



ศูนย์วิจัยกรุงเทพโพลล์  
สถาบันวิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ  
ถนนพระราม 4 เขตคลองเตย กทม. 10110  
โทร. 0-2350-3500 ต่อ 1776 โทรสาร 0-2350-3667  
<http://research.bu.ac.th> E-mail : [research@bu.ac.th](mailto:research@bu.ac.th)

### 3 ปี 6 เดือน กับผลงานผู้ว่าฯ กทม.

#### วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

การสำรวจครั้งนี้ เพื่อต้องการทราบความคิดเห็นของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ในประเด็น ความพึงพอใจ ในผลงานด้านต่าง ๆ ของผู้ว่าฯ กทม. นายสมัคร สุนทรเวช ช่วง 3 ปี 6 เดือนที่ผ่านมา รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพโดยรวมของกรุงเทพมหานคร และความเชื่อมั่นที่มีต่อ ผู้ว่าฯ กทม. นายสมัคร สุนทรเวช ในการแก้ไขปัญหาให้หัวนคระบาดใน กรุงเทพมหานคร

#### ระเบียบวิธีการสำรวจ

##### การสุ่มตัวอย่าง

การสำรวจ ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างประชากรที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตปกครองของกรุงเทพมหานคร ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) กล่าวคือ

**ขั้นแรก** เขตการปกครองของกรุงเทพมหานคร จำนวน 50 เขต ดังนี้

บึงกุ่ม สะพานสูง คลองสาน ดุสิต ดลิ่งชัน ทุ่งครุ บางแค ภาษีเจริญ จอมทอง ดอนเมือง ดินแดง ทวีวัฒนา บางขุนเทียน บางกะปิ สวนหลวง สัมพันธวงศ์ บางกอกน้อย บางบอน บางกอกใหญ่ คลองสามวา คันนายาว จตุจักร มีนบุรี สายไหม ธนบุรี บางนา บางคอแหลม ป้อมปราบศัตรูพ่าย พระนคร ปทุมวัน พญาไท สาทร ยานนาวา ราชเทวี วัฒนา ราษฎร์บูรณะ พระโขนง ประเวศ บางเขน หลักสี่ ห้วยขวาง ลาดกระบัง ลาดพร้าว วังทองหลาง หนองแขม หนองจอก คลองเตย บางซื่อ บางพลัด บางรัก

**ขั้นที่สอง** จากแต่ละเขตที่สุ่มได้ สุ่มถนน ซอย และที่อยู่อาศัย

**ขั้นที่สาม** สุ่มประชากรเป้าหมายที่จะสัมภาษณ์ ได้ตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 1,472 คน

##### ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

ในการประมาณการขนาดตัวอย่างใช้ความคลาดเคลื่อน  $\pm 5\%$  ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

#### วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลใช้แบบสอบถาม และสัมภาษณ์ความคิดเห็นของประชากรเป้าหมายที่สุ่มได้

ในเรื่อง “ 3 ปี 6 เดือน กับผลงาน ผู้ว่าฯ กทม. ”

