

ผลสำรวจเรื่อง “ผู้ใช้แรงงาน กับสิ่งที่ร้องขอในวันแรงงานแห่งชาติ”

ผู้ใช้แรงงาน 91.1% ชี้ค่าจ้างขั้นต่ำปัจจุบันไม่พอดำรงชีพ ขอเพิ่มขึ้นเป็น 290 บาทต่อวัน

ด้วยวันที่ 1 พฤษภาคม นี้เป็นวันแรงงานแห่งชาติ ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ(กรุงเทพโพลล์) จึงได้สำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้แรงงานภายใต้หัวข้อ “ผู้ใช้แรงงาน กับสิ่งที่ร้องขอในวันแรงงานแห่งชาติ” โดยเก็บข้อมูลจากผู้ใช้งานในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 1,073 คน พบว่า

ผู้ใช้แรงงานส่วนใหญ่ร้อยละ 91.1 ระบุว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำในปัจจุบันไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ โดยค่าจ้างขั้นต่ำที่เพียงพอต่อการดำรงชีพเฉลี่ยควรอยู่ที่ 290 บาทต่อวัน

เมื่อสอบถามความเห็นเกี่ยวกับนโยบายค่าแรงขั้นต่ำที่ 2 พรรคใหญ่หาเสียงอยู่ในขณะนี้ พบว่า ในส่วนนโยบายขึ้นค่าแรงขั้นต่ำร้อยละ 25 ภายใน 2 ปีของพรรคประชาธิปัตย์นั้น ผู้ใช้แรงงานร้อยละ 57.9 ยังคงมองว่าการปรับค่าจ้างขั้นต่ำดังกล่าวยังคงไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพอยู่ดี และร้อยละ 63.7 ก็ยังไม่เชื่อว่านโยบายดังกล่าวจะทำได้จริง ในส่วนนโยบายขึ้นค่าแรงขั้นต่ำเป็น 300 บาทต่อวันของพรรคเพื่อไทย ผู้ใช้แรงงานร้อยละ 88.2 เห็นว่าค่าจ้างขั้นต่ำดังกล่าวเพียงพอต่อค่าครองชีพ และร้อยละ 54.0 เชื่อว่านโยบายดังกล่าวจะทำได้จริง เมื่อให้ผู้ใช้แรงงานเปรียบเทียบทั้ง 2 นโยบายพบว่า ผู้ใช้แรงงานร้อยละ 84.5 ชอบนโยบายของพรรคเพื่อไทยมากกว่า

สำหรับแนวคิดการจัดทำ “มาตรฐานฝีมือแรงงาน” ที่กำลังจะเกิดขึ้น ผู้ใช้แรงงานร้อยละ 53.3 เชื่อว่าจะช่วยยกระดับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำให้อยู่ในระดับที่ควรจะเป็นได้ ซึ่งการจัดทำมาตรฐานฝีมือแรงงานดังกล่าวผู้ใช้แรงงานร้อยละ 82.2 เชื่อว่าจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของแรงงานโดยรวมเพิ่มขึ้น

ส่วนสิ่งที่ผู้ใช้แรงงานต้องการฝากบอกไปยังนายจ้าง/เจ้าของกิจการ มากที่สุดเนื่องในวันแรงงานแห่งชาติ คือ ต้องการให้ขึ้นค่าแรง โบนัส เบี้ยขยัน รวมถึงดูแลค่าจ้างให้เหมาะสมกับค่าครองชีพ (บางคนได้รับค่าจ้างต่ำกว่าค่าจ้างขั้นต่ำ) และจ่ายค่าจ้างให้สอดคล้องกับงานที่ทำอยู่จริง (ร้อยละ 58.4)

ด้านสิ่งที่ต้องการร้องขอจากรัฐบาลให้เข้ามาดูแล พัฒนา และปรับปรุงแก้ไขมากที่สุด ได้แก่ เรื่องค่าแรง/ค่าจ้าง (ร้อยละ 45.1) รองลงมาต้องการให้ภาครัฐเข้ามาดูแลเรื่องสวัสดิการ(ร้อยละ 25.4) และเรื่องคุณภาพชีวิต (ร้อยละ 16.4)

ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ค่าจ้างขั้นต่ำในปัจจุบันเพียงพอต่อการดำรงชีพหรือไม่ (ค่าจ้างขั้นต่ำพื้นที่ กทม. และปริมณฑล อยู่ที่ 215 บาทต่อวัน)

เพียงพอ ร้อยละ 8.9

ไม่เพียงพอ ร้อยละ 91.1

โดยคิดค่าจ้างขั้นต่ำเฉลี่ยควรอยู่ที่ 290 บาทต่อวันจึงจะเพียงพอต่อการดำรงชีพ

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายค่าจ้างขั้นต่ำที่ 2 พรรคใหญ่กำลังหาเสียงอยู่ในขณะนี้

นโยบาย	ความเพียงพอต่อการดำรงชีพ	การทำได้จริงของนโยบาย
ขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 25% ภายใน 2 ปี (พรรคประชาธิปัตย์)	เพียงพอต่อการดำรงชีพ ร้อยละ 42.1	เชื่อว่าจะทำได้จริง ร้อยละ 36.3
	ไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ ร้อยละ 57.9	ไม่เชื่อว่าจะทำได้จริง ร้อยละ 63.7
ขึ้นค่าแรงขั้นต่ำเป็น 300 บาทต่อวัน (พรรคเพื่อไทย)	เพียงพอต่อการดำรงชีพ ร้อยละ 88.2	เชื่อว่าจะทำได้จริง ร้อยละ 54.0
	ไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ ร้อยละ 11.8	ไม่เชื่อว่าจะทำได้จริง ร้อยละ 46.0

3. ความชอบในนโยบายค่าแรงขั้นต่ำของ 2 พรรคใหญ่

ชอบนโยบายขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 25% ภายใน 2 ปี ของพรรคประชาธิปัตย์ มากกว่า ร้อยละ 15.5

ชอบนโยบายขึ้นค่าแรงขั้นต่ำเป็น 300 บาทต่อวัน ของพรรคเพื่อไทย มากกว่า ร้อยละ 84.5

4. การจัดทำ "มาตรฐานฝีมือแรงงาน" ในอนาคตอันใกล้จะช่วยยกระดับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำให้อยู่ในระดับที่ควรจะเป็นได้หรือไม่

เชื่อว่าสามารถช่วยได้ ร้อยละ 53.3

เชื่อว่าไม่สามารถช่วยได้ ร้อยละ 7.9

ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ/ตอบไม่ได้ ร้อยละ 38.8

5. การจัดทำ "มาตรฐานฝีมือแรงงาน" จะช่วยให้ประสิทธิภาพการทำงานของแรงงานโดยรวมเพิ่มขึ้นได้หรือไม่

เชื่อว่าจะเพิ่มขึ้น ร้อยละ 82.2

เชื่อว่าจะเหมือนเดิม ร้อยละ 16.3

เชื่อว่าจะลดลง ร้อยละ 1.5

6. สิ่งที่ใช้แรงงานต้องการฝากบอกไปยังนายจ้าง/เจ้าของกิจการมากที่สุด เนื่องในวันแรงงานแห่งชาติ (เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบระบุเอง)

1. ขอขึ้นค่าแรง/ขอโบนัส/ขอเบี้ยขยัน/ดูแลค่าจ้างให้เหมาะสมกับค่าครองชีพ (บางคนได้รับค่าจ้างต่ำกว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ)/จ่ายค่าจ้างให้สอดคล้องกับงานที่ทำ อยู่จริง	ร้อยละ 58.4
2. ขอสวัสดิการที่เป็นธรรม ไม่ว่าจะเป็นประกันสังคม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ารักษาพยาบาล รวมถึงเงินกู้สวัสดิการต่างๆ	ร้อยละ 20.6

3. ขอให้เอาใจใส่ลูกน้อง/ดูแลกันให้ดีกว่านี้/เอาใจเขามาใส่ใจเรา/รับฟังปัญหาของลูกน้อง/ให้ความเท่าเทียมและเป็นธรรมกับลูกน้อง	ร้อยละ 9.5
4. ขอให้ช่วยดูแลคุณภาพชีวิตของลูกจ้าง คือ ได้สิทธิหยุดวันหยุดในวันนักขัตฤกษ์ ไม่ควรทำงานเกินวันละ 9 ชั่วโมงโดยไม่ได้รับ OT และควรมีกิจกรรมท่องเที่ยวหรืองานเลี้ยงสังสรรค์บ้าง	ร้อยละ 6.9
5. อื่นๆ เช่น การพัฒนาฝีมือแรงงานและระบบงาน/ทำตามสัญญาที่ให้ไว้กับลูกจ้าง ความปลอดภัยในการทำงาน เป็นต้น	ร้อยละ 4.6

