

ผลสำรวจเรื่อง แนวโน้มท่องเที่ยวไทยในช่วงครึ่งปีหลัง

จากสถานการณ์ความขัดแย้งทางการเมืองภายในประเทศ ปัญหาวิกฤตเศรษฐกิจโลก และการแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยวของประเทศไทย รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างคิดหาแนวทางและกลยุทธ์เพื่อกระตุ้นและสร้างความมั่นใจให้กับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ โดยหวังให้สถานการณ์ด้านการท่องเที่ยวในประเทศฟื้นตัวขึ้น ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) จึงได้ดำเนินการสำรวจเรื่อง “แนวโน้มท่องเที่ยวไทยในช่วงครึ่งปีหลัง” เพื่อสะท้อนข้อมูลความคิดเห็นและความเชื่อมั่นของประชาชนชาวไทยที่มีต่อการท่องเที่ยวในประเทศไทยในช่วงครึ่งปีหลัง โดยเก็บข้อมูลจากประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น 1,116 คน เป็นเพศชายร้อยละ 49.4 และเพศหญิงร้อยละ 50.6 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม – 2 สิงหาคมที่ผ่านมา สรุปผลได้ดังนี้

1. แผนการเดินทางท่องเที่ยวในประเทศช่วงครึ่งปีหลังเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงครึ่งปีแรก พบว่า

- คิดว่าจะเที่ยวน้อยลงกว่าครึ่งปีแรก ร้อยละ 47.7
(โดยให้เหตุผลว่า ต้องประหยัด ยังไม่มั่นใจว่าเศรษฐกิจจะดีขึ้น กังวลเรื่องการระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่)
- คิดว่าจะเที่ยวพอกๆ กับครึ่งปีแรก ร้อยละ 36.3
- คิดว่าจะเที่ยวมากขึ้นกว่าครึ่งปีแรก ร้อยละ 16.0
(โดยให้เหตุผลว่า เป็นช่วงอากาศหนาว มีวันหยุดยาว และต้องการใช้เวลาพักผ่อน)

2. เรื่องที่คิดว่าจะมีส่วนทำลายบรรยากาศการท่องเที่ยวของประเทศไทยในช่วงครึ่งปีหลังมากที่สุดคือ

- การระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่ 2009 ร้อยละ 35.9
- ภาวะเศรษฐกิจไม่ดี ร้อยละ 35.1
- ความไม่สงบทางการเมือง ร้อยละ 27.0
- อื่นๆ เช่น ปัญหาเรื่องความปลอดภัย และความเสื่อมโทรมของแหล่งท่องเที่ยว ร้อยละ 2.0

3. เกณฑ์การคัดเลือกสถานที่ท่องเที่ยวในช่วงครึ่งปีหลัง คือ

- เลือกที่ความปลอดภัยเป็นหลัก ร้อยละ 49.0
- เลือกที่ความสวยงามเป็นหลัก ร้อยละ 28.6
- เลือกที่ราคาถูกเป็นหลัก ร้อยละ 16.9
- อื่นๆ เช่น ความสะดวกในการเดินทาง และสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นต้น ร้อยละ 5.5

4. แหล่งท่องเที่ยวที่วางแผนจะไปท่องเที่ยวในช่วงครึ่งปีหลัง คือ

- ทะเล ร้อยละ 49.5
- ป่า ภูเขา น้ำตก ร้อยละ 41.9
- อื่นๆ เช่น เขื่อนต่างๆ วัดและโบราณสถาน สวนสัตว์และสวนสนุก ร้อยละ 8.6

5. ความมั่นใจว่าจะปลอดภัยจากโรคไข้หวัด 2009 เมื่อต้องเดินทางไปสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญต่าง ๆ พบว่า ร้อยละ 64.2 ไม่มั่นใจ มีเพียงร้อยละ 35.8 ที่มั่นใจ โดยมีรายละเอียดดังนี้

	มั่นใจ (ร้อยละ)	ไม่มั่นใจ (ร้อยละ)
● ชะอำ หัวหิน	41.2	58.8
● เชียงใหม่ เชียงราย	40.5	59.5
● ภูเก็ต	34.9	65.1
● พัทยา ชลบุรี	26.5	73.5
เฉลี่ยรวม	35.8	64.2

6. สิ่งแหล่งท่องเที่ยวสำคัญ ๆ ควรมีการปรับปรุงหรือพัฒนามากที่สุด (3 อันดับแรก) ได้แก่
(เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบระบุเอง)

