



ศูนย์วิจัยกรุงเทพโพลส์
สถาบันวิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ
ถนนพระราม 4 เขตคลองเตย กทม. 10110
โทร. 0-2350-3500 ต่อ 776 โทรสาร 0-2350-3667
<http://research.bu.ac.th> E-mail : research@bu.ac.th

ภาพลักษณ์ข้าราชการไทยภายหลังการปฏิรูป

เหตุผลและที่มาของการสำรวจ

ด้วยวันที่ 1 เมษายน ของทุกปีตรงกับวันข้าราชการพลเรือน ผู้ซึ่งเป็นตัวจักรสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศไทยให้ก้าวเดินไปข้างหน้าได้อย่างถูกต้อง มั่นคง และสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก ทั้งนี้ รัฐบาลชุดที่ผ่านมาได้ดำเนินนโยบายปฏิรูประบบราชการ ทั้งในส่วนของระบบการทำงาน และตัวข้าราชการผู้ปฏิบัติงานในระดับต่างๆ โดยเริ่มตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ.2545 เป็นต้นมา รวมเวลา 2 ปีเศษ

ศูนย์วิจัยกรุงเทพโพลส์จึงได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อข้าราชการและระบบราชการไทยในปัจจุบัน เพื่อสะท้อนความสำเร็จหรือล้มเหลวของการปฏิรูประบบราชการ เพื่อเป็นข้อมูลให้องค์กรที่เกี่ยวข้องได้ทราบและสามารถปรับทิศทางการปฏิรูประบบราชการไทยให้มีความถูกต้องเหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

เพื่อทราบความคิดเห็นของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับ

1. ประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการไทยภายหลังการปฏิรูประบบราชการ
2. สิ่งที่ข้าราชการไทยควรปรับปรุงแก้ไข
3. สิ่งที่น่าสนใจสำหรับข้าราชการไทยในปัจจุบัน

ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสุ่มตัวอย่าง

การสำรวจใช้วิธีสุ่มตัวอย่างประชากรที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 1,107 คน เป็นชายร้อยละ 45.0 เป็นหญิงร้อยละ 55.0

กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 27.4 มีอายุระหว่าง 18 - 25 ปี ร้อยละ 27.0 มีอายุระหว่าง 26 - 35 ปี ร้อยละ 31.2 มีอายุระหว่าง 36 - 45 ปี และร้อยละ 14.4 มีอายุ 46 ปีขึ้นไป

สำหรับระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 8.3 มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 23.1 มัธยมศึกษา/ปวช. ร้อยละ 12.0 ปวส./อนุปริญญา ร้อยละ 50.9 ปริญญาตรี และร้อยละ 5.7 สูงกว่าปริญญาตรี

กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 10.4 มีอาชีพรับราชการ ร้อยละ 5.6 พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 11.7 รับจ้างทั่วไป ร้อยละ 15.0 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 28.2 พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน ร้อยละ 22.0 นิสิต/นักศึกษา ร้อยละ 5.0 พ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณอายุ และร้อยละ 2.3 อาชีพอื่น ๆ

ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

ในการประมาณการขนาดตัวอย่างใช้ความคลาดเคลื่อน $\pm 4\%$ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลใช้แบบสอบถาม และสัมภาษณ์ความคิดเห็นของประชากรเป้าหมายที่สุ่มได้
ในเรื่อง “ภาพลักษณ์ข้าราชการไทยภายหลังการปฏิรูป”

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 23 – 24 มีนาคม 2548

วันที่เผยแพร่ผลการสำรวจ : 30 มีนาคม 2548

โดย ศูนย์วิจัยกรุงเทพโพลล์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ โทร. 0-2350-3500 ต่อ 1776