7. สิ่งที่ใช้แรงงานต้องการให้รัฐบาลเข้ามาดูแล/พัฒนา/ปรับปรุงแก้ไขมากที่สุด

ค่าแรง/ค่าจ้าง	ร้อยละ 45.1
สวัสดิการ	ร้อยละ 25.4
การดูแลคุณภาพชีวิต	ร้อยละ 16.4
ความปลอดภัยในการทำงาน	ร้อยละ 6.9
การพัฒนาฝีมือแรงงาน	ร้อยละ 2.7
อื่นๆ (ระบุ) ให้นายจ้างปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน	ร้อยละ 3.5

รายละเอียดในการสำรวจ

วัตถุประสงค์ในการสำรวจ

1. เพื่อศึกษาความเพียงพอของอัตราค่าจ้างขั้นต่ำในปัจจุบันว่าเพียงพอต่อค่าครองชีพหรือไม่
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อนโยบายค่าจ้างขั้นต่ำของสองพรรคใหญ่
3. เพื่อสำรวจสิ่งที่ผู้ใช้แรงงานร้องขอต่อนายจ้างและรัฐบาล

ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสำรวจใช้การสุ่มตัวอย่างกับประชาชนผู้ใช้แรงงานอายุ 18 ปีขึ้นไป ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) โดยการสุ่มพื้นที่เก็บข้อมูลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยใช้วิธีเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบพบตัวได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 1,073 คน เป็นชายร้อยละ 52.0 และหญิงร้อยละ 48.0

ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

ในการประมาณการขนาดตัวอย่างมีขอบเขตของความคลาดเคลื่อน $\pm 4\%$ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ใช้การสัมภาษณ์แบบพบตัว (Face-to-face Interview) โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน ประกอบด้วยข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check List Nominal) และคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบระบุคำตอบเองโดยอิสระ (Open Form) และได้นำแบบสอบถามทุกชุดมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนบันทึกข้อมูลและประมวลผล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 22 - 24 เมษายน 2554

วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 28 เมษายน 2554

ข้อมูลประชากรศาสตร์

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	558	52.0
หญิง	515	48.0
รวม	1,073	100.0
อายุ		
18 ปี – 25 ปี	306	28.5
26 ปี – 35 ปี	309	28.8
36 ปี – 45 ปี	250	23.3
46 ปีขึ้นไป	208	19.4
รวม	1,073	100.0
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1,000	93.2
ปริญญาตรี	72	6.7
สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.1
รวม	1,073	100.0
อาชีพ (ผู้ใช้แรงงาน)		
โรงงานอุตสาหกรรม/กรรมกรก่อสร้าง	119	11.1
รปภ./นักการภารโรง/คนขับรถ	175	16.3
แม่บ้าน/คนสวน	142	13.2
คนส่งเอกสาร/รับจ้างทั่วไป	133	12.4

	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานบริการ/หมอนวดแผนโบราณ	172	16.0
พนักงานขาย/พนักงานคิดเงิน	197	18.4
ช่างไฟฟ้า/ช่างซ่อม	82	7.6
อื่นๆ เช่น พี่เลี้ยงเด็ก/ซักกรีด/พ่อครัว	53	5.0
รวม	1,073	100.0
รายได้ (บาทต่อวัน)		
ต่ำกว่า 215 บาท	135	12.5
215 บาท (ค่าจ้างขั้นต่ำ)	167	15.6
216 – 299 บาท	383	35.7
300 บาทขึ้นไป	388	36.2
รวม	1,073	100.0

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) โทร. 02-350-3500 ต่อ 1770, 1776

E-mail: bangkokpoll@bu.ac.th Website: <http://research.bu.ac.th>

Twitter : http://twitter.com/bangkok_poll