

ผลสำรวจเรื่อง

การท่องเที่ยวประเทศไทยของชาวต่างชาติ ท่ามกลางการชุมนุมประท้วง

นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมากกว่า 1 ใน 3 เคยไปสัมผัสบรรยากาศท่องเที่ยวในพื้นที่การชุมนุม โดย 61.5% เห็นว่าการชุมนุมรุนแรงน้อยกว่าที่คิดไว้ และ 84.4% ชี้ พ.ร.ก. ฉุกเฉินมีผลน้อยต่อการตัดสินใจมาเที่ยว

เหตุการณ์ชุมนุมประท้วงทางการเมืองในพื้นที่กรุงเทพมหานครที่เกิดขึ้นมาเป็นระยะเวลากว่า 4 เดือน เริ่มส่งผลกระทบต่อภาคการท่องเที่ยวของประเทศไทย ดังนั้นเพื่อทราบความคิดเห็นของชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยท่ามกลางการชุมนุมประท้วงที่เกิดขึ้น ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพจึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นชาวต่างชาติเรื่อง “การท่องเที่ยวประเทศไทยของชาวต่างชาติ ท่ามกลางการชุมนุมประท้วง” โดยเก็บข้อมูลจากนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 1,094 คนพบว่า

ชาวต่างชาติร้อยละ 96.4 ทราบบ้างว่าการชุมนุมประท้วงที่เกิดขึ้น ก่อนการเดินทางมาท่องเที่ยวประเทศไทย ขณะที่ร้อยละ 3.6 ไม่ทราบ โดยในจำนวนผู้ที่ทราบบอกว่าเหตุผลที่ทำให้ยังตัดสินใจมาท่องเที่ยวเพราะ ประเทศไทยมีแหล่งท่องเที่ยวที่ต้องมาให้ได้ (ร้อยละ 33.8) รองลงมาคือ สถานที่ที่ตั้งใจจะไปไม่มีการชุมนุมประท้วง (ร้อยละ 32.3) ซื้อตั๋วเครื่องบิน แพคเกจที่พักไว้แล้ว (ร้อยละ 15.4) และการชุมนุมไม่อันตรายร้ายแรง (ร้อยละ 14.9)

เมื่อถามว่าการประกาศ พ.ร.ก. ฉุกเฉิน มีผลต่อการตัดสินใจมาท่องเที่ยวประเทศไทยในระดับใด ร้อยละ 84.4 เห็นว่ามีผลน้อยถึงน้อยที่สุด ขณะที่ร้อยละ 15.6 เห็นว่ามีผลมากถึงมากที่สุด ทั้งนี้เมื่อถามต่อว่ามีการปรับตัวอย่างไรบ้าง ในการท่องเที่ยวประเทศไทยท่ามกลางการชุมนุมประท้วงที่เกิดขึ้น ร้อยละ 46.5 บอกว่า หลีกเลี่ยงสถานที่ท่องเที่ยวที่มีการชุมนุมในกรุงเทพฯ รองลงมาร้อยละ 34.6 บอกว่า ไม่ต้องปรับตัว/ ท่องเที่ยวได้หมด และร้อยละ 23.4 บอกว่า ต้องวางแผนวันต่อวัน และติดตามข่าวสารตลอดเวลา

สำหรับการสัมผัสบรรยากาศการท่องเที่ยวในพื้นที่การชุมนุม (เช่น แถวสยามพารากอน เซ็นทรัลเวิลด์ ซิดลม) พบว่า ชาวต่างชาติร้อยละ 59.1 ไม่มีโอกาสสัมผัส ขณะที่ร้อยละ 40.9 ได้มีโอกาสสัมผัส

ส่วนสิ่งที่อยากให้ปรับปรุงการให้บริการการท่องเที่ยวในช่วงที่มีการชุมนุมประท้วงมากที่สุดคือ ควรมีการให้ข้อมูลการท่องเที่ยว การเดินทาง หรือแผนที่บอกเพื่อหลีกเลี่ยงเส้นทางที่มีการชุมนุมประท้วง (ร้อยละ 32.5) รองลงมาคือ ควรมีการอัปเดตข่าวเกี่ยวกับการชุมนุมประท้วงเป็นภาษาอังกฤษวันต่อวัน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยว

