



ผลสำรวจเรื่อง “ปรากฏการณ์ที่คนไทยเห็นจาก ปฏิบัติการช่วยเหลือ 13 ชีวิต...ในถ้ำหลวง ขุนน้ำนางนอน”

คนไทยร้อยละ 91.2 ระบุว่าปรากฏการณ์ที่ประทับใจมากที่สุด จากปฏิบัติการช่วยเหลือ 13 ชีวิต ในถ้ำหลวง ขุนน้ำนางนอน คือได้เห็นความสามัคคี ความมีน้ำใจและความช่วยเหลือจากคนไทยด้วยกันทั้งชาวบ้านและจิตอาสา โดยร้อยละ 52.0 อยากแทนความสำเร็จของการค้นหา 13 ชีวิต ด้วยคำว่า “ขอบคุณ ความเสียสละและความช่วยเหลือจากทุกฝ่าย” ทั้งนี้บทเรียนหรือข้อคิดที่คนไทยได้จากปฏิบัติการครั้งนี้ คือ ทุกภาคส่วนที่เข้ามาช่วยเหลือต้องปฏิบัติงานร่วมกันในเชิงบูรณาการจึงสำเร็จ

จากข่าวการปฏิบัติการช่วยเหลือ 13 ชีวิต ที่มหมูป่าอะคาเดมี ที่ติดอยู่ภายในถ้ำหลวง ขุนน้ำนางนอน จังหวัดเชียงรายในขณะนี้ กรุงเทพโพลล์โดยศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ จึงสำรวจความคิดเห็นประชาชน เรื่อง“ปรากฏการณ์ที่คนไทยเห็นจาก ปฏิบัติการช่วยเหลือ 13 ชีวิต...ในถ้ำหลวง ขุนน้ำนางนอน” โดยเก็บข้อมูลกับประชาชนจากทุกภูมิภาคทั่วประเทศจำนวน 1,198 คน พบว่า

ปรากฏการณ์ที่คนไทยเห็นและประทับใจมากที่สุด จากปฏิบัติการช่วยเหลือ 13 ชีวิต ในถ้ำหลวง ขุนน้ำนางนอน คือ ได้เห็นความสามัคคี ความมีน้ำใจและความช่วยเหลือจากคนไทยด้วยกันทั้งชาวบ้านและจิตอาสา ร้อยละ 91.2 รองลงมาคือ เห็นการอาสาเข้าช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์จากนานาชาติ ร้อยละ 80.8 และเห็นความความช่วยเหลือจากองค์กรและหน่วยงานต่างๆ เช่น การเดินสายไฟ เครื่องสูบน้ำ เครื่องเจาะบาดาล การวางถังออกซิเจน ฯลฯ ร้อยละ 76.9 นอกจากนี้ยังเห็นถึงความกระตือรือร้นของภาครัฐทั้งส่วนกลางและในพื้นที่ นายกษ ผู้ว่าตำรวจ ทหาร ร้อยละ 76.2 และเห็นประชาชนทั่วประเทศรวมเกาะติดสถานการณ์และส่งใจไปช่วยทหารหน่วยซีล ในการช่วยเหลือ 13 ชีวิต ร้อยละ 68.4

ทั้งนี้ความสำเร็จของการค้นหา 13 ชีวิตครั้งนี้ คนไทยส่วนใหญ่อยากแทนด้วยคำพูดว่า “ขอบคุณความเสียสละและความช่วยเหลือจากทุกฝ่าย” ร้อยละ 52.0 รองลงมาคือ “คนไทยไม่ทิ้งกัน” ร้อยละ 31.0 และ “สุดยอดมาก” ร้อยละ 6.9

สำหรับบทเรียนที่คนไทยได้จากปฏิบัติการช่วยเหลือ 13 ชีวิต ในถ้ำหลวง ขุนน้ำนางนอน คนไทยส่วนใหญ่ระบุว่า ความสำเร็จในการช่วยเหลือ 13 ชีวิต ในถ้ำหลวง เกิดจากการปฏิบัติงานร่วมกันในเชิงบูรณาการร่วมกันของทุกภาคส่วน ร้อยละ 39.0 รองลงมาระบุว่า ความรวดเร็วในการให้ความช่วยเหลือกันและกันจากสังคมทั่วโลกในยามคับขันเป็นสิ่งสำคัญและมีค่า ร้อยละ 31.0 และระบุว่าผู้ที่เข้าไปช่วยเหลือผู้ที่ประสบภัยหรือเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญจากหลากหลายสาขา ร้อยละ 14.5

โดยมีรายละเอียดตามประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้



1. ปรากฏการณ์ที่เห็นและประทับใจ จากปฏิบัติการช่วยเหลือ 13 ชีวิต ในถ้ำหลวง ขุนน้ำนางนอน

