อย รองลงมาร้อยละ 53.2 คือทำไมรถเมล์ถึงมีให้บริการน้อย และร้อยละ 51.0 คือประชาชนจะได้รับผลกระทบจากปัญหาการขาดระยะ ลดเที่ยววิ่งและยกเลิกสายรถเมล์บางเส้นทางนานแค่ไหน