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 28 – 29 มกราคม 2547

วันที่เผยแพร่ผลการสำรวจ : 30 มกราคม 2547

โดย ศูนย์วิจัยกรุงเทพโพลล์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

โทร. 0-2350-3500 ต่อ 776 <http://research.bu.ac.th>

## ผลการสำรวจ

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการสำรวจภาคสนาม จากประชากรในกรุงเทพมหานคร ที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป จำนวน 1,472 คน เป็นชาย ร้อยละ 49.5 เป็นหญิง ร้อยละ 50.5  
กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 26.3 มีอายุระหว่าง 15-25 ปี ร้อยละ 27.8 มีอายุระหว่าง 26-35 ปี ร้อยละ 25.0 มีอายุระหว่าง 36-45 ปี และร้อยละ 20.9 มีอายุ 45 ปีขึ้นไป  
ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง ประถมศึกษา ร้อยละ 12.8 มัธยมศึกษา ร้อยละ 22.6 ระดับปวช. ร้อยละ 10.5 ระดับปวส./อนุปริญญาตรี ร้อยละ 10.3 ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 36.7 และสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 7.3  
กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบ รับราชการ ร้อยละ 5.7 รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 5.9 พนักงานบริษัทเอกชน ร้อยละ 21.3 เจ้าของกิจการ ร้อยละ 11.0 รับจ้างทั่วไป ร้อยละ 11.8 ค้าขาย ร้อยละ 17.9 นักศึกษา ร้อยละ 17.9 พ่อบ้าน/แม่บ้าน ร้อยละ 7.2 และอื่น ๆ อีกร้อยละ 1.4
2. เมื่อสอบถามถึงความพึงพอใจในผลงานด้านต่าง ๆ ช่วง 3 ปี 6 เดือน ของผู้ว่าฯ กทม. นายสมักร สุนทรเวช
  - ด้านความสะอาด / สุขลักษณะ : กลุ่มตัวอย่างพอใจในเรื่องการดูแลต้นไม้ริมทาง/สวนหย่อม ร้อยละ 76.3 การเก็บขยะมูลฝอย ร้อยละ 61.6 และการป้องกันน้ำท่วม น้ำท่วมขัง ร้อยละ 47.1
  - ด้านความเป็นระเบียบ : กลุ่มตัวอย่างพอใจเรื่องการจัดระเบียบหาบเร่ แผงลอย ร้อยละ 50.1 แต่ไม่พอใจในเรื่องปัญหาข้างเร้วร้อน ร้อยละ 52.8 และการแก้ปัญหาสุนัขจรจัด ร้อยละ 44.6
  - ด้านการบริการ / บริหารจัดการ : กลุ่มตัวอย่างพอใจในเรื่องความสะอาดเมื่อไปติดต่อกับเจ้าหน้าที่เขต ร้อยละ 46.7 และการควบคุมสิ่งก่อสร้าง ร้อยละ 38.0 แต่ไม่พอใจในเรื่องปัญหาการรีดไถของเจ้าพนักงาน ร้อยละ 49.0
  - ด้านสิ่งแวดล้อม : กลุ่มตัวอย่างพอใจในเรื่องการรักษาสิ่งแวดล้อมทางอากาศ ร้อยละ 44.6 และการบำบัดน้ำเสีย ร้อยละ 42.9
3. เมื่อสอบถามกลุ่มตัวอย่างว่า ในภาพรวมแล้ว พพอใจในผลงานของ ผู้ว่าฯ กทม. นายสมักร สุนทรเวช หรือไม่ กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 47.9 ระบุ พพอใจในผลงาน ร้อยละ 32.0 ระบุ ไม่พอใจ และอีกร้อยละ 20.1 ไม่มีความเห็น เมื่อเปรียบเทียบความพอใจโดยรวมในผลงานของผู้ว่าฯ กทม. ในระยะเวลา 3 ปี กับ 3 ปี 6 เดือน พบว่า ความพอใจลดลง จาก ร้อยละ 50.7 เป็น ร้อยละ 47.9
4. จากความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 41.9 มีความเห็นว่า ช่วง 6 เดือนที่ผ่านมา สภาพโดยรวมของกรุงเทพมหานคร ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ร้อยละ 37.7 เห็นว่า เปลี่ยนแปลงดีขึ้น ร้อยละ 10.2 เห็นว่า เปลี่ยนแปลงแย่ลง และอีกร้อยละ 10.2 ไม่มีความเห็น
5. จากเหตุการณ์การเกิดไข้หวัดนกระบาด กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 33.7 เห็นว่า กรุงเทพมหานครเป็นพื้นที่เสี่ยงน้อย ต่อการระบาดของโรคนี้ ในขณะที่ร้อยละ 30.0 เห็นว่า เสี่ยงมาก ร้อยละ 12.2 เห็นว่า ไม่เสี่ยง และร้อยละ 24.0 ไม่แน่ใจ

6. หากเกิดโรคไข้หวัดนกระบาดในกรุงเทพฯ กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 55.2 ไม่มั่นใจว่าผู้ว่าฯ กทม. นายสมักร สุนทรเวช จะสามารถแก้ไขปัญหาได้ ร้อยละ 22.4 มั่นใจ และร้อยละ 22.4 ไม่มีความเห็น
7. แสดงตารางเปรียบเทียบความพอใจในผลงานด้านต่าง ๆ ของ ผู้ว่าฯ กทม. นายสมักร สุนทรเวช ในระยะเวลา 3 ปี กับ 3 ปี 6 เดือน

## ตารางแสดงการประมวลผลข้อมูล

ตารางที่ 1 ข้อมูลประชากรศาสตร์

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ :		
ชาย	728	49.5
หญิง	744	50.5
อายุ :		
15 – 25 ปี	387	26.3
26 – 35 ปี	409	27.8
36 – 45 ปี	368	25.0
45 ปีขึ้นไป	308	20.9
การศึกษา:		
ประถมศึกษา	188	12.8
มัธยมศึกษา	332	22.6
ปวช.	154	10.5
ปวส./อนุปริญญา	151	10.3
ปริญญาตรี	540	36.7
สูงกว่าปริญญาตรี	107	7.3
อาชีพ :		
รับราชการ	84	5.7
รัฐวิสาหกิจ	87	5.9
พนักงานบริษัทเอกชน	313	21.3
เจ้าของกิจการ	162	11.0
รับจ้างทั่วไป	174	11.8
ค้าขาย	263	17.9
นักศึกษา	263	17.9
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	106	7.2
อื่น ๆ	20	1.4

ตารางที่ 2 ท่านพอใจผลงานของผู้ว่าฯ กทม. นายสมัคร สุนทรเวช ในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ หรือไม่