(ร้อยละ 27.0) และอยากให้มีการดูแลระบบขนส่งสาธารณะให้ดีกว่านี้ รถโดยสารไม่สามารถเข้ามาส่งถึงแหล่งท่องเที่ยวที่มีการชุมนุมได้ รวมถึงรถแท็กซี่ รถตุ๊กตุ๊ก มีการโกงค่าโดยสาร (ร้อยละ 14.5)

เมื่อสอบถามนักท่องเที่ยวต่างชาติถึงความต้องการจะกลับมาเที่ยวประเทศไทยอีกหรือไม่ ในโอกาสถัดไป ร้อยละ 89.9 ระบุว่าจะกลับมาอีก มีเพียงร้อยละ 1.3 เท่านั้นที่ระบุว่าจะไม่กลับมาอีก และเมื่อถามต่อว่ายินดีที่จะแนะนำหรือบอกต่อให้ผู้อื่นมาเที่ยวประเทศไทยหรือไม่ ร้อยละ 94.6 ระบุว่าจะแนะนำหรือบอกต่อ มีเพียงร้อยละ 1.0 เท่านั้นที่ระบุว่าจะไม่แนะนำ

สุดท้ายเมื่อถามว่าในภาพรวมเมื่อมาเที่ยวประเทศไทยแล้ว คิดว่าการชุมนุมประท้วงมีความรุนแรงเป็นอย่างไร กับที่คิดไว้ก่อนเดินทางมา ร้อยละ 61.5 เห็นว่ารุนแรงน้อยกว่าที่คิดไว้ และร้อยละ 27.5 เห็นว่ารุนแรงพอๆกับที่คิดไว้ ขณะที่ร้อยละ 11.0 เห็นว่ารุนแรงมากกว่าที่คิดไว้

รายละเอียดดังต่อไปนี้

1. การรับทราบข่าวการชุมนุมประท้วงที่เกิดขึ้น ก่อนการเดินทางมาท่องเที่ยวประเทศไทย

ทราบ	ร้อยละ	96.4
แต่ที่ตัดสินใจมาเพราะ ประเทศไทยมีแหล่งท่องเที่ยวที่ต้องมาให้ได้	ร้อยละ	33.8
สถานที่ที่ตั้งใจจะไปไม่มีการชุมนุมประท้วง	ร้อยละ	32.3
ซื้อตั๋วเครื่องบิน แพ้กเกจที่หักไว้แล้ว	ร้อยละ	15.4
การชุมนุมไม่อันตรายร้ายแรง	ร้อยละ	14.9
ไม่ทราบ	ร้อยละ	3.6

2. การประกาศ พ.ร.ก. ฉุกเฉิน มีผลต่อการตัดสินใจมาท่องเที่ยวประเทศไทยในระดับใด

มากถึงมากที่สุด	ร้อยละ	15.6
(โดยแบ่งเป็นมากที่สุดร้อยละ 2.9 และมากร้อยละ 12.7)		
น้อยถึงน้อยที่สุด	ร้อยละ	84.4
(โดยแบ่งเป็นน้อยร้อยละ 36.5 และน้อยที่สุดร้อยละ 47.9)		

3. การปรับตัวเมื่อมาท่องเที่ยวประเทศไทย จากสถานการณ์การชุมนุมประท้วง

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

หลีกเลี่ยงสถานที่ท่องเที่ยว ที่มีการชุมนุมในกรุงเทพฯ	ร้อยละ	46.5
ไม่ต้องปรับตัว/ ท่องเที่ยวได้หมด	ร้อยละ	34.6
ต้องวางแผนวันต่อวัน และติดตามข่าวสารตลอดเวลา	ร้อยละ	23.4
เปลี่ยนแผนไปเที่ยวจังหวัดอื่นแทนที่กรุงเทพฯ	ร้อยละ	9.4
ลดจำนวนวันท่องเที่ยว	ร้อยละ	6.5

4. การสัมผัสบรรยากาศการท่องเที่ยวในพื้นที่การชุมนุม (เช่น แถวสยามพารากอน เซ็นทรัลเวิลด์ ซิดลม)

มีโอกาสสัมผัส	ร้อยละ	40.9
ไม่มีโอกาสสัมผัส	ร้อยละ	59.1

5. สิ่งที่ยากให้ปรับปรุงการให้บริการการท่องเที่ยวในช่วงที่มีการชุมนุมประท้วง (5 อันดับแรก)

(เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบระบุเอง)