http://research.bu.ac.th/poll/poll_list.php

ผลการสำรวจ

- เมื่อสอบถามถึงประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการไทยหลังจากปฏิรูประบบราชการ พบว่า ร้อยละ 44.5 เห็นว่าข้าราชการไทยมีประสิทธิภาพในการทำงานดีขึ้น ขณะที่ ร้อยละ 34.3 เห็นว่าเหมือนเดิม ร้อยละ 4.7 เห็นว่าแย่ลง และร้อยละ 16.4 ไม่แน่ใจ
- สำหรับสิ่งที่ประชาชนเห็นว่าข้าราชการชั้นผู้ใหญ่ของไทยควรปรับปรุงแก้ไขมากที่สุด ได้แก่ เรื่องความซื่อสัตย์สุจริต (ร้อยละ 36.9) รองลงมา คือ ความมีวิสัยทัศน์และปรับตัวให้ทันโลกและเทคโนโลยี (ร้อยละ 17.5) ความกล้าเผชิญกับอำนาจที่ไม่ชอบธรรม (ร้อยละ 12.7) ความทุ่มเทรับผิดชอบในการทำงาน (ร้อยละ 10.4) ความยุติธรรม (ร้อยละ 9.0) ความประพฤติส่วนตัว (ร้อยละ 5.9) ความรู้ความสามารถในงานที่ทำ (ร้อยละ 5.7) และด้านอื่น ๆ ร้อยละ 0.7 โดยมีกลุ่มตัวอย่างอีกร้อยละ 1.3 เห็นว่าข้าราชการชั้นผู้ใหญ่ของไทยทำดีอยู่แล้วไม่มีสิ่งใดต้องปรับปรุง
- ส่วนข้าราชการชั้นผู้น้อยนั้น สิ่งที่ประชาชนเห็นว่าควรปรับปรุงแก้ไขมากที่สุด ได้แก่ เรื่อง ความมีใจบริการ (ร้อยละ 29.2) ความซื่อสัตย์สุจริต (ร้อยละ 18.5) ความทุ่มเทรับผิดชอบในการทำงาน (ร้อยละ 18.1) ความประพฤติส่วนตัว (ร้อยละ 11.3) ความสามารถในการปรับตัวให้ทันโลกและเทคโนโลยี (ร้อยละ 7.9) ความรู้ความสามารถในงานที่ทำ (ร้อยละ 7.5) ความคิดสร้างสรรค์แปลกใหม่ (ร้อยละ 5.6) และอื่น ๆ ร้อยละ 0.8 โดยกลุ่มตัวอย่างอีกร้อยละ 1.1 เห็นว่าข้าราชการชั้นผู้น้อยของไทยทำดีอยู่แล้วไม่มีสิ่งใดต้องปรับปรุง
- ประชาชนร้อยละ 34.6 ระบุว่า ความโปร่งใสและตรวจสอบได้ เป็นสิ่งที่อยากเห็นมากที่สุดจากระบบราชการไทย รองลงมา คือ ลดขั้นตอนการทำงานให้น้อยลงเพื่อให้งานเสร็จเร็วขึ้น ร้อยละ 30.9 ทำให้คนเก่งมีความก้าวหน้ามากกว่าคนไม่เก่งแต่มีเส้นสาย ร้อยละ 22.2 คิดสร้างสรรค์ด้วยตัวเองมากกว่าคอยรับคำสั่งจากนักการเมือง ร้อยละ 11.7 และอื่น ๆ อีกร้อยละ 0.6

5. สิ่งที่ประชาชนเห็นใจข้าราชการไทยในปัจจุบันมากที่สุด คือ เรื่องเงินเดือนน้อย ร้อยละ 44.9 ต้องปรับตัวตามนโยบายใหม่ๆ ของรัฐบาล ร้อยละ 27.7 สวัสดิการไม่ดี ร้อยละ 9.3 ต้องโยกย้ายงานบ่อย ร้อยละ 6.6 และอื่น ๆ ร้อยละ 0.6 ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างอีกร้อยละ 11.8 ระบุว่า ไม่มีเรื่องใดน่าสนใจ

ตารางแสดงการประมวลผลข้อมูล

ตารางที่ 1: ข้อมูลประชากรศาสตร์

| | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------|-------|--------|
| เพศ : | | |
| ชาย | 498 | 45.0 |
| หญิง | 609 | 55.0 |
| อายุ : | | |
| 18 – 25 ปี | 303 | 27.4 |
| 26 – 35 ปี | 299 | 27.0 |
| 36 – 45 ปี | 346 | 31.2 |
| 46ปีขึ้นไป | 159 | 14.4 |
| กำลังศึกษา: | | |
| ประถมศึกษา | 92 | 8.3 |
| มัธยมศึกษา/ปวช. | 256 | 23.1 |
| ปวส./อนุปริญญา | 133 | 12.0 |
| ปริญญาตรี | 563 | 50.9 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 63 | 5.7 |
| อาชีพ : | | |
| รับราชการ | 115 | 10.4 |
| รัฐวิสาหกิจ | 62 | 5.6 |
| รับจ้างทั่วไป | 129 | 11.7 |
| ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | 166 | 15.0 |
| พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน | 312 | 28.2 |
| นิสิต/นักศึกษา | 243 | 22.0 |
| พ่อบ้าน /แม่บ้าน/เกษียณอายุ | 55 | 5.0 |
| อื่น ๆ | 25 | 2.3 |