	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่มีความเห็น
<b>ด้านความสะอาด / สุขลักษณะ</b>			
- การดูแลต้นไม้ริมทาง สวนหย่อม	<b>76.3</b>	16.1	7.6
- การเก็บขยะมูลฝอย	<b>61.6</b>	33.2	5.2
- การป้องกันน้ำท่วม น้ำท่วมขัง	<b>47.1</b>	40.6	12.4
<b>ด้านความเป็นระเบียบ</b>			
- ปัญหาสุนัขจรจัด	42.9	<b>44.6</b>	12.4
- การจัดระเบียบหาบเร่ แผงลอย	<b>50.1</b>	41.2	8.7
- ปัญหาข้างแรมร้อน	32.9	<b>52.8</b>	14.3
<b>ด้านการบริการ / บริหารจัดการ</b>			
- ความสะดวกในการติดต่อราชการกับเจ้าหน้าที่เขต	<b>46.7</b>	31.0	22.4
- ปัญหาการรีดไถของเจ้าพนักงาน	25.7	<b>49.0</b>	25.3
- การควบคุมสิ่งก่อสร้าง	<b>38.0</b>	30.6	31.4
<b>ด้านสิ่งแวดล้อม</b>			
- การรักษาสิ่งแวดล้อม อากาศเป็นพิษ	<b>44.6</b>	43.8	11.7
- การบำบัดน้ำเสีย	<b>42.9</b>	41.0	16.1

ตารางที่ 3 ในภาพรวม ท่านพอใจผลงานของผู้ว่าฯ กทม. นายสมัคร สุนทรเวช หรือไม่ (เปรียบเทียบ ระยะเวลา 3 ปี กับ 3 ปี 6 เดือน)

	3 ปี		3 ปี 6 เดือน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจ	<b>987</b>	<b>50.4</b>	<b>705</b>	<b>47.9</b>
ไม่พอใจ	691	35.3	471	32.0
ไม่มีความเห็น	281	14.3	296	20.1

ตารางที่ 4 ท่านคิดว่าในช่วง 6 เดือนที่ผ่านมา สภาพโดยรวมของกรุงเทพมหานคร มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างไร

	จำนวน	ร้อยละ
ดีขึ้น	555	37.7
ไม่เปลี่ยนแปลง	<b>617</b>	<b>41.9</b>
แย่ลง	150	10.2
ไม่มีความเห็น	150	10.2

ตารางที่ 5 จากเหตุการณ์การเกิดไข้หวัดนกระบาด ท่านคิดว่า กรุงเทพมหานคร เป็นพื้นที่เสี่ยงต่อการระบาดของโรคเพียงใด

	จำนวน	ร้อยละ
เสี่ยงมาก	442	30.0
เสี่ยงน้อย	<b>496</b>	<b>33.7</b>
ไม่เสี่ยง	180	12.2
ไม่แน่ใจ	354	24.0

ตารางที่ 6 หากเกิดไข้หวัดนกระบาดในกรุงเทพฯ ท่านเชื่อมั่นหรือไม่ว่า ผู้ว่าฯ กทม. นายสมักร สุนทรเวช จะสามารถแก้ไขปัญหาได้

	จำนวน	ร้อยละ
มั่นใจ	330	22.4
ไม่มั่นใจ	<b>812</b>	<b>55.2</b>
ไม่มีความเห็น	330	22.4

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบความพึงพอใจในผลงานของผู้ว่าฯ กทม. นายสมักร สุนทรเวช ในด้านต่าง ๆ (เปรียบเทียบระยะเวลา 3 ปี กับ 3 ปี 6 เดือน)

	3 ปี	3 ปี 6 เดือน
<b>ด้านความสะอาด / สุขลักษณะ</b>		
- การดูแลต้นไม้ริมทาง สวนหย่อม	<b>78.4</b>	<b>76.3</b>
- การเก็บขยะมูลฝอย	<b>63.3</b>	<b>61.6</b>
- การป้องกันน้ำท่วม น้ำท่วมขัง	<b>39.7</b>	<b>47.1</b>
<b>ด้านความเป็นระเบียบ</b>		
- ปัญหาสุนัขจรจัด	39.7	42.9
- การจัดระเบียบหาบเร่ แผงลอย	<b>51.2</b>	<b>50.1</b>
- ปัญหาข้างเร่ร้อน	40.3	32.9
<b>ด้านการบริการ / บริหารจัดการ</b>		
- ความสะดวกในการติดต่อราชการกับเจ้าหน้าที่เขต	<b>47.0</b>	46.7
- ปัญหาการรีดไถของเจ้าพนักงาน	19.9	<b>25.7</b>
- การควบคุมสิ่งก่อสร้าง	<b>41.3</b>	38.0
<b>ด้านสิ่งแวดล้อม</b>		
- การรักษาสิ่งแวดล้อม อากาศเป็นพิษ	<b>39.9</b>	<b>44.6</b>
- การบำบัดน้ำเสีย	<b>40.0</b>	<b>42.9</b>