



คนรอ "รถเมล์" เดือดร้อน ปัญหาด่วนที่ต้องรีบแก้ไข

ดี... ปลาทูที่แฉนี้เอง บริษัทขนส่งมวลชนกรุงเทพฯ หรือ ขสมก. เจ้าของรถเมล์ที่วิ่งให้บริการรับส่งประชาชนอยู่ใน กทม. ก็กลับมาเป็นข่าวใหญ่ขึ้นหน้า 1 อีกครั้ง

เหตุเพราะประชาชนกลุ่มใหญ่ออกมาโอดครวญร้องทุกข์ผ่านสื่อแขนงต่างๆ เกือบๆ 1 เดือนที่ผ่านมา จำนวนรถเมล์ที่ออกมาวิ่งรับผู้โดยสารมีจำนวนลดลงอย่างเห็นได้ชัด

นานๆถึงจะมาสักคัน บางครั้งรอถึงครึ่งชั่วโมงยังไม่มีโผล่มาเลย...ยิ่งถ้าหลัง 2 ทุ่ม แทบจะหายสนิท

เมื่อเสียงร้องเรียนดังก้องขึ้นเรื่อยๆ ทางกระทรวงคมนาคมจึงต้องส่งข้าราชการระดับสูงออกไปสำรวจข้อเท็จจริง และในที่สุดก็ยอมรับว่าปัญหาทั้งหลายทั้งปวงที่ร้องเรียนนั้นเป็นความจริง

ทางฝ่าย ขสมก.เมื่อโดนวิจารณ์หนักๆเข้าก็ออกมาชี้แจงเหตุผลว่าเหตุที่รถลดเพราะมีการประกาศลดเที่ยววิ่งและหยุดเดินรถในบางเส้นทางเพื่อปรับปรุงให้เหมาะสมกับราคาเชื้อเพลิงที่สูงขึ้น

ประกอบกับรถเมล์บางส่วน ของ ขสมก. ซึ่งเป็นรถเก่าใกล้หมดอายุใช้งานแล้วจำเป็นต้องปลดระวาง ทำให้จำนวนรถที่สามารถนำมาให้บริการได้ลดลง

รวมไปถึงปัญหาการขาดแคลนพนักงานขับรถด้วย ปัจจุบันขาดถึง 700 ตำแหน่ง ทำให้แม้จะมีรถเมล์แต่ก็ไม่มีคนขับ

ขณะเดียวกัน รถร่วมบางสายก็หมดสัญญาเช่าและขาดแคลนพนักงาน ทำให้ไม่มีรถร่วมมาช่วยเสริมส่งผลให้การขาดแคลนรถประจำทางหนักขึ้นไปอีก

อย่างไรก็ตาม แม้จะมีปัญหาอุปสรรคมากมาย แต่ทาง ขสมก. ซึ่งตระหนักในความเดือดร้อนของประชาชน ก็จะเดินหน้าแก้ไขต่อไป โดยเฉพาะในช่วงระยะเวลาที่ประชาชนจะออกจากบ้านมากขึ้น หลังปลดล็อกโควิด-19

ซึ่งก็คงต้องติดตามกันต่อไปว่า ทาง ขสมก.จะสามารถแก้ไขปัญหา

ที่เกิดขึ้นในขณะนี้ได้หรือไม่? โดยเฉพาะที่มีข่าวว่าต้องแก้ไขให้ได้ใน 15 วันนั้น จะทำได้หรือไม่อย่างไร?

สำหรับในประเด็นนี้ "กรุงเทพโพล" ของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ที่ออกไปสำรวจความคิดเห็นประชาชน 1,151 คน ระหว่างวันที่ 17-21 มิ.ย.ที่ผ่านมา ได้รับคำตอบว่า "ส่วนใหญ่ร้อยละ 77.8 ระบุว่า 'ไม่ค่อยมั่นใจถึงไม่มั่นใจเลยว่าจะแก้ไขได้'"

มีเพียงร้อยละ 22.7 เท่านั้น ที่ระบุว่าค่อนข้างมั่นใจถึงมั่นใจว่าจะขสมก.จะแก้ไขได้ในที่สุด

ผมเห็นด้วยกับผลโพลครับ เพราะถ้าผมเป็น 1 ในบุคคลตัวอย่างที่กรุงเทพโพลมาสำรวจ ผมก็จะตอบแบบเดียวกับประชาชนร้อยละ 77.8 นั่นแหละครับ ว่าไม่มั่นใจเลย

ก็แค่แต่ภาวนาขอให้คำตอบของผมและประชาชนส่วนใหญ่ผิดคือในที่สุดแล้ว ขสมก.สามารถแก้ปัญหาได้จริงๆภายใน 15 วัน

เราต้องยอมรับว่าในช่วงหลายเดือนที่ผ่านมาและอีกหลายๆเดือนที่จะมาถึง ความเดือดร้อนเรื่องน้ำมันแพงจะยังคงเป็นปัญหาของโลกและของประเทศไทยต่อไป

ประชาชนที่ขับขีรถยนต์ส่วนตัวจำนวนมากที่สู้ไม่ไหว จำเป็นจะต้องจอดรถยนต์ทิ้งไว้และหันมาใช้รถสาธารณะมากขึ้น ซึ่งแน่นอนสำหรับประชาชนที่อยู่ไกลจากเส้นทางรถไฟฟ้าย่อมมีความจำเป็นจะต้องพึ่งพา รถเมล์เป็นหลัก ทั้งรถเมล์ปรับอากาศและรถเมล์ธรรมดาๆ สำหรับระยะเดินทางที่ไม่ไกลนัก

ด้วยเหตุนี้ กระทรวงคมนาคม โดยเฉพาะท่านรัฐมนตรีคงจะอยู่เฉยไม่ได้แน่ๆ จะต้องหาทีมงานที่เข้มแข็งระดับกระทรวงลงมาช่วย ขสมก.อีกทางหนึ่ง เพราะถ้าพึ่ง ขสมก.เองก็อย่างที่ทราบขีดความสามารถในการแก้ปัญหาไม่น่าจะมีมากนัก ดังที่ประชาชนส่วนใหญ่ทราบและไม่รู้ไว้ใจนั่นแหละ

แต่เสียอย่างรวดเร็วและอย่างทันกาลจะได้ประโยชน์หลายทางนะครับ ท่านรัฐมนตรี เพราะนอกจากจะได้รับคำชื่นชมจากประชาชนคนใช้รถและผู้โดยสารทั่วไปแล้ว ถ้าสามารถแก้ปัญหาได้จบในอาทิตย์นี้อาทิตย์หน้าก่อนการอภิปรายไม่ไว้วางใจ...ก็อาจจะทำให้การอภิปรายข้ามมิติใส่รัฐบาลในประเด็นนี้เบาลงไปด้วย

สรุป...รีบแก้ด่วนนะครับอย่าปล่อยให้ยึดเชื้อเป็นอันขาดเพราะนี่คือปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่มีรายได้น้อยและรายได้ปานกลางอย่างแท้จริงในยุค "เงินเฟ้อ" ทั่วโลกอย่างทุกวันนี้.