- ความสามัคคี ความมีน้ำใจและความช่วยเหลือจากคนไทยด้วยกัน ทั้งชาวบ้าน และจิตอาสา ร้อยละ 91.2
- ความอาสาเข้าช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์จากนานาชาติ ร้อยละ 80.8
- ความช่วยเหลือจากองค์กรและหน่วยงานต่างๆ เช่น การเดินสายไฟ เครื่องสูบน้ำ เครื่องเจาะบาดาล วางถังออกซิเจน ฯลฯ ร้อยละ 76.9
- ความกระตือรือร้นของภาครัฐทั้งส่วนกลางและในพื้นที่ นายกษ ภู่วา ตำรวจ ทหาร ร้อยละ 76.2
- ประชาชนทั่วประเทศร่วมเกาะติดสถานการณ์และตั้งใจไปช่วยทหารหน่วย ซีล ในการช่วยเหลือ 13 ชีวิต ร้อยละ 68.4
- ความรวดเร็วในการทำข่าว รายงานสถานการณ์สดจากพื้นที่ ของสื่อมวลชน ร้อยละ 65.0
- การแสดงออกเชิงจิตวิทยาในความพยายามช่วยเหลือ เช่น การร่วมสวดมนต์ ขอพร จากทุกศาสนา การทำพิธีกรรมต่างๆ ฯลฯ ร้อยละ 55.5

2. ความสำเร็จของการค้นหา 13 ชีวิต ครั้งนี้ คิดว่าอยากแทนด้วยคำพูดใด

- ขอขอบคุณความเสียสละและความช่วยเหลือจากทุกฝ่าย ร้อยละ 52.0
- คนไทยไม่ทิ้งกัน ร้อยละ 31.0
- สุดยอดมาก ร้อยละ 6.9
- เราไม่ได้อยู่อย่างโดดเดี่ยว ร้อยละ 3.5
- “ฮีโร่” มีอยู่จริงบนโลกใบนี้ ร้อยละ 2.7
- เอาใจไปเลย ร้อยละ 2.6
- อื่นๆ อาทิ ดีใจมากๆ โชคดีจังที่เจอ ร้อยละ 1.3

3. บทเรียนที่คนไทยได้จากปฏิบัติการช่วยเหลือ 13 ชีวิต ในถ้ำหลวง ขุนน้ำนางนอน คือ

- ทุกภาคส่วนที่เข้ามาช่วยเหลือต้องปฏิบัติงานร่วมกันในเชิงบูรณาการจึงสำเร็จ ร้อยละ 39.0
- ความรวดเร็วในการให้ความช่วยเหลือกันและกันในสังคมทั่วโลกในยามคับขันเป็นสิ่งสำคัญและมีค่า ร้อยละ 31.0
- ผู้ที่เข้าไปช่วยเหลือผู้ที่ประสบภัยหรือเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญ หลากหลายสาขา ร้อยละ 14.5
- ความพร้อมของอุปกรณ์เป็นเรื่องสำคัญ ในการช่วยเหลือผู้ที่ประสบภัยหรือเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ร้อยละ 10.4
- การนำเสนอข่าวจากแหล่งข่าวที่หลากหลาย มีผลต่อการรับรู้ที่คลาดเคลื่อน สับสน ร้อยละ 5.1



รายละเอียดการสำรวจ

วัตถุประสงค์การสำรวจ

เพื่อสอบถามความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับปรากฏการณ์ที่เห็นและประทับใจจากปฏิบัติการช่วยเหลือ 13 ชีวิตในถ้ำหลวง ขุนน้ำนางนอน คำพูดที่อยากบอกแทนความสำเร็จของการค้นหา 13 ชีวิต และบทเรียนที่ได้รับจากเหตุการณ์นี้ เพื่อสะท้อนมุมมองความคิดเห็นของประชาชนให้สังคมและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ

ประชากรที่สนใจศึกษา

การสำรวจใช้การสุ่มตัวอย่างจากประชาชนทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ที่มีอายุ 18 ปี ขึ้นไป โดยการสุ่มสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์จากฐานข้อมูลของกรุงเทพโพลล์ ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) แล้วใช้วิธีการถ่วงน้ำหนักด้วยข้อมูลประชากรศาสตร์จากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

ความคลาดเคลื่อน (Margin of Error)

การประมาณการขนาดตัวอย่างมีขอบเขตของความคลาดเคลื่อน $\pm 3\%$ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ใช้การสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ (Enumeration by telephone) โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน ประกอบด้วยข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check List Nominal) และได้้นำแบบสอบถามทุกชุดมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนบันทึกข้อมูลและประมวลผล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : 3-5 กรกฎาคม 2561

วันที่เผยแพร่ผลสำรวจ : 7 กรกฎาคม 2561



ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	588	49.1
หญิง	610	50.9
รวม	1,198	100.0
อายุ		
18 ปี - 30 ปี	130	10.9
31 ปี - 40 ปี	256	21.4
41 ปี - 50 ปี	307	25.6
51 ปี - 60 ปี	283	23.6
61 ปี ขึ้นไป	222	18.5
รวม	1,198	100.0
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	712	59.4
ปริญญาตรี	381	31.8
สูงกว่าปริญญาตรี	105	8.8
รวม	1,198	100.0
อาชีพ		
ลูกจ้างรัฐบาล	188	15.7
ลูกจ้างเอกชน	260	21.7
ค้าขาย/ ทำงานส่วนตัว/ เกษตรกร	461	38.5
เจ้าของกิจการ/ นายจ้าง	70	5.9
พ่อบ้าน/ แม่บ้าน/ เกษียณอายุ	188	15.7
นักเรียน/ นักศึกษา	11	0.9
ว่างงาน/ รวมกลุ่ม	20	1.6
รวม	1,198	100.0

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (กรุงเทพโพลล์) โทร. 02-350-3500 ต่อ 1770, 1776

E-mail: bangkokpoll@bu.ac.th Website: <http://bangkokpoll.bu.ac.th>

Twitter : http://twitter.com/bangkok_poll Facebook : <https://facebook.com/bangkokpoll>