ควรมีการให้ข้อมูลการท่องเที่ยว การเดินทาง หรือแผนที่บอกเพื่อหลีกเลี่ยงเส้นทางที่มีการชุมนุมประท้วง	ร้อยละ	32.5
ควรมีการอัปเดตข่าวเกี่ยวกับการชุมนุมประท้วงเป็นภาษาอังกฤษวันต่อวัน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยว	ร้อยละ	27.0
อยากให้มีการดูแลระบบขนส่งสาธารณะให้ดีกว่านี้ รถโดยสารไม่สามารถเข้ามาส่งถึงแหล่งท่องเที่ยวที่มีการชุมนุมได้ รวมถึงรถแท็กซี่ รถตุ๊กตุ๊ก มีการโกงค่าโดยสาร	ร้อยละ	14.5
อยากให้ตำรวจมาช่วยรักษาความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยวมากกว่านี้	ร้อยละ	13.4
อยากให้ยกเลิกการปิดถนนในพื้นที่ชุมนุมเพราะทำให้การจราจรติดขัดมาก	ร้อยละ	7.9

6. ความต้องการจะกลับมาเที่ยวประเทศไทยอีกครั้งของนักท่องเที่ยวต่างชาติ

จะกลับมาอีก	ร้อยละ	89.9
จะไม่กลับมาอีก	ร้อยละ	1.3
ยังไม่แน่ใจ	ร้อยละ	8.8

7. การยินดีที่จะแนะนำหรือบอกต่อให้ผู้อื่นมาเที่ยวประเทศไทย

จะแนะนำหรือบอกต่อ	ร้อยละ	94.6
จะไม่แนะนำ	ร้อยละ	1.0
ไม่แน่ใจ	ร้อยละ	4.4

8. ในภาพรวมเมื่อมาเที่ยวประเทศไทยแล้ว ท่านคิดว่าการชุมนุมประท้วงมีความรุนแรงเป็นอย่างไร กับที่คิดไว้ก่อนเดินทางมา

รุนแรงน้อยกว่าที่คิดไว้	ร้อยละ	61.5
รุนแรงพอๆกับที่คิดไว้	ร้อยละ	27.5
รุนแรงมากกว่าที่คิดไว้	ร้อยละ	11.0

รายละเอียดในการสำรวจ

วัตถุประสงค์ในการสำรวจ

เพื่อสะท้อนมุมมองการท่องเที่ยวในประเทศไทยของชาวต่างชาติในช่วงที่มีการชุมนุมประท้วง

ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสำรวจครั้งนี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป บริเวณพื้นที่สนามบินสุวรรณภูมิ โดยกำหนดสัดส่วนให้สอดคล้องกับจำนวนนักท่องเที่ยวในแต่ละภูมิภาคที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในเดือนมกราคม 2557 ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 1,094 คน เป็นเพศชายร้อยละ 59.3 และเพศหญิงร้อยละ 40.7

ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

ในการประมาณการขนาดตัวอย่างมีขอบเขตของความคลาดเคลื่อน $\pm 4\%$ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ใช้การสัมภาษณ์แบบพบตัว (Face-to-face Interview) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน ประกอบด้วยข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check List Nominal) และคำถามปลายเปิด (Open Form) จากนั้นคณะนักวิจัยได้นำแบบสอบถามทุกชุดมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนบันทึกข้อมูลและประมวลผล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 1-2 มีนาคม 2557

วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 6 มีนาคม 2557

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) โทร. 02-350-3500 ต่อ 1770, 1776

E-mail: bangkokpoll@bu.ac.th Website: <http://bangkokpoll.bu.ac.th>

Twitter : http://twitter.com/bangkok_poll

ข้อมูลประชากรศาสตร์

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	649	59.3
หญิง	445	40.7
รวม	1,094	100.0
อายุ		
15 - 30 ปี	520	47.6
31 - 40 ปี	280	25.6
41 - 50 ปี	140	12.8
51 - 60 ปี	89	8.1
60 ปีขึ้นไป	65	5.9
รวม	1,094	100.0
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	246	22.5
ปริญญาตรี	485	44.3
สูงกว่าปริญญาตรี	363	33.2
รวม	1,094	100.0
ภูมิลำเนาจากทวีป		
ทวีปยุโรป	650	59.4
ทวีปอเมริกา	128	11.7
ทวีปโอเชียเนีย	58	5.3
ทวีปเอเชีย	246	22.5
ทวีปแอฟริกา	12	1.1
รวม	1,094	100.0