ตารางที่ 2: นับตั้งแต่มีการปฏิรูประบบราชการเมื่อเดือนตุลาคม พ.ศ.2545 เป็นต้นมา ท่านคิดว่าประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการไทยดีขึ้นหรือไม่

| | จำนวน | ร้อยละ |
|------------|-------|--------|
| ดีขึ้น | 493 | 44.5 |
| เหมือนเดิม | 380 | 34.3 |
| แย่ลง | 52 | 4.7 |
| ไม่แน่ใจ | 182 | 16.4 |

ตารางที่ 3: ท่านคิดว่าสิ่งที่ข้าราชการชั้นผู้ใหญ่ของไทยควรปรับปรุงแก้ไขมากที่สุดคือเรื่องใด

| | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| ความซื่อสัตย์สุจริต | 408 | 36.9 |
| วิสัยทัศน์และการปรับตัวให้ทันโลกและเทคโนโลยี | 194 | 17.5 |
| ความกล้าเผชิญกับอำนาจที่ไม่ชอบธรรม | 141 | 12.7 |
| ความทุ่มเทรับผิดชอบในการทำงาน | 115 | 10.4 |
| ความยุติธรรม | 99 | 9.0 |
| ความประพฤติส่วนตัว | 65 | 5.9 |
| ความรู้ความสามารถในงานที่ทำ | 63 | 5.7 |
| คืออยู่แล้วไม่ต้องปรับปรุง | 14 | 1.3 |
| อื่นๆ | 8 | 0.7 |

ตารางที่ 5: ท่านคิดว่าสิ่งที่ข้าราชการชั้นผู้น้อยของไทยควรปรับปรุงแก้ไขมากที่สุดคือเรื่องใด

| | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
| ความมีใจบริการ | 323 | 29.2 |
| ความซื่อสัตย์สุจริต | 205 | 18.5 |
| ความทุ่มเทรับผิดชอบในการทำงาน | 200 | 18.1 |
| ความประพฤติส่วนตัว | 125 | 11.3 |
| ความสามารถในการปรับตัวให้ทันโลกและเทคโนโลยี | 88 | 7.9 |
| ความรู้ความสามารถในงานที่ทำ | 83 | 7.5 |
| ความคิดสร้างสรรค์แปลกใหม่ | 62 | 5.6 |
| คืออยู่แล้วไม่ต้องปรับปรุง | 12 | 1.1 |
| อื่นๆ | 9 | 0.8 |

ตารางที่ 5: สิ่งที่ท่านอยากเห็นมากที่สุดจากระบบราชการไทยคือเรื่องใด

| | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ | 383 | 34.6 |
| ลดขั้นตอนการทำงานให้น้อยลงเพื่อให้งานเสร็จเร็วขึ้น | 342 | 30.9 |
| ทำให้คนเก่งมีความก้าวหน้ามากกว่าคนไม่เก่งแต่มีเส้นสาย | 246 | 22.2 |
| คิดสร้างสรรค์ด้วยตัวเองมากกว่าคอยรับคำสั่งจากนักการเมือง | 129 | 11.7 |
| อื่นๆ | 7 | 0.6 |

ตารางที่ 6: สิ่งที่ท่านเห็นใจข้าราชการไทยในปัจจุบันมากที่สุดคือเรื่องใด

| | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------------------|-------|--------|
| เงินเดือนน้อย | 497 | 44.9 |
| ต้องปรับตัวตามนโยบายใหม่ๆ ของรัฐบาล | 295 | 27.7 |
| สวัสดิการไม่ดี | 103 | 9.3 |
| ต้องโยกย้ายงานบ่อย | 73 | 6.6 |
| ไม่มีเรื่องใดน่าเห็นใจ | 131 | 11.8 |
| อื่นๆ | 8 | 0.6 |