- เชียงใหม่ เชียงราย
 - ความสะอาดของสถานที่ท่องเที่ยว ร้อยละ 19.9
 - ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว ร้อยละ 13.3
 - ที่พัก อาหาร ค่าโดยสาร มีราคาแพง ร้อยละ 13.3
- ชะอำ หัวหิน
 - ความสะอาดของสถานที่ท่องเที่ยว ร้อยละ 62.4
 - ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว ร้อยละ 8.9
 - ที่พัก อาหาร ค่าโดยสาร มีราคาแพง ร้อยละ 8.5
- ภูเก็ต
 - ความสะอาดของสถานที่ท่องเที่ยว ร้อยละ 35.2
 - ที่พัก อาหาร ค่าโดยสารมีราคาแพง ร้อยละ 19.2
 - ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว ร้อยละ 17.8
- พัทยา ชลบุรี
 - ความสะอาดของสถานที่ท่องเที่ยว ร้อยละ 53.6
 - ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว ร้อยละ 14.9
 - แหล่งบันเทิง การขายบริการ ร้อยละ 8.4

7. สิ่งที่ต้องการให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำมากที่สุด (5 อันดับแรก) เพื่อกระตุ้นการ
ท่องเที่ยวของไทย คือ (เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบระบุเอง)

- | | |
|--|-------------|
| - ฟื้นฟูเศรษฐกิจ ทำเศรษฐกิจให้ดี | ร้อยละ 19.2 |
| - ทำโฆษณา ประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย | ร้อยละ 18.4 |
| - จัดโปรโมชั่น ลดราคา | ร้อยละ 16.7 |
| - ควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่ | ร้อยละ 11.4 |
| - ทำการเมืองให้สงบ | ร้อยละ 10.7 |

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) โทร. 02-350-3500 ต่อ 1770, 1776

E-mail: bangkokpoll@bu.ac.th Website: <http://research.bu.ac.th>

รายละเอียดในการสำรวจ

วัตถุประสงค์ในการสำรวจ

เพื่อสอบถามความคิดเห็นของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับการท่องเที่ยวในประเทศไทยช่วงครึ่งปีหลัง เพื่อสะท้อนข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ

ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสำรวจใช้การสุ่มตัวอย่างประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป ทุกสาขาอาชีพที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) โดยการสุ่มเขตการปกครองทั้งเขตชั้นนอก ชั้นกลาง และชั้นใน จำนวนทั้งสิ้น 31 เขต ได้แก่ คลองสาน คลองสามวา จตุจักร จอมทอง ดินแดง ดุสิต ทวีวัฒนา ทุ่งครุ ธนบุรี บางกอกน้อย บางเขน บางแค บางซื่อ บางพลัด บางรัก ปทุมวัน ประเวศ พญาไท พระโขนง พระนคร ภาษีเจริญ มีนบุรี ยานนาวา ราษฎร์บูรณะ ลาดกระบัง สะพานสูง สัมพันธวงศ์ สาทร สายไหม หนองแขม และหลักสี่ จากนั้นจึงสุ่มถนนและประชากรเป้าหมายที่จะสัมภาษณ์อย่างเป็นระบบ และใช้วิธีเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบพบตัว ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 1,116 คน เป็นเพศชายร้อยละ 49.4 และเพศหญิงร้อยละ 50.6

ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

ในการประมาณการขนาดตัวอย่างมีขอบเขตของความคลาดเคลื่อน $\pm 3\%$ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ใช้การสัมภาษณ์แบบพบตัว โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน ประกอบด้วยข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check List Nominal) และคำถามปลายเปิด (Open Form) จากนั้นคณะนักวิจัยได้นำแบบสอบถามทุกชุดมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนบันทึกข้อมูลและประมวลผล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 31 กรกฎาคม – 2 สิงหาคม 2552

วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 7 สิงหาคม 2552

ข้อมูลประชากรศาสตร์

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	551	49.4
หญิง	565	50.6
รวม	1,116	100.0
อายุ		
18-25 ปี	314	28.2
26-35 ปี	306	27.4
36-45 ปี	256	22.9
46 ปีขึ้นไป	240	21.5
รวม	1,116	100.0
จบการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	635	57.2
ปริญญาตรี	409	36.7
สูงกว่าปริญญาตรี	72	6.1
รวม	1,116	100.0
อาชีพ		
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	115	10.3
พนักงาน / ลูกจ้างบริษัทเอกชน	291	26.1
ค้าขาย / อาชีพส่วนตัว	278	24.9
รับจ้างทั่วไป	153	13.7
พอบ้าน / แม่บ้าน/ เกษียณอายุ	82	7.3
อื่นๆ เช่น นักศึกษา ว่างงาน	197	17.7
รวม	1,116	100.0